



Dipartimento di Scienze Aziendali e Giuridiche

Il processo di pianificazione, misurazione e valutazione delle performance nella Pubblica Amministrazione.

Per i dipendenti pubblici privi del finanziamento INPS e tutti coloro che interessati a seguire i nostri corsi di aggiornamento professionale Valore PA, il costo del corso è di euro 860 (Iva inclusa). Per informazioni contattare il tutor all'indirizzo brunella.tocci@unical.it o al numero 348.2426363

OBIETTIVI

Il corso di Alta formazione si pone i seguenti obiettivi formativi:

- Trasmettere le conoscenze base sulla valutazione e sulla performance, organizzativa e individuale (analisi del ciclo integrato delle performance nelle sue dimensioni di programmazione, misurazione e valutazione);
- Fornire gli strumenti per distinguere tra obiettivi strategici e operativi e tra indicatori di impatto e di risultato;
- Gestione delle dimensioni della performance a livello organizzativo e individuale;
- Fornire gli strumenti essenziali per attivare all'interno del proprio ente metodologie per l'introduzione e lo sviluppo di strumenti di valutazione.

CONTENUTI**Modulo didattico 1 – La gestione delle performance nelle pubbliche amministrazioni: quadro normativo di riferimento (10 ore)**

Inquadramento normativo della performance al fine di gestire adeguatamente il ciclo di gestione e integrarlo nella sequenza della pianificazione, programmazione, gestione e rendicontazione. Attenzione sarà data alle norme in materia di ciclo delle performance, contratti collettivi e pubblico impiego, trasparenza e anticorruzione.

Modulo 2 - Il processo di pianificazione programmazione e controllo finalizzato alla gestione del ciclo delle performance (10 ore)

Analisi delle diverse fasi del processo: pianificare, eseguire, misurare e valutare e quindi agire di conseguenza. Presupposti da conoscere adeguatamente per una efficace gestione del processo

Modulo 3 - Il sistema degli indicatori (5 ore)

Analisi del sistema degli indicatori: potenzialità e limiti.

Modulo 4 – La performance organizzativa (5 ore)

Approfondimento sulla performance organizzativa come ambito capace di fornire all'ente indicazioni sulle unità organizzative e su come sono utilizzate le risorse per erogare servizi adeguate alle attese degli utenti.

Modulo 5 – La valutazione della performance individuale (5 ore)

Analisi della valutazione della performance individuale.

Modulo 6 - Laboratori predisposizione di modelli/progetti di miglioramento dei processi e della qualità dell'azione amministrativa (25 ore)

Il laboratorio utilizza i concetti teorici dei moduli precedenti e si propone di supportare i singoli nella costruzione di un modello di indicatori applicato ad un caso specifico presente nelle realtà di riferimento dei discenti teso a migliorare i processi e/o la qualità dell'azione amministrativa. I modelli/progetti saranno formalizzati e discussi in aula.

A completamento delle attività di laboratorio ai discenti sarà somministrato un test a risposta multipla atto a comprendere il livello delle conoscenze acquisite durante il corso.

**Corso INPS Valore PA 2020
CALABRIA
UNICAL – Università della Calabria**

**Sede: Arcavacata di Rende
Via P. Bucci 87036**

**Livello: Corso di Alta Formazione
I livello tipo A**

**Durata: 60 ore
12 giornate da 5 ore**

**Direttrice del corso:
Prof.ssa Romilda Mazzotta
Università della Calabria**

**Dotazione e inclusione
Assistenza garantita per i tre mesi
successivi al corso
Tutto il materiale didattico su
piattaforma dedicata**

**Attestato di partecipazione
giornaliero e di fine corso**

**TUTOR CORSO
Dott.ssa Brunella Tocci
e-mail: brunella.tocci@unical.it
tel. 348.2426363**

**CONTATTI
Ufficio Ricerca e Terza Missione
Rosamaria Rusciano
email: rosamaria.rusciano@unical.it**