



MODULO

RECLAMI E SUGGERIMENTI

<i>Redatto</i>	Ing. G. Orrico	◆
<i>Verificato</i>	Prof. G. Mirabelli (Responsabile Qualità)	◆ 28/03/2013
<i>Approvato</i>	Prof. L. Filice (Coordinatore Corso di Studi)	◆ 28/03/2013
<i>Lista di distribuzione</i>	<i>Tutto il personale interessato alla progettazione ed all'erogazione delle attività formative</i>	





1. GENERALITÀ

Oggetto e campo di applicazione del documento:

Questo modulo viene utilizzato per la registrazione dei reclami da parte degli Studenti.

Lo stesso modulo viene utilizzato per registrare eventuali suggerimenti per il miglioramento dei servizi erogati dal Corso di Studio.

Esso viene richiamato dalla procedura *PROC- Gestione delle non conformità*.



Glossario, abbreviazioni e acronimi:

Nessuno.

Ver.	Data	Motivo	Pagina
01	07/06/10	Prima emissione	Tutte
02	28/03/13	Sostituito logo Facoltà con Dipartimento Sostituito Presidente con Coordinatore	Tutte





TIPO SEGNALAZIONE	RECLAMO		
	SUGGERIMENTO		
Cognome		Nome	
			Matricola
Data		Riferimenti per eventuale contatto:	

Descrizione della Segnalazione (nel caso di reclami evidenziare eventuali proposte):

Sezione riservata al Responsabile Qualità			
Codice Segnalazione		Codice Mod – Azione Correttiva/Preventiva	

