

Relazione della Commissione paritetica docenti-studenti – anno 2017

Dipartimento	Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali
Corsi di Studio facenti capo al Dipartimento:	Corso di Laurea triennale in Scienze dell'amministrazione (L-16) Corso di Laurea triennale in Scienze politiche (L-36) Corso di Laurea triennale in Servizio sociale (L-39) Corso di Laurea magistrale in Scienze delle politiche e dei servizi sociali (LM-87) Corso di Laurea magistrale in Scienze delle pubbliche amministrazioni (LM-63) Corso di Laurea magistrale in Scienze per la cooperazione e lo sviluppo (LM-81) Corso di Laurea magistrale in Scienze politiche (LM-62) Corso di Laurea magistrale in Sociologia e ricerca sociale (NUOVA ISTITUZIONE) (LM-88)
ID risposta	44
Numero docenti:	4
Nominativi docenti: [Docente 1]	Raniolo Francesco
Nominativi docenti: [Docente 2]	Citroni Giulio
Nominativi docenti: [Docente 3]	De Luca Roberto
Nominativi docenti: [Docente 4]	Noce Tiziana
Numero studenti:	4
Nominativi studenti: [Studente 1][Cognome e Nome]	Ammirato Simone
Nominativi studenti: [Studente 1][CdS di appartenenza]	Scienze politiche
Nominativi studenti: [Studente 1][Classe di Laurea]	L-36
Nominativi studenti: [Studente 2][Cognome e Nome]	Pandolfi Umberto Mattia [dal 9/01/2018]
Nominativi studenti: [Studente 2][CdS di appartenenza]	Scienze politiche
Nominativi studenti: [Studente 2][Classe di Laurea]	L-36
Nominativi studenti: [Studente 3][Cognome e Nome]	Rotundo Giuseppe [dal 9/12/2017]
Nominativi studenti: [Studente 3][CdS di appartenenza]	Scienze politiche
Nominativi studenti: [Studente 3][Classe di Laurea]	L-36

Nominativi studenti: [Studente 4][Cognome e Nome]	Zaccaria Nazzeno Junior
Nominativi studenti: [Studente 4][CdS di appartenenza]	Scienze politiche
Nominativi studenti: [Studente 4][Classe di Laurea]	L-36
La Commissione è organizzata in sotto-commissioni?	No
Esiste una pagina web dedicata alla CPDS?	Si
Indicare l'indirizzo web	http://www.unical.it/portale/strutture/dipartimenti_240/dsps/organi/commissione/
Numero delle riunioni collegiali nell'anno 2017	3
Resoconto delle riunioni: [Riunione 1][data]	8 novembre 2017
Resoconto delle riunioni: [Riunione 1] [breve resoconto]	Comunicazione e informazioni del Presidente. Fonti documentali di interesse della commissione paritetica docenti-studenti. Prime riflessioni sulla Relazione del Nucleo di valutazione, anno 2017, in particolare il ruolo dei rappresentanti degli studenti. Decisioni sulla organizzazione di più assemblee con gli studenti. Il ruolo della commissione paritetica docenti-studenti nell'ambito delle attività di valutazione e assicurazione della qualità. Rapporti di collaborazione della commissione paritetica con gli organi del Dipartimento e con l'Ateneo. Relazione annuale: discussione e scelta del metodo di lavoro (utilizzo di documento su piattaforma cloud "google drive"). Programmazione dei lavori: collazione materiali (schede SUA CdS; schede riesame ciclico; schede insegnamento; Relazione del Nucleo di valutazione di Ateneo; dati ISO-Did; Linee guida AVA aggiornate 10 agosto 2017; resoconto incontri con studenti; audizione del delegato dipartimentale AQ). Spoglio materiali: divisione del lavoro istruttorio tra i membri della commissione.
Resoconto delle riunioni: [Riunione 2][data]	7 dicembre 2017
Resoconto delle riunioni: [Riunione 2][breve resoconto]	Audizione con il delegato AQ del Dipartimento, prof. Carlo De Rose. Riflessione sulla necessità di incrementare le politiche di qualità, coinvolgendo nel relativo processo gli attori che redigono la SUA-CdS, i rapporti di riesame ciclico e la scheda di monitoraggio annuale. Individuare buone pratiche per la puntuale e corretta compilazione delle schede degli insegnamenti. Valutazione della opportunità di instaurare spazi di confronto tra AQ di Dipartimento e CPds e tra CPds e CdS.
Resoconto delle riunioni: [Riunione 3][data]	5 gennaio 2018

Resoconto delle riunioni: [Riunione 3][breve resoconto]	Riunione telematica: discussione dei risultati; valutazione positiva della metodologia di lavoro adottata; approvazione della relazione.
Upload del verbale	<ul style="list-style-type: none"> ▪ "verbale CPds Dispes 8V11V2017","verbale CPds 8novembre2017.pdf", ▪ "verbale CPds Dispes 7V12V2017","verbale CPd-s 7 dicembre 2017.pdf" ▪ "verbale CPds Dispes 5V1V2018 (seduta telematica)","verbale telematico CPds 5 gennaio 2018.pdf"
Riscontro sulle analisi contenute nella Relazione 2016 del Nucleo di Valutazione d'Ateneo Alle considerazioni complessive del Nucleo di Valutazione d'Ateneo sono accordati credito e visibilità? Le considerazioni complessive formulate dal Nucleo nella Relazione 2016 dovrebbero essere discusse almeno nel corso delle riunioni del Consiglio di Dipartimento.	No
Resoconto delle attività di divulgazione delle politiche di qualità dell'Ateneo fra gli studenti Il Presidio della Qualità segnala quale buona pratica, raccomandata anche dal Nucleo di Valutazione di Ateneo, l'indizione di una riunione della CPDS aperta a tutti gli studenti dei Corsi di Studio facenti capo al Dipartimento, con i seguenti obiettivi: informare sul ruolo della CPDS e del Presidio della Qualità; presentare gli esiti delle analisi e valutazioni condotte dalla CPDS; sottolineare l'importanza della compilazione dei questionari di valutazione degli insegnamenti e più in generale della partecipazione attiva degli studenti; raccogliere eventuali segnalazioni, osservazioni e proposte migliorative da parte degli studenti.	<p>9/11/2017, ore 14.30-15.30, aula SSP4 - Assemblea con gli studenti del primo anno del Corso di Laurea Magistrale in Sociologia e Ricerca Sociale Dalle ore 14.30 la professoressa Noce, in qualità di membro della CPDS, ha avuto un incontro con gli studenti del primo anno della LM in Sociologia e ricerca sociale presso l'aula SSP4 del Dipartimento. Erano presenti quattro fra studenti e studentesse. La prof.ssa Noce ha illustrato i compiti della CPDS e le politiche di qualità del Dipartimento. Ha sollecitato la partecipazione attiva degli studenti alla costruzione di politiche di qualità e sottolineato come tale partecipazione non dovrebbe essere limitata ai rappresentanti e che ogni singolo studente dovrebbe farsi carico del miglioramento permanente della didattica dei CdS. Gli studenti e le studentesse hanno segnalato le difficoltà di relazione fra loro e i rappresentanti, che spesso si attiva solo in prossimità delle elezioni per poi venire meno. Propongono che il Dipartimento inserisca nel sito gli indirizzi di posta dei rappresentanti e i loro numeri di telefono. Chiedono inoltre che gli insegnamenti siano affiancati dai tirocini. L'incontro si è chiuso alle 15.30.</p> <p>16/11/2017, ore 9.00-11.00, aula L1 - Assemblea con gli studenti del primo anno dei Corsi di laurea triennale Si è svolta a partire dalle ore 9.00 l'assemblea con gli studenti del primo anno dei corsi di laurea triennale indetta, per il secondo anno consecutivo, dal Dipartimento, che ha visto la partecipazione di circa 100 matricole alle quali la Commissione paritetica ha illustrato le proprie funzioni e i propri compiti e le politiche di qualità all'interno del processo formativo concordato dai paesi membri dell'Unione Europea. È stata più volte sottolineata l'importanza del coinvolgimento degli studenti nel processo di costruzione</p>

della qualità, in particolare la loro risposta al questionario per la valutazione della didattica ISO-DID e la loro partecipazione attiva nella vita dei CdS. I docenti della Commissione hanno dato la loro disponibilità a raccogliere in ogni momento eventuali suggerimenti, opinioni e richieste degli studenti stessi. Non ci sono stati interventi degli studenti.

29/11/2017, ore 11.00-12.15, aula L2 - Assemblea con gli studenti del primo anno del Corso di Laurea Magistrale in Scienze delle pubbliche amministrazioni La Commissione Paritetica Docenti-Studenti, rappresentata dal prof. Roberto De Luca, ha incontrato gli studenti del primo anno del corso di laurea magistrale in Scienze delle pubbliche amministrazioni. All'incontro erano presenti circa 45 studenti. Si sono illustrati i compiti della Commissione Paritetica e ci si è soffermati sulla importanza che le attività svolte dalla Commissione possono avere nel migliorare le condizioni della qualità della didattica; a tale fine, per l'ottenimento di buoni risultati, si è chiesto il coinvolgimento e la fattiva partecipazione di tutti gli studenti. Una prima modalità di collaborazione degli studenti è rappresentata dalla corretta e puntuale compilazione dei questionari ISO-Did. Agli studenti sono stati illustrati, tramite la proiezione dei grafici sintetici, i risultati dello scorso anno dell'indagine ISO-Did del corso di studio da loro frequentato e dell'intero Dipartimento. Alla fine della presentazione, gli interventi degli studenti hanno riguardato, relativamente alle strutture e agli ausili didattici, l'inadeguatezza delle aule (malfunzionamento dell'impianto di riscaldamento e delle attrezzature) e la inefficienza dei servizi igienici ("impraticabili dopo le prime ore di lezione"). Riguardo all'organizzazione della didattica, gli studenti hanno segnalato la necessità di un maggiore equilibrio nella suddivisione degli insegnamenti nei due semestri.

30/11/2017, ore 11.00-12.15, aula G2 - Assemblea con gli studenti del primo anno del Corso di Laurea Magistrale in Scienze delle Politiche e dei Servizi Sociali La Commissione Paritetica Docenti-Studenti, rappresentata dal prof. Roberto De Luca, ha incontrato gli studenti del primo anno del corso di laurea magistrale in Scienze delle Politiche e dei Servizi Sociali. All'incontro erano presenti circa 55 studenti. Si sono illustrati i compiti della Commissione Paritetica e ci si è soffermati sulla importanza che le attività svolte dalla Commissione possono avere nel migliorare le condizioni della qualità della didattica; a tale fine, per l'ottenimento di buoni risultati, si è chiesto il coinvolgimento e la fattiva partecipazione di tutti gli studenti. Una prima modalità di collaborazione degli studenti è rappresentata dalla corretta e puntuale compilazione dei questionari ISO-Did. Agli studenti sono stati illustrati, tramite la proiezione dei grafici sintetici, i risultati dello scorso anno dell'indagine ISO-Did del corso di studio da loro

frequentato e dell'intero Dipartimento. Alla fine della presentazione, si sono registrati numerosi e brevi interventi degli studenti. In particolare, per quanto riguarda l'organizzazione della didattica, secondo un'opinione abbastanza condivisa, sarebbe opportuno svolgere 3 appelli nella sessione estiva per agevolare gli studenti a conseguire il numero di esami necessari per la partecipazione al bando per l'assegnazione di studio. E' stata sollevata la questione dell'efficienza dei bagni. Gli studenti hanno proposto che le pulizie siano effettuate anche durante il giorno. Altri interventi hanno riguardato la condizione e la sicurezza delle aule. In modo specifico, nell'aula dove avviene l'incontro (G2), la disposizione dei banchi, alcuni dei quali a ridosso della parete, in caso di pericolo, non consentirebbe la via di fuga. Altre rimostranze sono state indicate nelle vetrature che, rimanendo bloccate, non consentono il ricambio dell'aria. Infine, problemi di sicurezza più generali sono stati rilevati per la scarsa illuminazione, nel periodo invernale, del vialetto che conduce alle aule dei cosiddetti "capannoni".

Risposta all'indagine	
descr_cds	Corso di Laurea triennale in Scienze dell'amministrazione
Classi_di_laurea	L-16 - Classe delle lauree in Scienze dell'Amministrazione e dell'Organizzazione
ID risposta	108
Quadro A - Analisi e proposte su funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo	
Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2016 della CPDS sono state accolte?	No
Indicare le motivazioni	La Commissione aveva invitato ad allargare lo spettro delle consultazioni con le parti interessate, mentre non risultano nuovi incontri dopo quelli svolti nel 2016 con l'Ordine dei Consulenti del Lavoro e con CONFAPI.
Analisi	
Aspetto da considerare 1: Sono state identificate le principali parti interessate ai profili culturali/professionali in uscita (studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura, della produzione, anche a livello internazionale), sia direttamente sia attraverso l'utilizzo di studi di settore? (E.g. potrebbe essere stato formato un comitato d'indirizzo rappresentativo delle principali parti interessate e coerente con i profili culturali in uscita).	Si
Aspetto da considerare 2: Nel corso del corrente anno sono stati organizzati incontri con le parti interessate?	No
Specificare i motivi	L'ultima serie di incontri risulta svolta nella primavera del 2016.

Aspetto da considerare 3: L'offerta formativa 2017-2018: [è ritenuta ancora adeguata al raggiungimento degli obiettivi? *]	Si
Aspetto da considerare 3: L'offerta formativa 2017-2018: [è aggiornata nei suoi contenuti?]	Si
Aspetto da considerare 4: Illustrare i risultati dell'Indagine AlmaLaurea 2017 sugli sbocchi occupazionali o di eventuali indagini condotte autonomamente anche in confronto con le performance a livello nazionale o di ripartizione territoriale. Con riferimento all'Indagine Almalaurea esaminare in particolare i seguenti ambiti tematici: Caratteristiche dell'azienda (Settore, Ramo, Collocazione geografica) Utilizzo e richiesta della laurea nell'attuale lavoro (Miglioramento nel proprio lavoro, Utilizzo delle competenze, Adeguatezza della formazione professionale acquisita all'università, Richiesta della laurea per l'attività lavorativa) Efficacia della laurea e soddisfazione per l'attuale lavoro (molto efficace – per nulla efficace)	Dai dati Almalaurea risulta che a un anno dalla laurea: 1) Nessuna delle persone intervistate lavora in organizzazioni del terzo settore, e solo poco più di un quarto degli occupati lavora nel settore pubblico; 2) La quota di persone che non lavorano ma cercano (34%) è in linea con gli altri corsi di laurea triennale del dipartimento; 3) Molto alta, ma migliore che negli altri corsi di laurea del dipartimento, è la quota di persone che non hanno mai lavorato dopo la laurea (63%); gli sbocchi occupazionali più significativi sono nel commercio (23%), nell'istruzione/ricerca (14%) e nei servizi in generale (82%); 4) preoccupante è la quota di persone (86%) che dichiarano fare poco o nessun utilizzo delle competenze acquisite con la laurea, o che dichiarano (77%) che la preparazione ricevuta è poco o per niente adeguata; 5) solo in parziale controtendenza, si può notare che una maggioranza di persone ritiene la laurea conseguita molto (14%) o abbastanza (50%) efficace nel lavoro svolto.
Eventuali ulteriori aspetti da considerare ai fini dell'analisi	
Eventuali ulteriori fonti informative / documenti chiave / indicatori considerati	
Proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili)	Si rinnova l'invito ad allargare lo spettro di consultazioni con le parti interessate, orientate a raccogliere non solo pareri e reazioni alla offerta formativa contenuta nella SUA CdS, ma anche a comprendere le evidenti difficoltà riscontrate dai laureati così come documentate dai dati Almalaurea.

Quadro B - Analisi e proposte su efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento (coerenza tra le attività formative programmate e gli specifici obiettivi formativi programmati)

Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2016 della CPDS sono state accolte?	Si
Analisi	
Aspetto da considerare 1: Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari) sono chiaramente declinati per aree di apprendimento?	Si
Aspetto da considerare 2: L'offerta e i percorsi formativi proposti sono coerenti con gli obiettivi formativi definiti, sia nei contenuti disciplinari che negli aspetti metodologici e relativi all'elaborazione logico-linguistica? Verificare in particolare se i risultati di apprendimento attesi definiti per il CdS trovano riscontro nei risultati di apprendimento attesi relativi alle singole attività formative, e se le tipologie di attività didattiche previste – lezioni, esercitazioni, laboratori, etc. – sono adeguate ai fini del raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi relativi alle singole attività formative. I risultati dell'analisi devono essere riportati nel file excel trasmesso dall'Unità Organizzativa Complessa Monitoraggio, Qualità e Valutazione, che contiene l'elenco degli insegnamenti del	Si veda allegato SCIENZE DELL'AMMINISTRAZIONE_L-16 QUADRO B

CdS e che dovrà essere caricato nel quadro.	
Eventuali ulteriori aspetti da considerare ai fini dell'analisi	In particolare, la coerenza con gli obiettivi dichiarati dal Corso di Studio deve essere valutata prendendo in considerazione i seguenti elementi: ▪ Conoscenza e capacità di comprensione: gli obiettivi riguardanti le conoscenze e la capacità di comprensione sono coerenti con quelli enunciati dal Corso di Studio? Si. ▪ Capacità di applicare conoscenza e comprensione: gli insegnamenti prevedono il trasferimento di “saper fare”? Questo “saper fare” è coerente con gli obiettivi enunciati nella SUA-CdS? ▪ ▪ Riguardo alla capacità di applicare conoscenza e comprensione gli insegnamenti offrono una formazione propedeutica al “saper fare” accompagnata in alcuni casi da esercitazioni, analisi di casi, lavori di gruppo, così come peraltro indicato nella SUA-CdS. ▪ ▪ Autonomia di giudizio: l'insegnamento prevede la possibilità per lo studente di acquisire autonomia di giudizio per mezzo dell'analisi critica di dati, casi di studio, progetti? ▪ L'autonomia di giudizio è uno degli obiettivi di tutti gli insegnamenti; l'analisi critica di dati e/o casi di studio è prevista espressamente dagli insegnamenti dell'area sociologica, storica e politologica. ▪ ▪ Abilità comunicative: l'insegnamento consente allo studente di sviluppare abilità comunicative attraverso la presentazione e la comunicazione ad altri di lavori eseguiti durante il corso, o attraverso lavori di gruppo? Si/No ▪ Le schede degli insegnamenti dell'area sociologica e politologica prevedono espressamente lo svolgimento di esercitazioni. Va segnalato che la riforma dell'offerta formativa del primo anno ha previsto l'aumento dei crediti e delle ore di lezione per tutti gli insegnamenti anche per incrementare la partecipazione attiva degli studenti e i lavori di gruppo. ▪ Capacità di apprendimento: l'insegnamento stimola lo studente a sviluppare le sue capacità di apprendimento in maniera autonoma e consapevole ad esempio attraverso l'approfondimento personale, la discussione in aula di casi di studio, l'elaborazione di dati, la predisposizione di progetti? Gli insegnamenti, in accordo a quanto dichiarato nella SUA-CdS, sono strutturati in modo da potenziare le capacità di apprendimento dello studente in maniera autonoma e consapevole.
Eventuali ulteriori fonti informative / documenti chiave / indicatori considerati	
Proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili)	La Commissione propone al CdS di migliorare ulteriormente le schede degli insegnamenti, rendendole più attinenti alle richieste della valutazione. Il gruppo AQ del CdS dovrebbe promuovere incontri per sensibilizzare i docenti e/o mettere a punto linee guida per la compilazione delle schede degli insegnamenti. Si invita inoltre il CdS a tenere ben distinto il ciclo triennale da quello magistrale nella definizione degli obiettivi formativi.
Quadro C - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	
Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2016 della CPDS sono state accolte?	Si
Analisi	

<p>Aspetto da considerare 1: Evidenziare le eventuali criticità emerse dalle risposte fornite dagli studenti che hanno partecipato all'Indagine ISO-Did e dai laureandi che hanno partecipato all'Indagine AlmaLaurea "Profilo dei laureati". Le domande alle quali si può fare riferimento sono le seguenti: ISO-Did Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia? Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia? Le aule in cui si svolgono le lezioni sono risultate adeguate (si vede, si sente, si trova posto)? Le Aule studio, ove utilizzate, sono risultate adeguate? Le Biblioteche, ove utilizzate, sono risultate adeguate? I Laboratori, ove utilizzati, sono risultati adeguati? Le Attrezzature per la didattica, ove utilizzate, sono risultate adeguate? Indagine AlmaLaurea Profilo dei laureati Qual è la Sua valutazione sulle postazioni informatiche? Qual è la Sua valutazione sugli spazi dedicati allo studio individuale (diversi dalle biblioteche)? Qual è il Suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni? Qual è il Suo giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ...)? Qual è il Suo</p>	<p>[il primo valore è l' IVP del CdS; il secondo è il valore mediano Dipartimento] Il materiale didattico è adeguato per lo studio della materia? 89,26 87,64 Le attività didattiche integrative, ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia? 87,52 87,25 Le aule in cui si svolgono le lezioni sono risultate adeguate? 68,30 72,36 Le aule studio, ove utilizzate, sono risultate adeguate? 68,65 69,54 Le biblioteche, ove utilizzate, sono risultate adeguate? 84,08 81,60 I laboratori, ove, utilizzati, sono risultati adeguati? 66,23 65,50 Le attrezzature per la didattica, ove utilizzate, sono risultate adeguate? 69,60 70,18 N. Questionari Frequentanti (QF) 1183 Mentre sono valutati molto positivamente dagli studenti il materiale didattico indicato per lo studio dei singoli insegnamenti, le attività integrative eventuali e le biblioteche, quasi un terzo degli studenti ritiene che le aule in cui si svolgono le lezioni non risultano adeguate. Lo stesso dicasi per le aule studio e per i laboratori e per le attrezzature utilizzate per la didattica. Dagli incontri che la CPDS ha tenuto con gli studenti, tale problema è emerso con maggiore accentuazione. In particolare, da parte degli studenti, sono stati posti problemi relativi alla pulizia dei bagni attigui alle aule (i bagni vengono puliti una sola volta al giorno) e, soprattutto, alla sicurezza. I vialetti che conducono alle aule, di sera, sono poco illuminati.</p> <p>Qual è la Sua valutazione sulle postazioni informatiche? erano presenti in numero adeguato - Corso 40,0 erano presenti, ma in numero inadeguato - Corso 52,7 non erano presenti - Corso 1,8 non ne ho utilizzate - Corso 5,5 erano presenti in numero adeguato - Classe 38,5 erano presenti, ma in numero inadeguato - Classe 40,5 non erano presenti - Classe 5,4 non ne ho utilizzate - Classe 15,6 Qual è la Sua valutazione sugli spazi dedicati allo studio individuale (diversi dalle biblioteche)? erano presenti e adeguati - Corso 38,2 erano presenti ma inadeguati - Corso 25,5 non erano presenti - Corso 14,5 non ne ho utilizzati - Corso 21,8 erano presenti e adeguati - Classe 40,0 erano presenti ma inadeguati - Classe 37,4 non erano presenti - Classe 9,8 non ne ho utilizzati - Classe 12,8 Qual è il Suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni? IVP - Corso 56,4 non ne ho utilizzati 0,0 IVP - Classe 68,8 non ne ho utilizzati - Classe 0,7 Qual è il Suo giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ...)? IVP - Corso 95,9 non ne ho utilizzati - Corso 10,9 IVP - Classe 91,2 non ne ho utilizzati - Classe 8,0 Qual è il Suo giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ecc)? IVP - Corso 64,4 non ne ho utilizzati 18,2 IVP - Classe 67,9 non ne ho utilizzati - Classe 24,9</p>
---	--

<p>giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ecc.)? Inoltre, nel caso in cui si rilevino delle criticità, la Commissione è invitata ad esaminare le schede degli insegnamenti e ad analizzare l'organizzazione della didattica (tipologia di ausili didattici, materiale didattico, attività integrative e servizi di tutorato, ecc.).</p>	
<p>Aspetto da considerare 2: Analizzare le risposte fornite alle seguenti domande dai laureandi che hanno partecipato all'Indagine Profilo di AlmaLaurea: È soddisfatto dei servizi dell'ufficio placement? È soddisfatto dei servizi di orientamento allo studio post-lauream? È soddisfatto dei servizi di sostegno alla ricerca del lavoro? È soddisfatto delle iniziative formative di orientamento al lavoro? È soddisfatto dei servizi di segreteria? Valuta positivamente il supporto fornitoLe dall'Università per effettuare l'attività di tirocinio o stage? Se ha effettuato all'estero una parte del corso di studi (con attività riconosciuta nel curriculum, come ad esempio con la convalida di esami sostenuti all'estero) o la tesi, valuta positivamente il supporto fornitoLe dalla Sua Università?</p>	<p>È soddisfatto dei servizi dell'ufficio placement? IVP - Corso 65,1 IVP - Classe 68,9 non ho usufruito di tale servizio - Corso 21,8 non ho usufruito di tale servizio - Classe 32,9 È soddisfatto dei servizi di orientamento allo studio post-lauream? IVP - Corso 52,9 IVP - Classe 65,2 non ho usufruito di tale servizio - Corso 38,2 non ho usufruito di tale servizio - Classe 37,1 È soddisfatto dei servizi di sostegno alla ricerca del lavoro? IVP - Corso 41,7 IVP - Classe 55,9 non ho usufruito di tale servizio - Corso 34,5 non ho usufruito di tale servizio - Classe 40,0 È soddisfatto delle iniziative formative di orientamento al lavoro? IVP - Corso 41,7 IVP - Classe 59,7 non ho usufruito di tale servizio - Corso 34,5 non ho usufruito di tale servizio - Classe 38,3 Valuta positivamente il supporto fornitoLe dall'Università per effettuare l'attività di tirocinio o stage? IVP - Corso 79,3 Se ha effettuato all'estero una parte del corso di studi (con attività riconosciuta nel curriculum, per esempio esami convalidati) o la tesi, valuta positivamente il supporto fornitoLe dalla Sua Università? IVP - Corso 0,0</p>
<p>Aspetto da considerare 3: I servizi di seguito indicati sono facilmente fruibili dagli studenti? [servizi di orientamento ed assistenza in ingresso]</p>	<p>Si</p>

Aspetto da considerare 3: I servizi di seguito indicati sono facilmente fruibili dagli studenti? [servizi di orientamento e tutorato in itinere]	Si
Aspetto da considerare 4: Sono presenti iniziative di supporto per le seguenti tipologie di studenti: [fuori sede]	Si
Aspetto da considerare 4: Sono presenti iniziative di supporto per le seguenti tipologie di studenti: [stranieri]	Si
Aspetto da considerare 4: Sono presenti iniziative di supporto per le seguenti tipologie di studenti: [lavoratori]	Si
Relativamente agli studenti fuori sede indicare la tipologia di supporto ed eventualmente il link alla pagina web nella quale sono disponibili ulteriori informazioni.	Il Dipartimento, nella formazione dell'orario delle lezioni, cerca di contemperare, per quanto possibile, le esigenze degli studenti fuori sede.
Relativamente agli studenti stranieri indicare la tipologia di supporto ed eventualmente il link alla pagina web nella quale sono disponibili ulteriori informazioni.	Per alcuni insegnamenti, i docenti forniscono materiali didattici integrativi, letture in lingua ed esercitazioni.
Relativamente agli studenti lavoratori indicare la tipologia di supporto ed eventualmente il link alla pagina web nella quale sono disponibili ulteriori informazioni.	Per gli studenti lavoratori, di norma, i docenti forniscono materiali didattici integrativi o propongono programmi alternativi.
Aspetto da considerare 5: Il CdS favorisce l'accessibilità alle strutture e ai materiali didattici agli studenti diversamente abili? E.g. disponibilità di testi e dispense per studenti non vedenti/ipovedenti.	Si

Indicare la tipologia delle iniziative promosse ed eventualmente il link alla pagina web nella quale sono disponibili ulteriori informazioni.	Gli studenti diversamente abili sono affiancati da tutor del Servizio di Ateneo, i quali fanno da tramite per concordare con i docenti modalità di studio e di esame adeguate.
Eventuali ulteriori aspetti da considerare ai fini dell'analisi	
Eventuali ulteriori fonti informative / documenti chiave / indicatori considerati	
Proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili)	La CP invita il CdS a prendere contatti con gli uffici tecnici dell'Ateneo per la soluzione dei problemi attinenti alle infrastrutture.
Quadro D - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	
Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2016 della CPDS sono state accolte?	Non sono state formulate proposte
Analisi	
Aspetto da considerare 1: Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?	Si
Aspetto da considerare 2: Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi? Verificare in particolare se le schede degli insegnamenti riportano (a) i metodi (prove in itinere, prova finale scritta, orale, scritta e orale, etc.) e (b) i criteri (descrizione di quello che ci si aspetta lo studente conosca o sia in grado di fare e a quale livello al fine di dimostrare che un risultato di apprendimento è stato raggiunto e a quale livello) di valutazione	Si veda allegato SCIENZE DELL'AMMINISTRAZIONE_L-16 QUADRO D

dell'apprendimento, (c) i criteri di misurazione dell'apprendimento (e.g. attribuzione di un voto finale, dichiarazione di idoneità, etc.) e (d) i criteri di attribuzione del voto finale (se previsto). La verifica dell'adeguatezza (Si/No) deve essere condotta per ogni insegnamento e per singolo aspetto. L'esito dell'attività di valutazione deve essere riportato nel file excel trasmesso dall'Unità Organizzativa Complessa Monitoraggio, Qualità e Valutazione, che contiene l'elenco degli insegnamenti del CdS, e che dovrà essere caricato nel quadro.	
Aspetto da considerare 3: Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti?	Si
Aspetto da considerare 4: Le modalità di verifica vengono espressamente comunicate agli studenti?	Si
Indicare le modalità	In base alla rilevazione ISO-DID sulle opinioni degli studenti risulta che la percentuale degli studenti frequentanti che giudica presentate in modo chiaro le modalità dell'esame oscilla fra l'89,47% e il 95,69% per ciascun insegnamento
Eventuali ulteriori aspetti da considerare ai fini dell'analisi	A commento dei dati riportati nel file excel, si nota che tutte le schede degli insegnamenti riportano i metodi (prove in itinere, prova finale scritta, orale, scritta e orale), delle verifiche intermedie e finali, ma solo una descrive i criteri di valutazione dell'apprendimento.
Eventuali ulteriori fonti informative / documenti chiave / indicatori considerati	
Proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili)	La Commissione propone al CdS di migliorare ulteriormente le schede degli insegnamenti, invitando i docenti ad esplicitare nelle schede i criteri e i metodi di valutazione e misurazione dell'apprendimento.
Quadro E - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame ciclico	

Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2016 della CPDS sono state accolte?	Non sono state formulate proposte
Analisi	
Aspetto da considerare 1: Gli indicatori resi disponibili dall'ANVUR ed eventuali ulteriori indicatori disponibili, gli esiti delle indagini sulle opinioni degli studenti e dei laureandi, i dati sugli sbocchi occupazionali dei laureati, sono stati correttamente utilizzati e interpretati?	Si
Aspetto da considerare 2: Il Rapporto di riesame ciclico del CdS riporta un'indicazione puntuale dei problemi e delle soluzioni da realizzare nel ciclo successivo?	Si
Aspetto da considerare 3: Gli interventi correttivi proposti dal Gruppo di Riesame sono adeguati rispetto alle criticità osservate?	Si, parzialmente
Evidenziare le principali carenze	A fianco di proposte molto coerenti e concrete, sembra non del tutto adeguata ai problemi emersi dai dati sulle immatricolazioni l'ipotesi di attivare campagne pubblicitarie fuori regione per attrarre studentesse e studenti; manca inoltre l'individuazione di soluzioni adeguate al problema emerso dai dati di un rapporto molto squilibrato tra numero di studentesse/studenti e numero di docenti.
Aspetto da considerare 4: Viene dato seguito alle proposte di azioni migliorative provenienti dalla CPDS?	Si
Aspetto da considerare 5: Viene dato seguito alle proposte di azioni migliorative provenienti da docenti, studenti e personale di supporto (una	Si

volta valutata la loro plausibilità e realizzabilità)?	
Aspetto da considerare 6: Sono state avviate le azioni migliorative annunciate nel Rapporto di Riesame ciclico?	Si, parzialmente
Indicare le azioni avviate e i risultati al momento conseguiti	non si dispone di indicazioni puntuali visto il breve lasso di tempo intercorso dall'approvazione del documento di riesame.
Eventuali ulteriori aspetti da considerare ai fini dell'analisi	
Eventuali ulteriori fonti informative / documenti chiave / indicatori considerati	
Proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili)	Nessuna.
Quadro F - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	
Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2016 della CPDS sono state accolte?	Non sono state formulate proposte
Analisi	
Aspetto da considerare 1: Da parte del CdS gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti sono: [adeguatamente analizzati?]	Si
Aspetto da considerare 1: Da parte del CdS gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti sono: [adeguatamente considerati?]	Si
Aspetto da considerare 2: Da parte del CdS gli esiti della rilevazione delle opinioni dei laureandi sono: [adeguatamente analizzati?]	Si

Aspetto da considerare 2: Da parte del CdS gli esiti della rilevazione delle opinioni dei laureandi sono: [adeguatamente considerati?]	Si
Aspetto da considerare 3: Alle considerazioni complessive espresse dalla Commissione paritetica docenti-studenti sulla gestione e sull'utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti sono accordati credito e visibilità? Le considerazioni complessive della CPDS dovrebbero essere discusse almeno nel corso delle riunioni del Consiglio di Corso di Studio o del Consiglio di Dipartimento.	Si
Aspetto da considerare 4: Valutazioni della CPDS sull'Indagine ISO-Did a.a. 2016-2017:	
Le modalità di segnalazione dell'avvio della procedura di rilevazione, la metodologia utilizzata, la tempistica della somministrazione dei questionari e le procedure di sollecito sono efficaci?	Si, parzialmente
Indicare le principali criticità	L'attuale modalità di somministrazione del questionario non sembra garantire tassi di risposta adeguati. Per il primo semestre esistono problemi connessi alla regolarizzazione della carriera scolastica di quegli studenti che, modificando il piano di studio, pur avendo frequentato regolarmente i corsi, non sono invitati a compilare il questionario ISO-DID (approvazione di modifiche al piano di studio).
Il grado di partecipazione degli studenti è soddisfacente?	Si
Il grado di copertura degli insegnamenti è soddisfacente?	Si
I risultati della rilevazione e il loro utilizzo ai fini del processo di	Si

miglioramento sono adeguatamente pubblicizzati?	
Eventuali ulteriori aspetti da considerare ai fini dell'analisi	
Eventuali ulteriori fonti informative / documenti chiave / indicatori considerati	
Proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili)	Sarebbe opportuno, al fine di rendere maggiormente attendibili li risultati dell'indagine, discutere con i PQA modalità di somministrazione dei questionari più adeguate. Il CdS può aprire un dialogo in tal senso.
Quadro G – Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS	
Le eventuali proposte di miglioramento evidenziate nella Relazione 2016 della CPDS sono state accolte?	Non sono state formulate proposte
Analisi	
Aspetto da considerare 1: Verificare se effettivamente la SUA-CdS raccoglie le informazioni utili a rendere noti i profili in uscita, gli obiettivi della formazione, il percorso formativo, i risultati di apprendimento, e i presupposti per il riesame periodico dell'impianto del CdS.	Si
Aspetto da considerare 2: Accertare se il testo della SUA-CdS è del livello adeguato di approfondimento e chiarezza.	Si
Aspetto da considerare 3: Verificare se le schede degli insegnamenti sono accessibili agli studenti.	Si
Aspetto da considerare 4: Verificare se l'Ateneo e il Dipartimento / CdS rendono facilmente accessibili agli studenti (presenti e futuri), ai laureati e ad altri	Si

portatori di interesse, le informazioni riportate nelle parti pubbliche della SUA-CdS.	
Eventuali ulteriori aspetti da considerare ai fini dell'analisi	
Proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili)	Nessuna.
Quadro H – Ulteriori proposte di miglioramento	
Inserire eventuali ulteriori proposte di miglioramento (coerenti, realizzabili e verificabili) non riferite ai precedenti quadri.	

SCIENZE DELL'AMMINISTRAZIONE_L-16 QUADRO B

Des. Curriculum	Anno Corso Insegnamento	Cod. Insegnamento	Des. Insegnamento	Des. Unità Didattica	Des. Partizione Studenti Unità Didattica	link alla scheda Insegnamento	Conoscenza/capacità di comprensione:	Capacità di applicare	Autonomia di giudizio:	Abilità comunicative:	Capacità di apprendimento:	Tipologia attività didattiche
GENERICO	1	27001016	STORIA CONTEMPORANEA			http://www.unical.it/portale/portaletemplates/view/view_scheda_insegnamento.cfm?57123	Si	Si	Si	Si	Si	Si
GENERICO	1	27001344	ISTITUZIONI DI DIRITTO PUBBLICO			http://www.unical.it/portale/portaletemplates/view/view_scheda_insegnamento.cfm?57127	Si	Si	Si	Si	Si	Si
GENERICO	1	27004001	SCIENZA POLITICA			http://www.unical.it/portale/portaletemplates/view/view_scheda_insegnamento.cfm?57125	Si	Si	Si	Si	Si	Si
GENERICO	1	27004066	SOCIOLOGIA E RICERCA SOCIALE			http://www.unical.it/portale/portaletemplates/view/view_scheda_insegnamento.cfm?57131	Si	Si	Si	Si	Si	Si
GENERICO	1	27006670	Fondamenti dell'analisi economica			http://www.unical.it/portale/portaletemplates/view/view_scheda_insegnamento.cfm?57129	Si	Si	Si	Si	Si	Si

SCIENZE DELL'AMMINISTRAZIONE_L-16 QUADRO D

Corso_Classe	Des. Curriculum	Anno Corso Insegnamento	Cod. Insegnamento	Des. Insegnamento	Des. Unità Didattica	Des. Partizione Studenti Unità Didattica	link alla scheda Insegnamento	Metodi	Criteri di valutazione dell'apprendimento	Criteri di misurazione	Criteri di attribuzione
SCIENZE DELL'AMMINISTRAZIONE_L-16	GENERICO	1	27001016	STORIA CONTEMPORANEA			http://www.unical.it/portale/portaltemplates/view/view_scheda_insegnamento.cfm?57123	Si	Si	Si	Si
SCIENZE DELL'AMMINISTRAZIONE_L-16	GENERICO	1	27001344	ISTITUZIONI DI DIRITTO PUBBLICO			http://www.unical.it/portale/portaltemplates/view/view_scheda_insegnamento.cfm?57127	Si	Si	Si	Si
SCIENZE DELL'AMMINISTRAZIONE_L-16	GENERICO	1	27004001	SCIENZA POLITICA			http://www.unical.it/portale/portaltemplates/view/view_scheda_insegnamento.cfm?57125	Si	Si	Si	Si
SCIENZE DELL'AMMINISTRAZIONE_L-16	GENERICO	1	27004066	SOCIOLOGIA E RICERCA SOCIALE			http://www.unical.it/portale/portaltemplates/view/view_scheda_insegnamento.cfm?57131	Si	Si	Si	Si
SCIENZE DELL'AMMINISTRAZIONE_L-16	GENERICO	1	27006670	Fondamenti dell'analisi economica			http://www.unical.it/portale/portaltemplates/view/view_scheda_insegnamento.cfm?57129	Si	Si	Si	Si