



*Corso di Laurea Magistrale in  
Ingegneria Gestionale*

*Rapporto di Riesame*

*All. " F" al Verbale del Consiglio di Corso di Studi del 19.01.2015*

**Denominazione del Corso di Studio**

Classe : LM-31 – Ingegneria gestionale

Dipartimento di afferenza: Dipartimento di Ingegneria Meccanica, Energetica e Gestionale (DiMEG)

Sede : Università della Calabria – Rende (CS)

## Componenti obbligatori

- Prof.ssa Francesca GUERRIERO (Coordinatore del CdS) – Responsabile del Riesame
- Sig. Danilo DIZZOLI (Rappresentante gli studenti)

## Altri componenti

- Ing. Gianpaolo IAZZOLINO (Vice Coordinatore del CdS)
- Prof.ssa Patrizia BERALDI (Responsabile AVA del CdS)
- Ing. Giovanni MIRABELLI (Docente del CdS e Referente Assicurazione della Qualità del CdS)
- Dott.ssa Mariella TACCONE (Dipendente amministrativo e Manager didattica del CdS)
- Dott. Gaetano ORRICO (Dipendente Amministrativo e Componente Commissione Qualità del CdS)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

Per le analisi riportate nel presente Rapporto di Riesame si è fatto riferimento ai dati:

- ricavati dal DAWAREHOUSE d'Ateneo disponibili all'indirizzo <http://datawarehouse.unical.it/>;
- disponibili sul sito Almalaurea ai seguenti link <http://almalaurea.it/universita/occupazione> - <http://almalaurea.it/universita/profilo>, relativamente alla soddisfazione dei laureandi e agli sbocchi professionali dei laureati;
- forniti dalla Commissione Paritetica del DiMEG;
- a disposizione del Corso di Studi relativi alla verifica della preparazione personale, utilizzo della pagina facebook, accordi con le Università straniere, tirocini e Career Day.

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- Riunione di Mercoledì 10 Dicembre 2014: prima analisi dei dati e impostazione della struttura del report
- Riunione di Venerdì 9 Gennaio 2015: verifica intermedia del report e dell'analisi dei dati
- Riunione di Mercoledì 14 Gennaio 2015: verifica e revisione finale del report

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: **19 Gennaio 2015**.

*Estratto verbale Consiglio Corso di Studi in Ingegneria Gestionale del 19.01.2015**... omissis ...*

La Coordinatrice illustra in maniera dettagliata al Consiglio di Corso di Studi il rapporto di riesame relativo alla laurea triennale e alla laurea magistrale in Ingegneria Gestionale. Tale rapporto è stato redatto in base all'analisi dei dati riportati negli allegati C e D, che costituiscono parte integrante del presente verbale. Particolare attenzione viene rivolta alle azioni che si intende portare avanti al fine di superare le criticità riscontrate (allegati E e F).

Segue una lunga e approfondita discussione del punto all'OdG, al termine della quale il Consiglio approva all'unanimità il rapporto di riesame.

## **Premessa**

Il Corso di Studi in Ingegneria Gestionale, sin dal 2010, ha adottato un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ). Lo stesso, in data 18/06/2010, è risultato conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2008 a seguito dell'audit dell'ente di certificazione DET NORSKE VERITAS.

Così come lo scorso anno, si ritiene utile inserire nella presente premessa, gli aspetti da trattare secondo le indicazioni dell'ISO 9001 e non riportati nello schema di riesame definito dall'ANVUR. Da sottolineare che nelle sezioni denominate *Azioni Correttive* vengono inserite tutte quelle attività che il CdS reputa di avviare, anche se non direttamente riconducibili a delle vere e proprie criticità.

### Riesame della Politica della Qualità

Anche per quest'anno viene confermata la Politica della Qualità (così come vision e mission), per come definita nel Manuale della Qualità.

### Risultati degli audit interni e quelli dell'ente di certificazione

Relativamente all'ultimo audit dell'ente di certificazione non sono state evidenziate particolari criticità così come gli audit interni finora svolti.

## I – Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio

### 1 – L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

#### 1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

**Obiettivo n. 1:**

Mantenimento dell'attrattività del Corso di Laurea Magistrale in ingresso

**Azioni intraprese:**

Nell'ambito dell'attività di orientamento in ingresso, è stata potenziata l'attività di comunicazione verso gli studenti della triennale che rappresentano il principale bacino di utenza dell'offerta formativa magistrale. Il 16 aprile 2014, si è tenuto un incontro avente come obiettivo quello di illustrare agli studenti del III anno del corso di laurea triennale, i due indirizzi della laurea magistrale, gli esami a scelta e gli aspetti formali necessari per l'iscrizione. Inoltre ampio spazio è stato riservato all'illustrazione degli sbocchi professionali.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva**

Le attività riguardanti l'obiettivo sono state portate avanti in maniera adeguata e si ritiene di mantenere l'obiettivo anche per il prossimo anno accademico.

**Obiettivo n. 2:**

Mantenimento di un alto il livello di internazionalizzazione del CdLM

**Azioni intraprese:**

Nell'A.A. 2013/2014 sono state promosse una serie di iniziative allo scopo di incrementare il grado di internazionalizzazione del CdLM e garantire un'elevata mobilità degli studenti. Sono stati presentati e pubblicizzati i principali programmi di mobilità disponibili, con particolare attenzione al Lifelong Learning Programme (con i sottoprogrammi Erasmus e Placement), al nuovo programma Erasmus+ ed al bando Most (MObility STudent) ed è stato confermato l'incremento del voto di laurea per tutti gli studenti che hanno maturato un'esperienza all'estero. Il CdS partecipa, inoltre, alla rete europea EPIEM con l'obiettivo di sviluppare e condividere le best practices in ambito accademico e di incrementare gli scambi fra università e realtà produttive internazionali.

Per quanto riguarda le nuove iniziative, si segnala la sottoscrizione del Dual Degree Agreement con l'Upper Austria University of Applied Sciences, per il conseguimento del titolo congiunto. Tale accordo è stato siglato nel mese di Dicembre 2014 e prevede lo scambio di studenti che potranno seguire l'ultimo anno della laurea magistrale nell'Università partner e conseguire un titolo di studio riconosciuto in entrambe le università.

Sono stati rinnovati una serie di accordi internazionali, nell'ambito del programma Erasmus, tra cui l'accordo con la Lunds Universitet (Svezia) per lo scambio di docenti e di personale tecnico-amministrativo ed è stato siglato un nuovo accordo con l'università Brno Masaryk University per lo scambio di studenti e docenti.

Prosegue il programma di "mentorship" sotto la supervisione di professori di università americane membri dell'ISSIP (International Society of Service Innovation Professional).

Si segnala inoltre la nomina del prof. J.C. Spender, uno dei più originali pensatori nel campo dello Strategic Management, a Visiting Professor del DIMEG, per gli A.A. 2014/2015 e 2015/2016. Il Prof. Spender terrà una serie di lezioni in corsi del CdLM.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Le attività riguardanti l'obiettivo sono state portate avanti in maniera adeguata e si ritiene di proseguire l'obiettivo anche per il prossimo anno accademico.

**Obiettivo n. 3:**

Consolidamento di attività ritenute significative per la formazione

**Azioni intraprese**

Nell'ambito dell'obiettivo di consolidamento di attività significative per la formazione si è puntato sul potenziamento dell'attività di tutoring in itinere attraverso un'attività di tutoring personalizzata. A ciascuno studente è stato assegnato un docente che ha l'obbligo di incontrarlo almeno una volta per semestre. Inoltre, analogamente a quanto fatto per la laurea triennale, è stata sperimentata la figura del "tutor alla pari" (peer tutoring). I dati forniti dai tutor hanno evidenziato che gli studenti hanno richiesto supporto principalmente legato al materiale didattico (45% dei casi), ai contenuti didattici (35% dei casi) e alle pratiche burocratiche (20%).

Il CdLM ha inoltre preso parte alla seconda edizione del progetto "IG4U Challenge", tenutasi nel mese di Giugno 2014 presso il Politecnico di Bari. Il Business Game è una simulazione in cui ai partecipanti è affidata la conduzione di una impresa virtuale operante in un mercato competitivo. Applicando tutte le conoscenze acquisite nei 5 anni di studio, i partecipanti devono gestire un'azienda in fase di start-up con l'obiettivo di far crescere il suo valore di mercato.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Le attività riguardanti l'obiettivo sono state portate avanti in maniera adeguata e si ritiene di proseguire l'obiettivo anche per il prossimo anno accademico.

**1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI****Ingresso**

L'analisi dei dati forniti dalla Banca Dati di Ateneo conferma un alto livello di gradimento del CdLM. Per l'A.A. 2014/15, il numero di studenti ammessi a valle della prova relativa all'accertamento dell'adeguata preparazione personale, che deve essere svolta da coloro i quali hanno conseguito un voto di laurea triennale inferiore a 96/110, è risultato pari ad 83. Nei precedenti anni accademici il numero di studenti ammessi era stato pari a 75 e 74, rispettivamente. Si segnalano 4 domande di candidati stranieri, dei quali solo uno è stato ammesso perché in possesso dei requisiti curriculari.

Per l'A.A. 2014/2015 il numero di immatricolati risulta pari a 80. A differenza dei due anni accademici precedenti sono stati saturati i posti messi a bando (74 e 72 erano stati gli immatricolati iscritti negli anni accademici 2013/14 e 2012/13, rispettivamente).

Quasi la totalità degli studenti proviene dalla laurea triennale omologa dell'Unical ad eccezione di 2 studenti che provengono dalla laurea triennale in Ingegneria Informatica.

Dal punto di vista geografico, l'analisi dei dati evidenzia che la percentuale di immatricolati proveniente da fuori provincia supera il 50%, analogamente a quanto registrato per gli anni precedenti.

**Percorso**

L'analisi dei dati relativi alla carriera degli studenti evidenzia un quadro sostanzialmente positivo. Dopo un anno, circa il 51% degli immatricolati della coorte 2013/14 ha acquisito oltre 41 CFU, contro il 58% ed il 56%

di quelli della coorte 2012/13 e 2011/12, rispettivamente. Prossimo allo zero il numero di studenti che non hanno acquisito alcun credito.

Per tutte le coorti analizzate, il voto medio ponderato è di circa 27.

Per quel che riguarda di trasferimenti, si registrano 1 trasferimento in uscita per la coorte di immatricolazione dell'A.A. 2012/13 e 1 per l'A.A. 2011/12. Non si registrano trasferimenti in ingresso, né passaggi ad altri corsi di laurea.

#### **Uscita**

I dati sul numero dei laureati sono positivi. Rispetto agli immatricolati, la percentuale di laureati entro la durata normale del percorso formativo per gli immatricolati della coorte dell'A.A. 2011/12 si attesta intorno al 52%, contro il 28% circa (dato parziale) degli immatricolati della coorte del 2012/13. Risulta, tuttavia, in aumento la percentuale di studenti iscritti al 1° anno fuori corso. Per la coorte di immatricolazione dell'A.A. 2012/13, tale dato si attesta al 60% circa (dato parziale) contro il 45% ed il 28% circa registrato per le coorti di immatricolazione degli anni accademici precedenti.

#### **Internazionalizzazione**

L'analisi dei dati derivanti dalle pratiche degli studenti in mobilità, valutate dal CdS, mostra che per quel che concerne l'internazionalizzazione in ingresso, per l'A.A. 2014/15, vi sono state 4 domande di ammissione da parte di candidati stranieri. Di questi uno solo è risultato in regola con i requisiti curriculari ed è stato ammesso al corso di studio. I valori registrati per il corrente A.A. risultano prossimi a quelli che si sono avuti nei due precedenti anni accademici. Inoltre, si registrano 2 studenti in mobilità in ingresso nell'ambito del programma "Student Exchange Programme". Nei precedenti A.A. il numero di studenti era stato pari a 1 e 4, rispettivamente.

Per quel che concerne la mobilità in uscita, il numero di studenti risulta costante. Per l'A.A. 2013/14, il numero di studenti risulta pari a 24 (17 bando Erasmus, 4 bando Placement, 1 bando Most e 2 full-time visiting research scholar). Il numero totale di crediti acquisiti risulta pari a 274 (7 studenti hanno svolto attività di tesi, 4 attività di tirocinio).

Dei laureati dell'anno 2013, il 38% ha dichiarato di avere svolto periodi di studio all'estero. Tale valore risulta superiore rispetto a quello registrato per i laureati degli anni 2012 e 2011 e pari a 37% e 26% circa, rispettivamente.

Per quel che concerne la percentuale di laureati ai quali sono stati riconosciuti crediti acquisiti all'estero, i valori registrati risultano pari a 31%, 21% e 16% circa, per i laureati degli anni 2013, 2012 e 2011, rispettivamente.

Sulla base dell'analisi dei dati è possibile concludere che il CdLM presenta i seguenti punti di forza:

- alto gradimento;
- quadro sostanzialmente positivo relativamente al percorso di studio e alla percentuale di laureati;
- crescente livello di internazionalizzazione (riferita soprattutto alla mobilità in uscita).

**1-c INTERVENTI CORRETTIVI****Obiettivo n. 1:**

Mantenimento dell'attrattività del CdLM in ingresso

**Azioni da intraprendere:**

Si ritiene di proseguire e migliorare l'attività di monitoraggio dei passaggi triennale verso magistrale attraverso il potenziamento delle attività di comunicazione verso gli studenti della triennale. Ci si propone di istituzionalizzare l'incontro con gli studenti da tenersi verosimilmente nel mese di Aprile, avente come obiettivo di informare adeguatamente gli studenti e rendere la loro scelta più consapevole.

E' in fase di definizione il nuovo manifesto degli studi che entrerà in vigore dal prossimo A.A. La nuova offerta potrebbe risultare attrattiva anche verso i laureati triennali provenienti da corsi di laurea in Ingegneria diverso da quello gestionale. In questo nuovo contesto, ci si propone di ampliare l'attività di comunicazione puntando ad un target più ampio di quello attuale, anche dal punto di vista geografico, allargando a territori extra-regionali, come peraltro suggerito dalla Commissione paritetica (Quadro B, Proposte).

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Le azioni descritte saranno portate avanti prevalentemente dalla Commissione Orientamento del CdS

**Obiettivo n. 2:**

Mantenimento di un alto il livello di internazionalizzazione del CdLM

**Azioni da intraprendere:**

Nell'ambito di tale obiettivo, ci si propone di continuare a lavorare nell'ottica di ampliare il numero di sedi universitarie con cui stipulare nuovi accordi internazionali sia per lo scambio di studenti/docenti e sia per l'ottenimento del titolo congiunto.

Inoltre, ci si propone di mantenere il riconoscimento a coloro che effettuano una esperienza all'estero, in termini di voto di laurea, in modo da incentivare gli scambi culturali.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Le azioni descritte saranno portate avanti in generale da tutti i membri del Consiglio che abbiano la possibilità di fornire contributi positivi in tal senso. Dal punto di vista più strettamente gestionale, le attività saranno seguite dal referente per l'internazionalizzazione del CdS.

**Obiettivo n. 3:**

Consolidamento di attività di supporto all'orientamento in itinere e di attività ritenute significative per la formazione

**Azioni da intraprendere:**

Nell'ambito di tale obiettivo, ci si propone di potenziare tutte le attività legate all'orientamento in itinere: dal tutoraggio "senior" a quello alla pari.

Per quel che concerne il consolidamento di attività reputate significative per la formazione, ci si propone di partecipare alla terza edizione del Quadrangolare di Business Game (IG4U Challenge).

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Le azioni descritte saranno portate avanti direttamente dal vertice del CdS

## 2 - L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

### 2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

**Obiettivo n. 1:**

Miglioramento del tasso di compilazione dei questionari IVADIS

**Azioni intraprese:**

Con l'obiettivo di monitorare costantemente le opinioni degli studenti, al fine di mantenere un elevato livello qualitativo del CdS, sono state portate avanti le seguenti attività:

- 1) analisi dei dati raccolti, mediante l'Indagine sulla VALutazione della DIDattica da parte degli Studenti frequentanti (IVADIS), richiesta dal Ministero;
- 2) analisi dei dati relativi alla valutazione dei laureandi (profilo Almalaurea);
- 3) raccolta e analisi delle segnalazioni/valutazioni provenienti dagli studenti attraverso vari canali, come ad esempio la pagina Facebook del CdS (<https://www.facebook.com/IngegneriaGestionaleUnical>) e la compilazione del questionario somministrato agli studenti, secondo quanto evidenziato nella sezione precedente.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Le attività previste sono state condotte in maniera adeguata. Tuttavia dato il ritardo nella disponibilità delle valutazioni IVADIS, non è stato possibile assegnare il premio di docente dell'anno.

Data l'importanza dell'obiettivo si ritiene di mantenerlo anche per il prossimo anno accademico.

### 2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI<sup>1</sup>

Gli esiti dei questionari sono stati analizzati dal CdS, con l'obiettivo di individuare le principali criticità e di designare anche il docente dell'anno, ovvero il docente che ha ricevuto le migliori valutazioni da parte degli studenti nell'anno accademico considerato. Quest'anno, a causa del ritardo nella disponibilità delle valutazioni IVADIS, tali dati non sono stati analizzati dalla Commissione paritetica di Dipartimento.

Come già ricordato, il passaggio dal cartaceo al web ha determinato per l'A.A. 2010/11 un forte calo dei questionari raccolti che poi sono nuovamente cresciuti negli anni accademici successivi.

Per l'anno accademico 2013/2014, il numero di questionari raccolti è pari a 391, di cui 363 da parte di studenti frequentanti e 28 da parte di non frequentanti. Il numero dei questionari raccolti nel precedente anno accademico 2012/13 era pari a 531, mentre nel 2011/12 è stato di 673.

Vi è stato dunque un peggioramento dal punto di vista quantitativo, che si tenterà di correggere.

Gli studenti frequentanti hanno espresso complessivamente ottime valutazioni per quanto riguarda la Valutazione dell'insegnamento, la Valutazione della docenza e la Valutazione complessiva in termini di interesse generale.

Tutte le domande hanno avuto un IVP (Indice di Valutazione Positiva) superiore al 75%, tranne che su due domande: infatti il 70,8% degli intervistati ritiene che il carico di studio degli insegnamenti è proporzionato ai crediti (la domanda è stata rivista rispetto ai due questionari precedenti), mentre il 73% ritiene che il docente espone gli argomenti in modo chiaro (77,60% nel 2012/13 e 75,20% nel 2011/12). Il docente stimola l'interesse verso la disciplina nel 75,21% dei casi (74,90% nel 2012/13 e 75,40% nel 2011/12), con una

<sup>1</sup> Le segnalazioni possono pervenire da soggetti esterni al Gruppo di Riesame tramite opportuni canali a ciò predisposti; le osservazioni vengono raccolte con iniziative e modalità proprie del Gruppo di Riesame, del Responsabile del CdS durante il tutto l'anno accademico.



situazione di sostanziale stabilità.

Per il resto: il 94,49% ritiene che gli orari delle attività didattiche sono rispettati (95,30% nel 2012/13 e 96,00% nel 2011/12); gli insegnamenti sono stati svolti in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del CdS per l'89,8% (la domanda non era presente nei precedenti questionari); l'86,78% è interessato agli argomenti trattati nei corsi (91,70% nel 2012/13 e 90,50% nel 2011/12), con quindi un lieve peggioramento rispetto all'anno immediatamente precedente, pur mantenendoci su livelli molto elevati.

Anche gli studenti non frequentanti esprimono valutazioni molto positive: il 90,5% degli intervistati è interessato agli argomenti trattati nei corsi.

Per quanto riguarda le risposte fornite dai docenti (presenti per la prima volta quest'anno), i questionari raccolti sono stati 14. Le valutazioni sono state molto positive nella maggior parte dei casi. La domanda riguardante la eventuale presenza di modalità di coordinamento tra programmi degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento ha avuto un indice pari al 42,9%. Altre domande con indice inferiore al 75% sono state: adeguatezza delle aule (64,3%); locali e attrezzature per lo studio (biblioteche, laboratori) (57,1%); conoscenze preliminari possedute dagli studenti (64,3%).

Per il resto gli indici sono tutti molto positivi. La domanda sulla soddisfazione complessiva ha avuto un indice del 100%.

Per quanto riguarda le opinioni dei laureandi, il CdS ha effettuato una rilevazione tramite il questionario disponibile on-line al sito [http://www.anvur.org/attachments/article/26/allegati\\_27\\_01\\_2013\\_finale.pdf](http://www.anvur.org/attachments/article/26/allegati_27_01_2013_finale.pdf) (scheda 5, allegato 9) in occasione delle sessioni di laurea di Luglio, Settembre e Dicembre 2014. Sono stati raccolti complessivamente 41 questionari. L'87,80% degli intervistati ha seguito più del 75% degli insegnamenti. Il giudizio espresso sui servizi è complessivamente molto positivo: le aule sono ritenute adeguate nel 92,68% dei casi, le attrezzature per le attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche) sono adeguate per il 75,61% dei laureandi mentre il 75,61% degli intervistati ritiene adeguati i servizi di biblioteca. Per quanto riguarda le attrezzature informatiche, il 36,59% ritiene che esse siano presenti in quantità adeguata mentre il 60,98%, pur verificando la positiva presenza delle attrezzature stesse, pensa che la quantità sia inadeguata. Per quel che riguarda le attività di tirocinio, si rileva che lo stage (o tirocinio) è stato svolto dal 31,71% degli intervistati. Tutti (100%) valutano positivamente tale esperienza. La percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del corso di studi seguito è pari al 97,56%. Nel 90% dei casi i laureandi si iscriverebbero nuovamente allo stesso corso di laurea dello stesso ateneo.

Per quanto riguarda l'analisi sui profili AlmaLaurea, l'analisi è stata condotta utilizzando i risultati della XVI indagine (2014) del Consorzio AlmaLaurea (<http://www.almalaurea.it> a cui si rimanda per maggiori dettagli). Sono state comparate le opinioni dei laureati del "nuovo ordinamento" (LM - 31) degli anni 2012 e 2013. Nel 2013, il corso di laurea ha prodotto 67 laureati in Ingegneria Gestionale (66 dei quali hanno partecipato all'indagine). La rappresentazione in termini grafici dei dati seguenti può essere rintracciata in allegato alla scheda SUA, quadro B7 Opinione laureati.

La percentuale di laureati che ha frequentato più del 75% degli insegnamenti previsti è molto elevata e si attesta al 95,5% per i laureati del 2013. Nel 2012 la totalità dei laureati ha dichiarato di avere frequentato gli insegnamenti. Il 42,4% dei laureati del 2013 ha svolto un'esperienza lavorativa durante il corso di studi. Tale percentuale è prossima a quella registrata per i laureati del 2012 (pari al 48,8%).

La percentuale dei laureati del 2013 che ha svolto tirocini/stage riconosciuti dal corso di laurea si attesta al 36,4% e risulta superiore rispetto a quella registrata per i laureati del 2012 (25,6%). Il 37,9% dei dottori magistrali ha svolto un periodo di formazione all'estero, principalmente nell'ambito del programma Erasmus. Tale percentuale risulta superiore a quella dei laureati del 2012 (16,3%).

Decisamente positiva risulta la soddisfazione espressa dai laureati in termini di valutazione complessiva del

Corso di studi. Il 62,1% dei laureati è decisamente soddisfatto del corso di studi, mentre il 31,8% esprime parere favorevole (più sì che no). Le percentuali registrate sono in linea con quelle del 2012.

Inoltre, il 54,5% dei laureati del 2013 ritiene che le aule siano spesso adeguate, mentre il 71,2% ritiene che le postazioni informatiche sono presenti in numero inadeguato. Positiva la valutazione delle biblioteche: per il 47% dei laureati del 2013 il servizio offerto è decisamente positivo.

Per quel che riguarda il livello di soddisfazione nei rapporti con i docenti, il 66,7% dei laureati del 2013 esprime parere positivo, mentre per il 28,8% è decisamente positivo. Decisamente positiva la valutazione sul livello di soddisfazione dei rapporti con gli studenti per il 65,2% dei laureati del 2013, in lieve calo rispetto all'anno precedente.

Il carico di studio degli insegnamenti viene valutato come decisamente sostenibile da circa il 36,4% dei laureati del 2013, mentre il 57,6% lo ritiene ragionevole ("più sì che no").

Infine, decisamente positiva la valutazione del corso di studi nell'ateneo. L'89,4% dei laureati del 2013 dichiara che si iscriverebbe allo stesso corso di laurea presso lo stesso ateneo.

A conclusione dell'analisi dei dati, è possibile affermare che la didattica sul corso di laurea magistrale è certamente un punto di forza rilevante. Tutti gli indicatori sono positivi e in molti casi molto positivi.

## 2-c INTERVENTI CORRETTIVI

### **Obiettivo n. 1:**

Monitoraggio delle opinioni degli studenti ai fini del costante presidio del livello qualitativo del CdLM.

### **Azioni da intraprendere:**

Al fine di perseguire una politica di miglioramento continuo, si ritiene importante proseguire l'azione di verifica e monitoraggio delle opinioni degli studenti in maniera costante. Il premio al docente dell'anno, scelto in base alle valutazioni espresse dagli studenti, verrà riproposto anche per il prossimo anno accademico. Si ritiene di proseguire anche l'attività di promozione sulla compilazioni dei questionari.

### **Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Le azioni descritte saranno portate avanti dalla Commissione Orientamento del CdS.

### 3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

#### 3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

**Obiettivo n. 1:**

Istituzionalizzazione di alcune attività specifiche di accompagnamento al mondo del lavoro

**Azioni intraprese**

Nell'ambito di tale obiettivo, il CdS ha svolto le seguenti attività.

- Il 25 Settembre 2014 si è tenuto il consueto Career Day, quest'anno nella nuova veste dipartimentale del DIMEG. Cinque aziende di rilievo nello scenario nazionale hanno partecipato all'iniziativa: Elica spa, Engineering Informatica spa, Ernest & Young spa, KPMG Consulting spa, Saipem spa. In totale sono stati raccolti circa 80 CV di laureati DIMEG, di cui 47 di Ingegneri Gestionali. Dieci candidati ingegneri gestionali sono stati richiamati dalle Aziende e a valle dell'offerta in sei hanno deciso di contrattualizzare la loro posizione.
- Il 28 Maggio 2014 si è svolto il consueto Workshop "Ingegneria Gestionale... e poi? Uno sguardo al futuro!" che ha visto la partecipazione di ingegneri gestionali che si sono particolarmente distinti nella loro carriera lavorativa. La relazione principale è stata svolta dall'ing. Fabrizio Virtuani, responsabile IT di Poste Italiane.
- E' stato assegnato il MEA Management Engineering Award al miglior studente dell'ultimo anno che ha iniziato e sta svolgendo (Ottobre 2014–Marzo 2015) uno stage presso Intesa Sanpaolo, sede di Milano.
- L'11 Febbraio 2014 il prof. J.C. Spender ha tenuto una Lectio Magistralis del sul tema della Business Strategy.
- Nel mese di Maggio 2014 altri 73 studenti e neolaureati (dopo gli 81 del 2013), hanno conseguito la Certificazione base L1 di Buyer rilasciata da Adaci. Il 26 settembre 2014 Adaci e CdS hanno organizzato un convegno sul tema "Sostenibilità e Green Procurement", cui hanno partecipato come relatori il prof. Verteramo, e i responsabili acquisti della Consip (sul tema della sostenibilità nel *public procurement*), del Colorificio San Marco e della LeasePlan Italia (società di noleggio auto a medio/lungo termine).
- Si sono svolte le seguenti attività nell'ambito della Gestione dei Progetti: seminario su "La gestione dei progetti complessi" (17 Marzo 2014); seminario "Innovazione e creatività nei progetti" (24 Novembre 2014); seminario "Management dei progetti IT in Vodafone UK", con l'ing. Leo Perrotta, IT Manager di Vodafone UK (27 Giugno 2014); stipula di convenzioni con ISIPM Istituto Italiano di Project Management e PMI Project Management Institute per l'accesso agevolato alle certificazioni.
- Prosegue il programma di mentorship" sotto la supervisione di professori di università americane membri dell'ISSIP (International Society of Service Innovation Professional).

Nell'ambito della collaborazione con il mondo delle imprese, è stata portata avanti una intensa attività di incontri bilaterali tra il CdS e rappresentanti di aziende di vari settori industriali (gestiti dal Comitato di Indirizzo), aventi l'obiettivo prevalente di ottenere feedback sulla figura professionale dell'ingegnere gestionale, anche nell'ottica del processo di revisione del manifesto degli studi che il CdS sta portando avanti. In particolare, si sono svolti gli incontri con: (i) NTT Data SpA, il 14 Aprile 2014, (ii) Azienda Sanitaria Provinciale di Cosenza, il 29 Aprile 2014, (iii) rappresentanti del settore agroalimentare, tra cui l'azienda Campo Verde SpA, il Ministero delle Politiche agricole, esperti dell'Università di Perugia, il 12 Maggio 2014, (iv) Engineering Informatica SpA, il 27 Maggio 2014, (v) Poste Italiane SpA, KPMG SpA, Enel SpA il 28 Maggio 2014, (vi) Gias il 18 Novembre 2014.

Il CdS e la Commissione paritetica hanno ritenuto sufficienti tali incontri, a raccogliere informazioni utili (Relazione Commissione paritetica, Quadro A, Proposte).

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Le iniziative descritte sono state portate avanti in maniera che si ritiene eccellente. Tutte le attività sono ormai consolidate e verranno realizzate anche in futuro. L'obiettivo verrà mantenuto per il prossimo anno accademico, data la fondamentale importanza.

**3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI**

Le elaborazioni sugli esiti occupazionali sono state condotte a partire dai dati Almalaurea ad un anno dall'acquisizione del titolo di studio. Gli ultimi dati disponibili riguardano le interviste fatte nel 2013. Pertanto, gli sbocchi ad un anno si riferiscono alle interviste fatte ai laureati del 2012. Il riscontro grafico su questi dati è in allegato alla scheda SUA, quadro C2.

I laureati 2012 sono stati 134 (contro 68 nel 2011 e 87 nel 2010), mentre gli intervistati sono stati 119 del 2012 (precedentemente 63 del 2011 e 86 del 2010).

Ad un anno dalla laurea lavora il 52,9% degli intervistati 2012 (contro il 58,7% del 2011 e il 61,6% del 2010), con un calo quindi progressivo negli ultimi tre anni.

La percentuale di laureati che lavora ad un anno dalla laurea risulta comparabile a quella dei laureati negli altri corsi di laurea (Meccanica ed Energetica) afferenti allo stesso Dipartimento.

Risulta, tuttavia, inferiore rispetto alla media nazionale registrata per i laureati in Ingegneria Gestionale.

La percentuale di chi non lavora e non cerca è pari al 5,9% dei laureati 2012, di cui il 3,4% è impegnata in un corso universitario o praticantato. Per il 2011 erano il 9,5%, di cui l'1,6% era impegnato in un corso universitario o praticantato; per il 2010 era il 3,5% dei laureati, di cui il 2,3% impegnato in un corso universitario o praticantato.

Sui laureati 2012, nel 19% dei casi la laurea è "richiesta per legge" per l'attività lavorativa (27% nel 2011 e 15,1% nel 2010), per il 38,1% è "non richiesta ma necessaria" (35,1% nel 2011 e 35,8% nel 2010), per il 33,3% è "non richiesta ma utile" (27% nel 2011 e 45,3% nel 2010). La laurea è "fondamentale per lo svolgimento dell'attività lavorativa" per il 27% dei laureati 2012 (32,4% nel 2011 e 32,1% nel 2010), è "utile per lo svolgimento dell'attività lavorativa" per il 49,2% dei laureati 2012 (48,6% nel 2011 e 50,9% nel 2010). Complessivamente il 52,5% dei laureati 2012 ritiene, a 1 anno dalla laurea, "molto efficace/efficace" la laurea per il lavoro svolto (56,8% nel 2011 e 45,1% nel 2010), il 36,1% dei laureati 2012 la ritiene "abbastanza efficace" (29,7% nel 2011 e 49% nel 2010).

Negli ultimi anni accademici il DIMEG, a cui il Corso di Studi in Ingegneria Gestionale afferisce, ha stretto numerosi accordi con enti e imprese per attività di stage o tirocinio.

Vari studenti hanno effettuato un tirocinio o uno stage. In particolare, per l'A.A. 2013/14 il numero di studenti che ha svolto attività di stage/tirocinio è pari a 27 (21 della laurea magistrale DM 270 e 6 della specialistica DM 509).

Data la non obbligatorietà del tirocinio nel manifesto degli studi, non è stata fino ad ora effettuata una specifica valutazione ex post; tuttavia, da informazioni raccolte direttamente dai docenti che hanno svolto il ruolo di tutor, emergono opinioni più che soddisfacenti da parte degli enti e imprese coinvolte.

Sulla base dell'analisi dei dati raccolti è possibile concludere che il CdS presenta i seguenti punti di forza:

1. Alta percentuale di laureati che trovano occupazione in tempi rapidi;
2. Alto riconoscimento dell'efficacia della laurea conseguita nello svolgimento dell'attività lavorativa.

### 3-c INTERVENTI CORRETTIVI

**Obiettivo n. 1:**

Potenziamento della politica di accompagnamento al mondo del lavoro

**Azioni da intraprendere:**

Il CdS si propone di stabilizzare e, se possibile, ampliare ulteriormente tutte le attività svolte nell'ottica di favorire l'accompagnamento al modo del lavoro.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Le attività relative a tale obiettivo saranno portate avanti prevalentemente dalla Commissione Orientamento del CdS.