

# Rapporto di Analisi 2023

---

Approvato dal *SENATO ACCADEMICO* nella seduta del 21/05/2024  
Approvato dal *CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE* nella seduta del 28/05/2024

## Sommario

PREMESSA.....	3
1. ATTIVITA' INERENTI AL SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITA' .....	3
2. AQ A LIVELLO DI ATENEIO .....	4
2.1 Documenti del PQA .....	5
3. ATTIVITÀ DI PROCESSO.....	5
3.1 Accreditamento iniziale corsi di studio di nuova attivazione.....	5
3.2 Rilevazione delle Opinioni degli Studenti A.A. 2023-2024 .....	6
3.3 Gestione del flusso di informazioni da e verso il NdV .....	6
3.4 Gestione dematerializzata dei tirocini.....	7
4.AQ A LIVELLO DI DIPARTIMENTO .....	7
5. AQ A LIVELLO DI CDS .....	7
6.AQ A LIVELLO DEI CORSI DI DOTTORATI.....	8
7.CONCLUSIONI .....	8

## PREMESSA

La presente relazione riporta le attività effettuate dal Presidio della Qualità (PQA) di Ateneo nel 2023 e rappresenta il documento prodromico per la predisposizione del documento di riesame del sistema di Assicurazione della Qualità (AQ).

Il Presidio della Qualità d'Ateneo (PQA) è il principale attore responsabile dell'AQ.

Nel 2023, con D.R. dell'8 marzo n. 307, è stato ricostituito con la nomina della Coordinatrice Prof.ssa Maria Nardo e la presenza della componente studentesca e di quella tecnico-amministrativa. La composizione e le funzioni del PQA dell'Università della Calabria sono normati dal "Regolamento per l'organizzazione e il funzionamento del Presidio della Qualità di Ateneo", approvato con D.R. n. 1354/2021 (Regolamento\_PQA\_\_11.pdf).

Il presente documento si riferisce alle attività del PQA come ricostruito con il suddetto decreto.

## 1. ATTIVITA' INERENTI AL SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITA'

Nel periodo di riferimento, il PQA si è riunito 6 volte. Il verbale di ogni seduta è pubblicato con accesso libero sul portale web [Verbali \(unical.it\)](http://Verbali.unical.it). Alle riunioni, di volta in volta, sono state invitate a intervenire figure con ruoli rilevanti per i processi di AQ in un'ottica di collaborazione e condivisione delle informazioni così come previsto agli articoli 5 e 6 del regolamento del PQA.

VERBALI PRESIDIO DELLA QUALITA'		
Verbale	Data Riunione	Ordine del giorno
n.1	16/03/2023	1. Insediamento del Presidio; 2. Varie ed eventuali
n.2	03/05/2023	1. Comunicazioni; 2. Linee guida per l'aggiornamento della SUA-CdS 2023/2024 - Corsi di Studio già accreditati (parte a); 3. Varie ed eventuali
n. 3	14/06/2023	1. Comunicazioni; 2. Metis – anno 2023; 3. Varie ed eventuali
n.4	04/10/2023	1. Approvazione verbali n.2 e n.3; 2. Linee guida per la compilazione della SMA
n. 5	09/10/2023	Proposte attivazione nuovi CdS
n.6	02/11/2023	Linee guida per la compilazione della relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)

Alle riunioni assistono i componenti del Settore Assicurazione della qualità e performance, incardinato presso il Servizio Programmazione e Controllo. Tale struttura:

- contribuisce all'attuazione delle linee di indirizzo del PQA;
- fornisce supporto tecnico nelle attività di monitoraggio e analisi;
- supporta e facilita la continuità dei flussi informativi tra il PQA, gli Organi di Governo, le strutture Dipartimenti, i CdS, le CPDS e il Nucleo di Valutazione (NdV).

A garanzia di un'azione più efficace e per favorire la diffusione capillare della cultura della qualità, il PQA opera presso i Dipartimenti tramite i Referenti della Qualità (RDQ - in numero pari a 14).

## 2. AQ A LIVELLO DI ATENEO

Nel periodo di riferimento, il PQA ha proseguito nell'attività di consolidamento del sistema di AQ dell'Ateneo e più in dettaglio attraverso:

- l'aggiornamento del documento METIS ([unical.it/media/medias/2023/METIS\\_2023\\_vf.pdf](https://unical.it/media/medias/2023/METIS_2023_vf.pdf)). La versione approvata nell'anno 2023 presenta alcune significative modifiche, in particolare l'estensione dei requisiti di accreditamento ai dottorati di ricerca con l'inserimento del macro processo dei dottorati di ricerca articolato in: Progettazione ed istituzione, Pianificazione ed organizzazione delle attività, Monitoraggio e riesame delle attività (Autovalutazione), Valutazione. Il documento fornisce inoltre indicazioni operative per migliorare la qualità oltre che nelle aree didattica, ricerca e terza missione/impatto sociale (già previste nel sistema AVA2), anche nelle altre attività istituzionali e gestionali svolte dall'Ateneo, in linea con quanto previsto nel modello di Accreditamento periodico AVA3;
- il rafforzamento, per come suggerito dal Nucleo di Valutazione (NdV) nella relazione 2022 ([Relazione annuale 2022](#)), del ruolo dei RDQ prevedendo nel METIS 2023 a pag.7 quanto segue: *"Il RQD affianca nella composizione il PQA e partecipa con diritto di voto sui punti all'ordine del giorno delle riunioni inerenti all'Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti e dei Corsi di Studio e dei Dottorati di Ricerca, e alla definizione delle procedure e delle iniziative di formazione sull'AQ. Il RQD è l'interfaccia principale tra PQA e dipartimento"*; e incentivando anche economicamente ove possibile tale attività;
- l'aggiornamento di linee guida, modelli e documenti a sostegno dei processi di AQ (si veda sezione 2.1 Documenti del PQA);
- la promozione di un flusso informativo continuativo con il NdV consolidato anche attraverso il costante confronto tra Coordinatrice PQA e la Componente docente interna del NdV nonché attraverso le seguenti attività:
  - ✓ partecipazione della Coordinatrice del PQA nella seduta del NdV del 22/06/2023;
  - ✓ contributo del PQA alla compilazione dell'*Allegato 5: indicatori AVA3 – elenco delle informazioni richieste ai Nuclei di Valutazione (scadenza 30/06)*", sul grado di efficacia delle azioni di miglioramento del Sistema di AQ implementate nell'anno 2022 a livello di Ateneo e a livello di CdS;
  - ✓ partecipazione della Coordinatrice del PQA e della struttura di supporto alle audizioni del NdV che si sono svolte in data 18/07/2023 e che hanno visto coinvolti i seguenti CdS:

<b>DISPES - Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali L-20 Corso di Laurea in Media e società digitale</b>
<b>DIBEST - Dipartimento di Biologia, Ecologia e Scienze della Terra LMR/02 Conservazione e Restauro</b>
<b>(DFSSN) L-29 Scienza Nutrizione</b>
<b>(DESF) L-41 Statistica</b>
<b>(DEMACS) LM-40 Mathematics</b>

## 2.1 Documenti del PQA

Nel periodo in oggetto il PQA ha predisposto e aggiornato semplificando i seguenti documenti, scaricabili dal link [Linee guida - Università della Calabria \(unical.it\)](https://unical.it):

- ✓ Linee guida per l'aggiornamento della SUA-CdS 2023/2024 - Corsi di Studio già accreditati (parte a) con specifici riferimenti per i corsi di area sanitaria;
- ✓ Linee guida per la compilazione della SMA;
- ✓ Linee guida per la compilazione della relazione della CPDS.

Per le **Linee guida per la compilazione e aggiornamento delle schede insegnamento per l'anno 2023** è stato comunicato, con e-mail del 28 giugno 2023 (ai direttori di dipartimento, ai coordinatori dei CdS), la validità delle indicazioni fornite nelle linee guida riferite all'anno 2022. Con la stessa e-mail sono state fornite alcune indicazioni di supporto sui tempi, sugli allegati di riferimento, sui campi da compilare, sulle modalità operative in piattaforma UGOV.

Per **l'aggiornamento e la compilazione dei quadri della SUA-CdS 2023/2024 - Corsi di Studio già accreditati (parte b)**", è stato comunicato, con e-mail del 07 settembre 2023 (ai direttori di dipartimento, ai coordinatori dei CdS, ai manager didattici), la validità delle indicazioni fornite nelle "Linee Guida per l'aggiornamento della SUA-CdS 2022/2023".

Le **Linee Guida per la rilevazione e la gestione degli esiti dell'opinione degli studenti sulla didattica** sono state aggiornate con l'avvio della rilevazione (si veda sezione 3.2 Rilevazione delle Opinioni degli Studenti A.A. 2023-2024) e rese disponibili sul portale di Ateneo ([Portale Unical - Università della Calabria](https://portale.unical.it)).

## 3. ATTIVITÀ DI PROCESSO

Nel periodo di riferimento le attività di processo hanno riguardato:

1. Accreditamento iniziale dei corsi di studio di nuova attivazione a.a. 2023/2024 – Visita PEV (si veda sezione 3.1);
2. Avvio della rilevazione delle opinioni degli studenti a.a. 2023/2024 (si veda sezione 3.2);
3. Gestione del flusso di informazioni da e verso il NdV (si veda sezione 3.3);
4. Gestione dematerializzata dei tirocini.

### 3.1 Accreditamento iniziale corsi di studio di nuova attivazione

Nell'anno 2023 l'Ateneo è stato interessato dalla visita del Panel di Esperti della Valutazione (PEV) dell'Agenzia nazionale di valutazione dell'Università e della ricerca (ANVUR) per la verifica dei requisiti di accreditamento iniziale per ciascuno dei seguenti corsi di laurea attivati nell'anno a.a. 2023-2024:

#### Lauree Triennali

- Corso di laurea in Infermieristica, abilitante alla professione sanitaria di Infermiere (Classe L/SNT1 Professioni sanitarie, infermieristiche e professione sanitaria ostetrica);
- Corso di laurea in Tecnologie del Mare e della Navigazione (classe L-28-Scienze e tecnologie della navigazione);
- Corso di laurea in Servizi giuridici per l'innovazione digitale (classe L-14 Scienze dei servizi giuridici).

#### Lauree Magistrali a Ciclo Unico

Corso di laurea magistrale in Medicina e Chirurgia TD (classe LM-41 Medicina e Chirurgia).

Nei mesi precedenti alle visite, il PQA ha svolto un'analisi dettagliata della documentazione di progettazione del CdS e, con il supporto del Referente di qualità del dipartimento interessato, ha verificato i contenuti e la documentazione presente in SUA-CdS al fine di evidenziare e prendere consapevolezza sui punti di forza e su eventuali punti di debolezza del CdS, intervenendo così sul sistema della qualità.

La verifica svolta dal PQA ha interessato le schede insegnamento (inglese, tirocinio, obiettivi e contenuti, metodologie didattiche) e l'aggiornamento delle pagine web dell'offerta formativa (portale di Ateneo, dipartimento).

Per una efficace gestione di tale processo il PQA ha promosso e costituito un gruppo di lavoro (si veda verbale 03/05/2023). Il PQA ha organizzato e promosso, quindi, gli incontri con gli attori principali del CdS e del Dipartimento, la DG, il Rettore, il Pro-rettore alla didattica procedendo anche alla simulazione della compilazione del "Protocollo di valutazione Corsi di Studio di nuova istituzione a.a. 2023-2024" e organizzare le attività della visita che si sono svolte in loco:

- per LM 41 in data 11/05/2023;
- per L/SNT1 da remoto in data 13/06/2023;

Per la gestione della visita PEV per i corsi di area sanitaria il gruppo di lavoro si è riunito numerose volte e in particolare si richiamano le date del 05/04/2023 e 13/04/2023.

Sulla base delle valutazioni positive espresse dai rispettivi Panel di esperti, l'ANVUR ha proposto al Ministero l'accREDITAMENTO di tutti e quattro i corsi.

### 3.2 Rilevazione delle Opinioni degli Studenti A.A. 2023-2024

Con e-mail del 21/11/2023 è stata avviata l'Indagine ISO-Did relativa agli insegnamenti erogati nel primo semestre a.a. 2023-2024. Il PQA si è soffermato sulle principali criticità che il processo presenta, per come evidenziate dal NdV nella relazione 2023 ([Relazione annuale NdV 2023.pdf](#)), approfondendo il lavoro di monitoraggio svolto dalla struttura di supporto al PQA, relativo sia ad aspetti tecnici che di assistenza all'utenza e fornendo indicazioni per migliorare il processo.

In particolare, per aumentare il tasso di partecipazione che - come rilevato dal NdV - si è ridotto sensibilmente, i direttori di dipartimento, i referenti della qualità e i docenti, sono stati sensibilizzati a partecipare attivamente alla fase di informazione e responsabilizzazione degli studenti e delle studentesse sulla partecipazione all'indagine quale primario aspetto dell'Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio. A tal fine, sono stati invitati a sollecitare gli studenti e le studentesse a compilare il questionario durante un intervallo della lezione coinvolgendo ove necessario il Referente della qualità di dipartimento e la rappresentanza studentesca.

Relativamente agli aspetti tecnici, il PQA (con e-mail del 30 novembre e del 01 dicembre) è intervenuto fornendo indicazione ai dipartimenti laddove gli studenti e le studentesse hanno riscontrato delle difficoltà nella compilazione del questionario ISO-DID, come nei seguenti casi: - piani di studio non attuati; - diversi casi di immatricolati a cui non è stato assegnato il piano di studio o che non hanno compilato il piano entro i termini previsti.

L'attività di monitoraggio relativa alla procedura di rilevazione dei dati e delle connesse criticità nonché il basso tasso di partecipazione ha reso necessario definire un apposito obiettivo di qualità da condividere con la Direzione Generale e gli Organi di Ateneo.

### 3.3 Gestione del flusso di informazioni da e verso il NdV

Nell'anno 2023 è stato avviato il processo di istituzione di tre nuovi Corsi di Studio, di cui due lauree triennali (Ingegneria Biomedica e Scienze e Tecnologie per le attività motorie e sportive) e una laurea magistrale (Lingue per la comunicazione internazionale). Il PQA ha supportato i dipartimenti, anche attraverso i referenti di qualità, nella strutturazione del progetto formativo, fornendo indicazioni sulla metodologia e i principi di progettazione. Ha reso disponibile le ultime linee guida del PQA e, con il supporto dell'area offerta formativa,

ha diffuso un format del documento di progettazione coerente con le linee guida ANVUR al momento disponibile e il sistema AVA3. Il format ha richiamato nelle diverse sezioni del documento di progettazione le parole chiave ricavate tenuto conto del nuovo sistema di accreditamento AVA3, compresi gli aspetti da considerare del relativo modello in attesa della versione di linee guida ANVUR.

Nel 2023 per la proposta di istituzione di nuovi corsi di studio è stata avviata una fase pre-valutativa che ha visto coinvolti il PQA e il NdV.

L'analisi del PQA sui documenti di progettazione è stata preventiva e funzionale a quella del NdV. La relazione del PQA e i documenti di progettazione presentati dai Dipartimenti sono stati trasmessi al NdV in data 17/10/2023. La finalità è stata quella di accogliere suggerimenti di modifiche/integrazioni da apportare a ciascuna proposta prima dell'acquisizione del parere formale da parte del NdV rendendo così i progetti solidi. Il NdV ha trasmesso le proprie osservazioni in data 06/11/2023.

A valle delle suddette osservazioni e preso atto che l'ANVUR ha approvato in data 21 settembre 2023 le "Linee guida per la progettazione corsi di studio di nuova istituzione per l'a.a.2024-2025", il PQA ha assunto nel 2024 le iniziative necessarie a supporto dei dipartimenti, nel rispetto delle scadenze dettate dalla Circolare MUR 25514 del 20/12/2023.

### 3.4 Gestione dematerializzata dei tirocini

Nell'ambito dell'obiettivo operativo "Dematerializzazione tirocini curricolari", inserito nel PIAO 2023-'25, la coordinatrice del PQA ha partecipato, unitamente alla Delegata per il Placement e fundraising (Prof.ssa Giuseppina Simone), alla Delegata per l'Orientamento in itinere (Prof.ssa Valeria Pupo) e alla Direzione Didattica e Servizi agli studenti, al processo di definizione del due modelli di questionario (tutor aziendale e studente) e alla reportistica utile per l'attività di analisi.

L'obiettivo è di giungere ad un processo di rilevazione del gradimento del tirocinio curricolare da parte degli studenti e delle studentesse nonché da parte delle organizzazioni e imprese ospitanti attraverso un processo standardizzato per tutti i CdS completamente dematerializzato.

## 4.AQ A LIVELLO DI DIPARTIMENTO

A seguito dell'approvazione del Piano strategico di Ateneo 2023-'25, l'Ateneo ha avviato il secondo ciclo di programmazione triennale dipartimentale (2023-'25). Il processo di redazione dei Piani Strategici Dipartimentali per il triennio 2023 -'25 è stato avviato dalla Commissione PRO3, con il supporto dei Direttori di Dipartimento, dei Referenti della Qualità e degli uffici e ultimato a febbraio 2023 con l'approvazione dei 14 Piani strategici dipartimentali. Il processo ha visto la partecipazione attiva della Coordinatrice del PQA ai vari incontri tenuti per fornire le indicazioni necessarie alla redazione, monitoraggio e il riesame dei piani.

Anche per il triennio 2023-'25 è stato introdotto un modello di Piano strategico dipartimentale che coinvolge i Dipartimenti nella realizzazione delle strategie complessive dell'Ateneo, con un documento che sancisce gli impegni, li declina in obiettivi e attraverso l'attuazione di idonee azioni, permette di dare conto, a consuntivo, del grado di conseguimento dei risultati attesi. Tra le principali novità della programmazione dipartimentale per il triennio 2023-'25 è da segnalare un alleggerimento e semplificazione del processo con la riduzione a soli 9 indicatori strategici, rispetto ai 17 KPI dei precedenti Piani.

Con e-mail 16/11/2023 è stato fornito ai dipartimenti un riscontro sull'andamento dei 9 KPI tramite la piattaforma PENTAHO – cruscotto Indicatori piani dipartimentali 2023-25. Tale monitoraggio intermedio è propedeutico alle rilevazioni finali per l'anno 2023, effettuate dal 20 gennaio al 5 febbraio 2024 (con dati riferiti al 31 dicembre 2023), e al monitoraggio dei piani relativamente all'anno 2023.

## 5. AQ A LIVELLO DI CDS

Sono riepilogate di seguito le principali attività di monitoraggio e indirizzo svolte dal PQA nel corso del 2023.

a) **Schede SUA-Cds** - Complessivamente per l'a.a. 2023-'24 sono state caricate 81 schede, 6 CdS hanno effettuato modifiche ordinamentali e 4 sono i corsi di nuova istituzione e accreditati.

b) **Schede di Monitoraggio Annuale (SMA)** - Nella riunione del 05/10/2023 sono state aggiornate le Linee guida per la predisposizione della SMA alla luce delle novità introdotte dal DM 1154/2021 e secondo le indicazioni di ANVUR declinate nel Modello AVA3, che prevedono un set minimo di indicatori per l'analisi dei CdS, quale base informativa minima, indispensabile per la valutazione della qualità dei CdS.

Hanno compilato la SMA (entro il 31/12/2023) 77 corsi attivati nell'anno a.a. 2022/23. I risultati dell'attività di monitoraggio, i dati e le eventuali criticità saranno documentati e presentati alla Governance di Ateneo e al NdV.

c) **Relazioni annuali e attività delle CPDS** - Nella riunione del 02/11/2023 sono state aggiornate le Linee guida per la compilazione della Relazione annuale della CPDS. Unitamente alle Linee Guida il PQA ha messo a punto un format quale schema di riferimento che le CPDS sono state invitate a seguire. Nel format sono state indicate alle CPDS: - gli ambiti sui quali concentrare la propria azione e le modalità secondo le quali sviluppare le analisi ed esprimere le proprie valutazioni; - la fonte dei dati e delle informazioni utili per le proprie funzioni. Per facilitare l'attività delle CPDS sono state privilegiate fonti e informazioni presenti in rete ovvero sul portale dell'Ateneo, Ava Miur e altri siti ufficiali. Tra le novità introdotte per l'anno 2023 è stata richiesta la compilazione di un Quadro Sinottico, per l'analisi (criticità e buone pratiche) per tutti i CdS afferenti alla CPDS e per ogni criticità l'azione correttiva sostenuta con riferimento agli obiettivi strategici del Piano Strategico '23-'25 e/o all'eventuale azioni strategiche previste nel proprio Piano strategico dipartimentale '23-'25.

L'istruttoria sulle relazioni 2023 è trasmessa da tutti i dipartimenti al PQA entro il 31/12/2023, al fine di raccogliere le principali criticità da presentare alla Governance di Ateneo e al NdV, consentendo il monitoraggio delle azioni correttive.

#### 6.AQ A LIVELLO DEI CORSI DI DOTTORATI

Nell'anno 2023 il PQA ha tenuto una serie di incontri (29/03/2023, 16/10/2023 e 06/11/2023) con la Delegata per i Dottorati di ricerca e altri referenti dell'area ricerca e del Settore Dottorato di ricerca per analizzare i punti di attenzione e i relativi aspetti da considerare del Modello AVA3, nonché la situazione attuale dei vari corsi di dottorato. Nelle riunioni sono state delineare le attività da implementare e definire congiuntamente con la Delegata al Dottorato e la necessità di proporre da parte dell'area e approvare da parte del PQA le "Linee Guida per la progettazione e gestione in qualità dei Corsi dei Dottorati di Ricerca", previste nel METIS. Queste ultime, già ultimate, saranno discusse e approvate dal PQA nei primi mesi dell'anno 2024.

#### 7.CONCLUSIONI

In base a tutte le attività svolte nel periodo di riferimento, il PQA evidenzia sinteticamente alcune aree di miglioramento, quali:

- Aumentare la diffusione della cultura della qualità in Ateneo e rafforzare il Sistema di Assicurazione della Qualità (AQ)
- Aggiornare le Linee guida e altri documenti tecnico-operativi ai principi di AVA3 in una logica di semplificazione
- Aumentare il grado di soddisfacimento dei requisiti di qualità dei Dipartimenti, Corsi di Studio e Corsi di Dottorato programmando eventuali azioni di miglioramento
- Consolidare ruolo e funzioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS) e dei referenti della qualità di dipartimento
- Attivare un Sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) per i Corsi di Dottorato