

<b>Facoltà:</b> INGEGNERIA	
<b>Corso di Laurea:</b> INGEGNERIA GESTIONALE	
<b>Indirizzo Internet Corso di Laurea:</b> <a href="http://www.ingegneria.unical.it/cdl/ges">www.ingegneria.unical.it/cdl/ges</a>	
<b>Nome insegnamento:</b> Gestione dell'Informazione Aziendale	
<b>Codice GISS:</b> 27000383	
<b>Condivisione:</b> Nessuna	
<b>Articolazione in moduli:</b> Nessuna	
<b>Settore Scientifico Disciplinare:</b> ING-IND/35	
<b>Docente responsabile:</b>	AMMIARTO SALVATORE
<b>Posizione docente responsabile:</b>	RICERCATORE UNIVERSITARIO – UNIVERSITA' DELLA CALABRIA
<b>Crediti formativi universitari:</b> 6	
<b>Numero ore riservate attività didattiche assistite:</b> N° 50	<b>Numero ore lezioni:</b> 50
	<b>Numero ore esercitazioni:</b> *****
	<b>Numero ore attività di laboratorio:</b> *****
<b>Numero ore riservate studio individuale:</b> N° 100	
<b>Tipologia:</b> Caratterizzante	
<b>Lingua di insegnamento:</b> Italiano	
<b>Collocazione:</b> III Anno, I Semestre	
<b>Prerequisiti:</b> nessuna	
<p><b>Obiettivi formativi (risultati d'apprendimento previsti e competenze da acquisire – Descrittori di Dublino):</b>  Il corso offre una visione complessiva e strutturata degli aspetti teorici, metodologici, applicativi e organizzativi della pianificazione, analisi, progettazione e gestione dell'informazione aziendale. La prima parte del corso è dedicata all'analisi delle teorie economiche e organizzative alla base dell'introduzione dei sistemi informativi nelle organizzazioni. La seconda parte del corso mira a fornire ai futuri ingegneri gestionali le competenze tecnico-organizzative per la gestione dell'informazione aziendale secondo l'approccio integrato del Process Management. L'ultima parte del corso si focalizza su metodi e strumenti per la modellazione del sistema-azienda e dei suoi flussi informativi tramite famiglie di linguaggi specifici (es: IDEF, UML, ISAC/AD, ecc.). Applicazioni e casi di studio saranno esaminati nell'ambito di progetti sia individuali che di gruppo.</p>	
<p><b>Argomenti delle lezioni:</b></p> <p>L'Informazione aziendale (10h)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esigenze informative nelle imprese;</li> <li>• Sistemi informativi e loro ruolo nelle imprese; risorse e processi aziendali;</li> <li>• Sistema informativo e sistema organizzativi; il sistema informativo come supporto ai sotto-sistemi decisionale e operativo; il sistema informativo come intermediazione intra e inter aziendale.</li> <li>• Sistema tecnico e tecnologia; progettazione congiunta di sistema tecnico e sistema organizzativo.</li> <li>• Sistema informativo e sistema informatico; le classi di sistemi informatici;</li> <li>• Caratteristiche dell'informazione e sistema informatico; classificazione delle tecnologie dell'informazione</li> <li>• Gli approcci teorici alla progettazione integrata di sistema organizzativo e sistema tecnico informatico: decisionale, transazionale e quello basato sui costi di agenzia.</li> </ul> <p>Ingegneria dei processi organizzativi e dei flussi informativi (25 h)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• I processi organizzativi e la gestione dell'azienda per processi (Business Process Management);</li> <li>• Modellazione dei processi e valutazione: il ruolo dei Sistemi Informativi; Activity Based Costing e Activity Based Management; il modello operativo per la gestione per processi: il ciclo PDCA; metodologie per il Process Management.</li> <li>• Il Business Process Improvement: caratteristiche fondamentali; il Kaizen: filosofia e ambiti applicativi: Total Quality Management, Quality Function Deployment, sette strumenti della qualità; La metodologia Six Sigma: esempi di intervento tramite BPI</li> <li>• Il Business Process Reengineering: definizione e caratteristiche fondamentali; una metodologia per la reingegnerizzazione dei processi: la griglia metodologica per l'analisi di processi e flussi informativi (variabili, fasi e strumenti);</li> <li>• Business Process Modeling: tecniche e strumenti per la mappatura dei processi; la simulazione; differenze e analogie tra BPI e BPR.</li> <li>• L'approccio per processi e il sistema informativo; requisiti e ruoli nell'organizzazione per processi; qualità nei processi e normative ISO; il controllo dei processi e il controllo di gestione; misurazione di efficienza ed efficacia dei processi; Internal Audit e sistema di reporting; limiti e vantaggi dell'approccio per processi.</li> <li>• Introduzione e gestione dei sistemi informativi aziendali; strategie di sviluppo di sistemi informativi: ciclo di vita tradizionale, prototipazione, sviluppo da parte dell'utente finale;</li> <li>• strategie di sviluppo di sistemi informativi: i pacchetti software; i sistemi di supporto operativo (SSO) e loro architetture; il portafoglio direzionale e istituzionale; il portafoglio operativo: differenze fra il settore manifatturiero e il settore dei servizi; classi di applicazioni utilizzate</li> </ul>	

<p>Metodi e strumenti per la modellazione dei processi aziendali e dei flussi informativi (15):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagrammi RAD, LRC e la metodologia ISAC/AD come strumento di analisi.</li> <li>• La trasformazione dei processi; presentazione di casi di studio.</li> <li>• La famiglia di linguaggi IDEF: IDEF0, IDEF1x, IDEF3.</li> <li>• Utilizzo di UML per il Business Modelling.</li> <li>• Applicazioni della modellazione a casi di studio.</li> </ul>	
<b>Argomenti delle esercitazioni:</b> *****	
<b>Argomenti delle attività di laboratorio:</b> *****	
<b>Modalità di frequenza:</b> Obbligatoria	
<b>Modalità di erogazione:</b> in aula attraverso la proiezione di slides e in laboratorio coinvolgendo gli studenti con casi da analizzare con l'ausilio di software per il business modelling.	
<b>Metodi di valutazione:</b> lavoro di gruppo con l'aiuto di strumenti software di business modelling e successiva prova orale individuale.	
<p><b>Testi di riferimento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Libro di testo: Giampio Bracchi, Chiara Francalanci, Gianmario Motta, <i>Sistemi informativi d'impresa</i>, McGraw-Hill, 2010</li> <li>- Dispense e slide curate dal docente.</li> </ul>	
<b>Orario e aule lezioni:</b>	<a href="http://www.ingegneria.unical.it/cdl/ges">www.ingegneria.unical.it/cdl/ges</a>
<b>Calendario prove valutazione:</b>	