

Analisi comparata delle politiche pubbliche - SPS/04

Introduzione all'analisi delle politiche pubbliche: politiche pubbliche, metodo comparato e *policy making*.
Il ciclo di vita delle politiche: formazione dell'agenda, formulazione delle politiche, l'implementazione, la valutazione.
Le trasformazioni delle politiche pubbliche nelle democrazie avanzate.

Diritto amministrativo - IUS/10

Il Corso ha l'obiettivo di trasmettere le cognizioni fondamentali del diritto amministrativo, necessari per i professionisti dei servizi sociali, sia con riguardo all'organizzazione che all'attività delle pubbliche amministrazioni.
Dopo l'esame dei principi del diritto amministrativo verranno in particolare esaminati: le figure organizzative, il rapporto di pubblico impiego, i servizi pubblici, il procedimento ed il provvedimento amministrativo, le situazioni soggettive, la responsabilità della pubblica amministrazione.

Diritto dell'Unione europea (avanzato) - IUS/14

Dopo un'introduzione generale riguardante i lineamenti fondamentali della politica sociale e protezione sociale in Europa, il Corso prenderà in esame alcuni dei principali gruppi di obiettivi sociali, come per esempio, portatori di handicap; anziani; integrazione sociale; lotta contro le discriminazioni. Particolare attenzione sarà inoltre dedicata all'azione europea contro la tratta di esseri umani ed al traffico di immigranti.

Diritto pubblico - IUS/09

Gli obiettivi del Corso consistono nel fornire agli studenti strumenti conoscitivi in materia di riconoscimento, tutela e garanzia dei diritti fondamentali. A tale proposito l'attività formativa verterà sull'affermazione costituzionale dei diritti, compresi quelli sociali, in un quadro ricostruttivo che tenga conto dell'evoluzione storico-costituzionale, soprattutto alla luce della giurisprudenza di legittimità e di merito. In linea di continuità, si presterà particolare attenzione alla tutela giurisdizionale dei diritti, mediante l'analisi e l'osservazione degli strumenti di garanzia.

Filantropia, intervento pubblico e responsabilità sociale - SECS-P/03

La disposizione d'animo che si è incarnata in comportamenti di solidarietà ha nomi diversi (da filantropia a beneficenza) e una storia di lunga durata che s'intreccia con la religione, la politica, l'economia, il diritto. L'insegnamento vuole fare conoscere non solo quelle forme d'intervento umanitario motivate da un forte senso di responsabilità sociale che si affiancano all'intervento pubblico e si configurano spesso come terzo settore, ma anche mostrare che l'agire filantropico è un fattore importante di cambiamento.

Gestione e controllo delle imprese di servizi - SECS-P/08

Il Corso affronta le problematiche gestionali e di controllo delle imprese operanti nel settore dei servizi in generale e dei servizi sociali in particolare. Verranno sviluppate le tematiche inerenti l'organizzazione la gestione di tali imprese.

Lingua inglese - L-LIN/12

L'impostazione di tipo tematico del Modulo di perfezionamento *English for social studies* propone temi relativi a valori sociali che hanno l'obiettivo di avviare gli studenti ad analizzare vari generi testuali e, attraverso i loro contenuti, di stimolare e valorizzare il *creative thinking* degli studenti. Le competenze acquisite dovranno essere valutabili a Livello B2 (*Common European Framework of Reference*, Consiglio d'Europa 2001).

Metodologia del servizio sociale - SPS/07

Nell'ambito del Corso saranno affrontati i seguenti temi:

- evoluzione del servizio sociale italiano, con particolare riferimento al suo rapporto con la sociologia;
- approfondimento del modello sistemico relazionale come supporto all'operatività dell'assistente sociale nel processo di aiuto alla persona.

Metodologia della progettazione sociale I - SPS/07

Il Corso affronterà il tema della costruzione, della stesura e del coordinamento dei progetti a partire da una corretta analisi dei bisogni e dei problemi sociali. Si rifletterà sulla costruzione di progetti individualizzati, rivolti alla persona e a situazioni complesse. Si approfondirà la progettazione riferita a interventi orientati a gruppi con problemi specifici alla promozione del benessere nella comunità.

Metodologia della progettazione sociale II - SPS/07

Il Corso tratterà il tema della valutazione nel servizio sociale, ai diversi livelli di intervento, dal processo di aiuto alla persona, alla realizzazione di progetti nella comunità.

Si approfondiranno, in particolare, i problemi legati alla valutazione dell'azione professionale, in relazione sia alla correttezza metodologica, sia all'efficacia dell'intervento. Verranno affrontati i processi di riflessività necessari per attivare percorsi di autovalutazione.

Metodologia e tecniche della ricerca sociale (avanzato) - SPS/07

Il Corso propone un approfondimento delle conoscenze di base relative alla metodologia della ricerca sociale focalizzandosi in particolare sulle possibili applicazioni dei metodi di indagine nella prassi professionale degli assistenti sociali e degli operatori coinvolti nei processi di definizione e implementazione delle politiche sociali sul territorio.

La prima parte del Corso è dedicata alla presentazione dei seguenti metodi di indagine: l'indagine campionaria, la ricerca etnografica, gli studi di caso, le storie di vita.

La seconda parte è invece dedicata alla costruzione di singoli progetti di ricerca su temi e fenomeni proposti dagli stessi studenti. Si tratta di un'attività didattica condotta secondo la metodologia del lavoro di laboratorio per la quale viene richiesta una partecipazione attiva di ciascun studente.

La verifica finale consiste nella presentazione dei risultati di una ricerca che ciascun studente (individualmente o in gruppo) dovrà svolgere quale applicazione concreta di quanto appreso in aula.

Monitoraggio e controllo di qualità dei servizi sociali- SECS-P/10

Il Corso è finalizzato:

- a presentare i concetti di valutazione, monitoraggio e controllo di qualità mettendone in evidenza i modelli teorici sottostanti e gli strumenti normativi di supporto alla loro applicazione;
- ad operare un approfondimento specifico sulle modalità di valutazione nell'ambito dei servizi sociali;
- a fornire elementi di analisi per la identificazione dei fattori critici oggetto di valutazione, monitoraggio e controllo nei servizi sociali.

Organizzazione dei servizi sociali - SPS/09

Il Corso ha l'obiettivo di sostenere gli studenti nello sviluppo di elevate conoscenze e competenze per il governo dei servizi sociali, intesi come organizzazioni complesse. A partire dai recenti sviluppi delle teorie organizzative, e dall'analisi di alcune esperienze locali, per il raggiungimento dell'obiettivo saranno affrontati i temi di:

- governo dei servizi e delle loro reti;
- *leadership* e *followership*;
- conoscenza ed apprendimento organizzativo;
- gestione dei gruppi di lavoro multiprofessionali multiorganizzativi;
- gestione del cambiamento organizzativo;
- la ricerca organizzativa.

Politiche pubbliche e politiche sociali - SPS/11

La prima parte del Corso avrà come oggetto la definizione del ruolo delle politiche sociali e l'individuazione, accanto allo Stato, degli altri soggetti produttori di benessere, nonché la descrizione delle principali teorie proposte a spiegazione delle trasformazioni del *Welfare state*. Saranno, quindi, esposti i principali modelli di *welfare* ed alcune esperienze rilevanti di politiche sociali. La seconda parte affronterà il problema delle nuove forme di disuguaglianza e della crisi della cittadinanza e dei sistemi di assistenza e previdenza. In ultimo si cercherà di mostrare come le tradizionali forme di intervento sociale da parte dello Stato siano sempre più inadeguate ad affrontare i nuovi profili di rischio, che le profonde trasformazioni dell'organizzazione sociale e economica, hanno prodotto.

Psicologia del lavoro e delle organizzazioni - M-PSI/06

Il Corso è finalizzato:

- a presentare i principali processi di interazione interpersonale che si stabiliscono all'interno delle organizzazioni e nei rapporti di lavoro, mettendo in evidenza le dinamiche psicologiche implicate;
- ad approfondire alcuni dei fenomeni oggetto di ricerca nel campo della psicologia del lavoro e delle organizzazioni, quali, ad esempio: lo stress, la conflittualità, la motivazione, l'autostima, ecc.;
- a fornire alcuni elementi di lettura di tali fenomeni con particolare riferimento alla realtà dei servizi e alla prassi professionale degli assistenti sociali.

Pubblica amministrazione e imprese no profit - IUS/10

Obiettivo del Corso è coniugare la conoscenza dell'azione dell'amministrazione, che ha assunto il ruolo di garante e committente del Terzo settore, con i caratteri distintivi dei relativi organismi, affiancando il modello di analisi (ancorato ai riferimenti normativi) con esercitazioni costruite come momenti di approfondimento e verifica delle ricadute operative. Principali argomenti trattati nel Corso saranno: funzione, principi, organizzazione, procedimenti amministrativi, partecipazione dei privati, tutela delle posizioni soggettive, servizi pubblici, rapporti fra pubblica amministrazione (comunitaria, statale, regionale e locale) e Terzo settore (finanziamenti, partenariato, direzioni generali di riferimento). Gli organismi del terzo settore saranno analizzati distinguendone i caratteri (organizzazioni di volontariato - organismi *no profit* - cooperative sociali e cooperative sociali integrate - O.N.L.U.S.), indicando il ruolo dell'*authority*, affrontandone i profili organizzatori e gestionali.

Relazioni culturali e pregiudizio - SPS/08

Oggi le relazioni culturali sono sempre anche relazioni interculturali; viviamo in società con molteplici presenze culturali. E nei rapporti fra gruppi diversi per storia, tradizioni e senso di appartenenza – vale a dire nelle relazioni fra culture – la questione del rapporto con “l’Altro” assume importanza centrale. Il Corso esplora concettualmente la qualità delle relazioni sociali e interpersonali che si costruiscono tra l’io e l’altro, tra identità e alterità, tra “noi” e “loro”, con una particolare attenzione alle reciproche proiezioni che spesso si condensano in pregiudizi. La figura cognitiva del pregiudizio è segnata da ambivalenza. Particolare attenzione va quindi dedicata alla traiettoria che porta da una rappresentazione sociale di senso comune, un pre-giudizio, verso una stigmatizzazione, un pregiudizio vero e proprio. Verrà preso in esame una particolare forma di pregiudizio, il pregiudizio razzista, che ha storicamente segnato i rapporti fra “Occidente” e “Oriente” e che rappresenta un’ipoteca fortemente significativa nella costruzione sociale delle relazioni fra culture diverse nel contesto contemporaneo.

Sociologia comparata della famiglia - SPS/08

Il Corso, nella prima parte, richiamerà le principali teorie sociologiche sulla famiglia e sulla trasformazione delle relazioni familiari. Nella seconda parte il Corso affronterà lo studio comparato, in chiave europea, di alcuni recenti processi di crisi delle relazioni familiari, con particolare riguardo alla caduta dei tassi di fecondità e alla crisi delle funzioni genitoriali.

Sociologia dell’organizzazione del terzo settore - SPS/09

Il Corso intende offrire, in un’ottica sociologica, un quadro articolato di analisi di quell’universo variegato di soggetti sociali, formazioni intermedie ed enti territoriali che complessivamente si configurano come ‘Organizzazioni di Terzo Settore’ o più generalmente come *non-profit*. A tale scopo saranno tematizzati i principali elementi definatori in uso, seguiti da una rassegna critica dei più importanti approcci teorici (sociologici, economici, politologici) e dei corrispondenti paradigmi interpretativi in ambito locale, nazionale ed internazionale. Dopo un breve inquadramento storico del fenomeno nel nostro Paese, il Corso focalizzerà l’attenzione sulle caratteristiche strutturali e funzionali delle organizzazioni *non-profit* con particolare riferimento al mondo del volontariato, alla cooperazione sociale, alle fondazioni, ecc., cercando di cogliere le trasformazioni più significative nel TS all’interno del nuovo modello di welfare orientato al mix tra strutture pubbliche e organizzazioni di privato sociale. La parte finale del Corso prevede, inoltre, una serie di lezioni e di approfondimenti dedicati alle caratteristiche ed al ruolo del terzo settore in Calabria.

Statistica (avanzato) - SECS-S/01

Il Corso è finalizzato all’introduzione delle tecniche di campionamento; in particolare, i diversi tipi di piano di campionamento. Si vuole fornire agli studenti la capacità operativa di condurre correttamente lo studio di problematiche sociali, attraverso la corretta selezione di un campione rappresentativo della popolazione e la successiva rilevazione degli aspetti oggetto di studio ed analisi. In particolare, una volta introdotto il problema del campionamento da popolazioni finite, si affronteranno le tecniche statistiche per la stima del totale e della media nell’ambito dei più diffusi piano di campionamento: il campionamento casuale semplice con e senza riposizione, il campionamento stratificato, il campionamento a grappoli ed il campionamento a due strati. Inoltre, si approfondiranno alcune indagini campionarie reali, privilegiando gli aspetti metodologici connessi con le analisi sociologiche di tipo quantitativo.

Storia dei servizi sociali - M-STO/04

Il Corso delinea la trasformazione, nel corso della storia, dei servizi per la società, specie in riferimento ai poteri che si sono fatti carico della povertà, della malattia, dell’abbandono. Da una prima fase, in cui sono stati gestiti essenzialmente dalla chiesa e dalle sue istituzioni caritative, all’età moderna, con il progressivo trasferimento di tutta una serie di servizi allo stato, per finire con l’età della secolarizzazione, quando gli stati, con rotture anche epocali, si assumono pienamente tale compito, arrivando ad introdurre nuove forme di prestazione e nuovi soggetti di gestione.

