



RAPPORTO  
ANNUALE  
DI RIESAME  
- ANNO 2023 -

## Sommario

Area Formazione .....	2
Area Ricerca .....	3
Area Terza Missione.....	5
Area Internazionale .....	7
Ulteriori iniziative coerenti con il Piano Strategico di Ateneo .....	9

### DIPARTIMENTO DI CULTURE, EDUCAZIONE E SOCIETÀ - DICES

#### Commissione di lavoro:

Prof.ssa Annamaria DE BARTOLO (Vice direttrice)  
Prof. Eugenio CESARIO (Referente per la Qualità del Dipartimento)  
Prof.ssa Angela COSTABILE (Delegata del Rettore all'Orientamento in Ingresso e al Counselling)  
Prof.ssa Maria MIRABELLI (Delegata alla Didattica)  
Prof.ssa Francesca VELTRI (Delegata alla Ricerca e Terza Missione)  
Prof. Mario Francisco BENVENUTO (Delegato all'Internazionalizzazione)  
Dott.ssa Assunta CARUSO (Delegata al Placement ed alla Comunicazione)  
Dott.ssa Emanuela PASCUZZI (Delegata del Rettore per la Missione Sociale)  
Dott. Andrea PASSARINO (Segretario di Dipartimento)  
Ing. Monya PERRICONE (Responsabile dell'Area Didattica)  
Dott.ssa Maria CARIA (Responsabile dell' Area Ricerca, Terza Missione e Comunicazione)  
Dott.ssa Francesca PARISI (Area Didattica)

Approvato:

con Decreto del Direttore **n. 71 del 10 aprile 2024, ratificato in Consiglio di Dipartimento il 17 aprile 2024**  
in Consiglio di Amministrazione in data **23 aprile 2024**

## Area Formazione

### Indicatori

<b>F.2-I.1</b>	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale dei CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU
<b>F.2-I.2</b>	Percentuale di immatricolati (L e LMCU) che hanno acquisito almeno 12 CFU

### Valori indicatori

Indicatori	Peso	TARGET 31/12/2023	VALORE 31/12/2023	T.R.I. (Tasso raggiungimento indicatore) 2023	Raggiungimento normalizzato ponderato
<b>F.2-I.1</b>	50%	63,9%	65,8%	100%	50%
<b>F.2-I.2</b>	50%	77,2%	85%	100%	50%

### INDICE DI PERFORMANCE DI MACROAREA (IPM)

**100%**

### Sintesi delle azioni attuative intraprese

**F.2-I.1** - *Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale dei CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU.* Il risultato dell'indicatore al 31/12/2023 (pari a 65,8%) è superiore al target prefissato e riflette l'efficacia delle azioni messe in atto nell'anno 2023. In particolare, le iniziative di assistenza/tutorato e orientamento in itinere hanno contribuito ad introdurre significativi interventi sulla qualità della Didattica. Il progetto è in linea rispetto alle tempistiche previste.

**F.2-I.2** - *Percentuale di immatricolati (L e LMCU) che hanno acquisito almeno 12 CFU.* Il risultato dell'indicatore al 31/12/2023 (pari a 85%) è superiore al target prefissato e riflette l'efficacia degli interventi adottati nell'anno 2023. In particolare, le iniziative di promozione dei Corsi di Studio e di orientamento hanno contribuito al raggiungimento del risultato. Il progetto è in linea rispetto alle tempistiche previste.

### Analisi critica dei risultati

**Fattori esogeni.** Il fattore carenza di Personale Tecnico Amministrativo ha rischiato di influire negativamente sullo sviluppo delle iniziative, non consentendo in alcuni casi di organizzare al meglio i servizi e individuare in maniera tempestiva le criticità. Tuttavia la riorganizzazione dei processi e le attività svolte dagli uffici della didattica hanno consentito di superare le criticità e raggiungere gli obiettivi.

**Fattori endogeni.** La carenza delle aule non ha consentito una organizzazione dell'orario delle lezioni funzionale all'ottimizzazione degli obiettivi.

### Proposta azioni di miglioramento

In base allo stato di attuazione delle iniziative e ai fattori esterni/interni che l'hanno condizionata, ci si propone di riadeguare procedure e risorse a seguito della riorganizzazione di Ateneo. Inoltre, si intende accrescere le azioni rivolte a monitorare i percorsi formativi e intervenire per risolvere le eventuali criticità. Infine, Il Dipartimento ha chiesto all'Ateneo l'uso di un'aula aggiuntiva adeguata alla numerosità e capace di accogliere i Corsi di studio triennali del Dipartimento.

## Area Ricerca

### Indicatori

<b>R.1-I.3</b>	Numero di prodotti scientifici nel triennio, definiti dall'art.4 comma 1 Lett.a del DM MIUR n. 589/2018, pubblicati su riviste in Q1 o Fascia A
<b>R.3-I.3</b>	Percentuale di dottori di ricerca che hanno frequentato attività didattiche trasversali

### Valori indicatori

Indicatori	Peso	TARGET 31/12/2023	VALORE 31/12/2023	T.R.I. (Tasso raggiungimento indicatore) 2023	Raggiungimento normalizzato ponderato
<b>R.1-I.3</b>	50%	102	129	100%	50%
<b>R.3-I.3</b>	50%	15%	50%	100%	50%

### INDICE DI PERFORMANCE DI MACROAREA (IPM)

**100%**

### Sintesi delle azioni attuative intraprese

**R.1-I.3** - *Numero di prodotti scientifici nel triennio, definiti dall'art.4 comma 1 Lett.a del DM MIUR n. 589/2018, pubblicati su riviste in Q1 o Fascia A.* Il risultato dell'indicatore al 31/12/2023 (pari a 129) riflette l'efficacia delle azioni messe in atto nell'anno 2023. In particolare, il potenziamento dei rapporti con colleghi/e affiliati/e ad enti di ricerca esteri e le iniziative di monitoraggio periodico delle pubblicazioni presenti su riviste in fascia A e Q1 hanno contribuito ad aumentare il numero delle pubblicazioni scientifiche, così da permetterne una migliore collocazione sul piano editoriale. Il progetto/programma si è rivelato in avanti rispetto alle tempistiche previste.

**R.3-I.3** - *Percentuale di dottori di ricerca che hanno frequentato attività didattiche trasversali.* Il risultato dell'indicatore al 31/12/2023 (pari a 50%) riflette l'efficacia delle azioni messe in atto nell'anno 2023. In particolare, le iniziative introdotte per favorire una più ampia circolazione delle notizie relative alle attività didattiche trasversali presso dottorandi e dottori di ricerca, hanno contribuito ad aumentare il numero di dottori di ricerca che li hanno frequentati, permettendo loro di affiancare conoscenze e competenze aggiuntive rispetto a quelle previste dai curricula specifici dei corsi di dottorato. Il progetto/programma è in avanti rispetto alle tempistiche previste.

### Analisi critica dei risultati

**Fattori esogeni.** *KPI R.1-I.3.* Le tempistiche assai lunghe di valutazione di molte riviste di fascia A afferenti ai settori scientifico-disciplinari presenti nel dipartimento hanno influenzato, in molti casi, negativamente lo sviluppo delle iniziative programmate. Tuttavia, l'indicatore stabilito non solo è stato raggiunto ma anche superato.

*KPI R.3-I.3.* Non ci sono fattori esogeni che abbiano influenzato negativamente lo sviluppo delle iniziative programmate.

**Fattori endogeni.** *KPI R.1-I.3.* Non ci sono fattori endogeni che abbiano influenzato negativamente lo sviluppo delle iniziative programmate. *KPI R.3-I.3.* Non ci sono fattori endogeni che abbiano influenzato negativamente lo sviluppo delle iniziative programmate.

### **Proposta azioni di miglioramento**

*KPI R.1-I.3.* In base allo stato di attuazione delle iniziative e ai fattori esterni (tempistiche di valutazione) che l'hanno condizionata, si ritiene che non siano necessarie azioni correttive, e che sia opportuno proseguire con quelle già intraprese.

*KPI R.3-I.3.* In base allo stato di attuazione delle iniziative e ai fattori esterni/interni che l'hanno condizionata, si ritiene che non siano necessarie azioni correttive, e che sia opportuno proseguire con quelle già intraprese.

## Area Terza Missione

### Indicatori

<b>TM.1-I.4</b>	Proventi da ricerche commissionate
<b>TM.2-I.1</b>	Numero di iniziative per la promozione e il sostegno della missione civile ed educativa

### Valori indicatori

Indicatori	Peso	TARGET 31/12/2023	VALORE 31/12/2023	T.R.I. (Tasso raggiungimento indicatore) 2023	Raggiungimento normalizzato ponderato
<b>TM.1-I.4*</b>	50%	€ 11.540,93	-	-	-
<b>TM.2-I.1</b>	50%	34,14	48	100%	50%

\*KPI neutralizzato CdA del 29 febbraio 2024

### INDICE DI PERFORMANCE DI MACROAREA (IPM)

**100%**

### Sintesi delle azioni attuative intraprese

**TM.2-I.1** - Numero di iniziative per la promozione e il sostegno della missione civile ed educativa. Il risultato dell'indicatore al 31/12/2023 (pari a 48) riflette l'efficacia delle azioni messe in atto nell'anno 2023. In particolare, il sistema di richiesta patrocinio del Dipartimento e la registrazione delle iniziative di Public Engagement su piattaforma UniTicket ha contribuito a tenere traccia dei numerosi contributi ricadenti in questa area, in particolare delle attività di interazione e collaborazione con scuole, enti non profit, altre istituzioni pubbliche e private, nel campo dell'educazione, della partecipazione civica, della legalità, dell'antimafia, o in favore dell'integrazione delle persone migranti e della comunicazione interculturale, consentendo altresì di alimentare il database di Ateneo. Il programma è in avanti rispetto alle tempistiche previste.

### Analisi critica dei risultati

**Fattori esogeni.** *KPI TM.1-I.4.* La debolezza economica del territorio e la scarsa attitudine di enti pubblici e privati a finanziare attività di ricerca nei campi scientifico-disciplinari del Dipartimento hanno influenzato negativamente lo sviluppo delle iniziative programmate. In particolare, il settore sanitario e quello scolastico, cui si rivolge principalmente il Dipartimento, hanno scarsa attitudine a finanziare attività di ricerca.

*KPI TM.2-I.1.* Non ci sono fattori esogeni che abbiano influenzato negativamente lo sviluppo delle iniziative programmate

**Fattori endogeni.** *KPI TM.1-I.4.* Non ci sono fattori endogeni che abbiano influenzato negativamente lo sviluppo delle iniziative programmate.

*KPI TM.2-I.1.* Non ci sono fattori endogeni che abbiano influenzato negativamente lo sviluppo delle iniziative programmate.

### Proposta azioni di miglioramento

*KPI TM.1-I.4.* In base allo stato di attuazione delle iniziative e ai fattori esterni/interni che l'hanno condizionata, ci si propone di potenziare ulteriormente le attività di disseminazione della ricerca e di promozione di collaborazioni con enti del territorio.

*KPI TM.2-I.1.* In base allo stato di attuazione delle iniziative e ai fattori esterni/interni che l'hanno condizionata, si ritiene che non siano necessarie azioni correttive, e che sia opportuno proseguire con quelle già intraprese.

## Area Internazionale

### Indicatori

<b>I.1-I.3</b>	Numero di studiosi visiting
<b>I.2-I.1</b>	Proporzione di CFU conseguiti all'estero dagli studenti
<b>I.2-I.3</b>	Percentuale di docenti che fruiscono di periodi di mobilità all'estero

### Valori indicatori

Indicatori	Peso	TARGET 31/12/2023	VALORE 31/12/2023	T.R.I. (Tasso raggiungimento indicatore) 2023	Raggiungimento normalizzato ponderato
<b>I.1-I.3</b>	33,33	6	12	100%	100%
<b>I.2-I.1</b>	33,33	0,57%	0,76%	100%	33,33%
<b>I.2-I.3</b>	33,34	8,37%	15,38%	100%	100%

### INDICE DI PERFORMANCE DI MACROAREA (IPM)

**100%**

### Sintesi delle azioni attuative intraprese

**I.1-1.3 - Numero di studiosi visiting.** Il valore raggiunto dall'indicatore per il 2023 ha superato ampiamente il valore target prefissato, mostrando l'efficacia delle azioni messe in atto nell'anno 2023. In particolare, le iniziative Vis-Tema di Ateneo hanno contribuito ad aumentare il numero di studiosi visiting. Il programma è in linea rispetto alle tempistiche previste.

**I.2-1.1 - Proporzione di CFU conseguiti all'estero dagli studenti.** Il valore raggiunto dall'indicatore per il 2023 ha superato ampiamente il valore target prefissato, mostrando l'efficacia delle azioni messe in atto nell'anno 2023 per aumentare il numero di CFU conseguiti all'estero dagli studenti. Il programma è in linea rispetto alle tempistiche previste.

**I.2-1.3 - Percentuale di docenti che fruiscono di periodi di mobilità all'estero.** Il valore raggiunto dall'indicatore per il 2023 ha superato ampiamente il valore target prefissato, mostrando l'efficacia delle azioni messe in atto nell'anno 2023. In particolare, le iniziative Vis-Tema di Ateneo hanno contribuito ad aumentare la percentuale di docenti che hanno usufruito di mobilità all'estero. Il programma è in linea rispetto alle tempistiche previste.

### Analisi critica dei risultati

**Fattori esogeni. KPI I.2-1.3 e I.1-1.3.** Tra i fattori esogeni che hanno permesso di raggiungere tali risultati ha grande rilevanza il progetto Vis-Tema di Ateneo, che ha consentito sia di offrire opportunità ai docenti del DiCES per trascorrere periodi di mobilità all'estero, sia di invitare docenti di prestigiose università straniere.

**KPI I.2-1.1.** Tra i fattori esogeni che hanno permesso di ottenere tale risultato vi è l'avvio del nuovo corso di Studi in Mediazione Linguistica; tale corso di studi predispone in modo significativo alla mobilità in uscita degli studenti. Inoltre, il virtuoso canale del doppio titolo con Rosario offre una grande esperienza agli iscritti alla Magistrale in Scienze Pedagogiche per la promozione in Lingua e Cultura Spagnola.

**Fattori endogeni. KPI I.2-1.3 e I.1-1.3.** I fattori endogeni sono da attribuirsi ad una maggiore sensibilità da parte dei docenti del DiCES a partecipare al progetto dei Seminari internazionali con UNR (Argentina), partner di doppio Titolo, promossi dal delegato all'internazionalizzazione.



### **Proposta azioni di miglioramento**

In base ai risultati ottenuti si ritiene che non siano necessarie azioni correttive, e che sia opportuno proseguire con quelle già intraprese. Tuttavia, si evidenzia che le attività di gestione della mobilità di studenti e docenti rappresentano un significativo lavoro aggiuntivo per l'area Internazionalizzazione

## Ulteriori iniziative coerenti con il Piano Strategico di Ateneo

### Indicatori proposti dal Dipartimento per monitorare ulteriori iniziative

<b>A</b>	Numero di iniziative di PE rivolte a scuole e soggetti assimilabili
<b>B</b>	Numero di partecipanti ad attività di TM/formazione
<b>C</b>	Numero di seminari di sensibilizzazione sul tema della Quarta Missione

### Valori estratti dal PSD approvato in CdA – 28/02/2023

	Valore 2022	Target 2023	Valore 2023
<b>A</b>	8	-	<b>12</b>
<b>B</b>	30	-	<b>108</b>
<b>C</b>	-	-	<b>8</b>

\*rilevazione a cura del Dipartimento

### Sintesi delle azioni attuative intraprese

#### **A: Numero di iniziative di PE rivolte a scuole e soggetti assimilabili.**

Benché nel database di Ateneo (fonte ARIIS) sia stata registrata solo 1 iniziativa di PE che ha coinvolto le scuole, da un monitoraggio interno del sistema 'ticket' del DICES e dal confronto con il database generale di ateneo delle iniziative di PE 2023, ne sono risultate complessivamente 12. La discrasia tra i dati è nata dal fatto che – essendo possibile indicare una sola tipologia di PE in cui far rientrare le iniziative – gli organizzatori abbiano ritenuto di scegliere categorie più generali rispetto a quella più specifica. Il valore reale dell'indicatore sale dunque a 12, in linea con la propensione di vari settori scientifici presenti nel DICES alla collaborazione con le istituzioni scolastiche. Di conseguenza, è stato avvisato l'ARIIS ai fini di una integrazione del dato.

Il valore target previsto per l'indicatore è dunque da ritenere superato. Si ritiene opportuno avvisare i membri del Dipartimento affinché d'ora in poi tutte le iniziative relative alla collaborazione con le scuole vengano registrate sotto la tipologia adeguata, dal momento che attualmente esiste un indicatore apposito soggetto a valutazione. Inoltre si valuterà l'introduzione di modifiche nella scheda 'ticket' al fine di favorire l'identificazione delle attività pertinenti per il campo indicato.

#### **B: Numero di partecipanti ad attività di TM/formazione.**

Le attività di TM/formazione programmate dal DICES nel 2023 hanno coinvolto 108 partecipanti. Nello specifico, 92 hanno svolto gli esami di certificazione per l'ottenimento del DELE (Diplomas de Español como Lengua Extranjera), e 16 le certificazioni informatiche (ECDL/ICDL). Il valore target previsto per l'indicatore è dunque da ritenere superato. Si intende proseguire con le attività intraprese ed incrementarle ulteriormente.

#### **C: Numero di seminari di sensibilizzazione sul tema della Quarta Missione.**

Nel 2023 il Dipartimento ha organizzato vari seminari sul tema della Quarta Missione, i cui dettagli sono riportati di seguito:

1. *COMPRENDERE L'AUTISMO: SFIDE CLINICHE E PERCORSI DI VITA* (03 aprile 2023 UNICAL-DICES): evento che si è proposto di approfondire la comprensione dell'autismo, esaminando le sfide cliniche che gli individui con autismo e le famiglie affrontano cercando di esplorare i percorsi di vita che possono influenzare il loro benessere complessivo.
2. *GIORNATA INTERNAZIONALE DEGLI STUDENTI: IL BENESSERE PSICOLOGICO* (22/12/2023 Unical): L'evento sul benessere psicologico degli studenti universitari è un'occasione dedicata a esplorare e promuovere la salute mentale e il benessere emotivo degli studenti universitari. Durante l'evento, vengono presentate

- varie attività e discussioni incentrate sulla consapevolezza dei problemi psicologici comuni tra gli studenti universitari, come lo stress, l'ansia, la depressione e il burnout.
3. *BENESSERE PSICOLOGICO E SALUTE MENTALE DEI BAMBINI E DEGLI ADOLESCENTI: L'IMPATTO EMOTIVO E COMPORTAMENTALE DELLA PANDEMIA (ICS TARRA BUSTO GARAFOLLO-DICES)*. Attraverso una serie di relazioni, discussioni e approfondimenti condotti da esperti nel campo della salute mentale e dello sviluppo infantile, l'evento si concentra sul comprendere come la pandemia abbia influenzato il benessere emotivo e comportamentale dei bambini e degli adolescenti.
  4. *COINVOLGERE E FORMARE VOLONTARI IN UN'ORGANIZZAZIONE COMPLESSA: L'ESPERIENZA DI FONDAZIONE AIRC*. L'evento è stato rivolto principalmente agli studenti del corso di Laurea in Scienze dell'Educazione con l'obiettivo di avvicinare gli studenti al mondo della ricerca.
  5. *CYBERBULLISMO: NUOVE DIPENDENZE E INSIDIE SOCIAL (PROVINCIA DI COSENZA-DICES)*. L'evento, in collaborazione con la Provincia di Cosenza, è stato finanziato dalla Presidenza del Consiglio dei ministri Dipartimento per le politiche giovanili ed il Servizio Civile Universale. Relazioni, discussioni e confronti sul tema delle nuove dipendenze si sono svolte tra esperti accademici e polizia postale. L'incontro, rivolto principalmente a studenti e studentesse di scuole superiori di secondo grado, ha permesso di confrontarsi su tematiche attuali che riguardano le relazioni sociali online e l'uso/abuso degli strumenti elettronici da parte degli adolescenti.
  6. *DISSEMINATION EVENT: PREVENTION OF GENDER-BASED AND SEXUAL VIOLENCE AMONG YOUTH (DICES-UNIVERSITA' DI MALTA)*. L'evento si colloca tra gli eventi di disseminazione del progetto Erasmus+ PREVEX di cui l'Università della Calabria è partner. L'evento, rivolto a studenti/esse, personale del mondo della scuola, educatori/rici di comunità, docenti universitari, ha permesso di illustrare i risultati del progetto e aprire un confronto/dibattito sui temi della violenza di genere tra i giovani.
  7. *TRAINING DI FORMAZIONE PROGETTO PREVEX (DICES-UNIVERSITA' DI MALTA-CENTRO WOMEN STUDIES)*. L'evento si colloca tra gli eventi di Training del progetto Erasmus+ PREVEX di cui l'Università della Calabria è partner. L'evento di formazione è stato rivolto a studenti/esse, personale del mondo della scuola, educatori/rici di comunità, provenienti da diversi paesi europei. L'obiettivo del training è stato approfondire le strategie che possono essere attuate per prevenire la violenza di genere tra i giovani.
  8. *TURISMO E ADOLESCENTI: PERCORSI DI VALORIZZAZIONE TERRITORIALE (IIS AMANTEA – DICES)*. L'evento si è tenuto a conclusione di un progetto di ricerca triennale condotto in alcune scuole della regione Calabria. L'obiettivo era l'analisi e il miglioramento del benessere adolescenziale attraverso la partecipazione attiva di studenti e studentesse alla creazione di percorsi di valorizzazione territoriale.