

Piano della Qualità 2024

Approvato dal *SENATO ACCADEMICO* nella seduta del 27/02/2024

Approvato dal *CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE* nella seduta del XX/02/2024

Sommario

1. Introduzione.....	2
2. Ambito “AQ Ateneo”	3
3. Ambito “AQ Dipartimento, Corsi di Studio e Corsi di Dottorato”	5

1. Introduzione

Coerentemente con il **Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo (METIS)** e con il Piano Strategico di Ateneo, il presente **Piano della Qualità** definisce gli obiettivi di Assicurazione della Qualità (AQ) dell'Ateneo **per il 2024** nelle **aree** della missione istituzionale (**Formazione, Ricerca, Terza Missione e Impatto Sociale**), articolati nei seguenti **ambiti**:

- **Ateneo;**
- **Dipartimenti, Corsi di Studio, Dottorati di Ricerca.**

Gli obiettivi di AQ sono schematizzati, per ogni ambito, in una **scheda** articolata in:

- titolo dell'obiettivo;
- finalità;
- modalità di attuazione;
- tempistiche;
- *Key Performance Indicator* (KPI) e relativo valore target.

Il PQA avrà la responsabilità di monitorare lo stato di attuazione delle azioni previste per il raggiungimento degli obiettivi, di informare, formare e accompagnare le strutture, gli organismi accademici coinvolti, proporre eventuali interventi correttivi.

Il Piano della Qualità e i relativi obiettivi tengono conto:

- delle indicazioni contenute nel nuovo modello AVA3;
- del Rapporto ANVUR di Accreditamento Periodico dell'Ateneo (visita CEV maggio 2021);
- delle raccomandazioni riportate nella Relazione 2023 del Nucleo di Valutazione.

Nel periodo 2022-2023 è emersa l'esigenza anche per il 2024 di un'attività di revisione e aggiornamento delle diverse Linee Guida del PQA, sia per accogliere i nuovi principi del Sistema AVA3, sia per potenziare il complessivo Sistema della AQ di Ateneo, nell'ottica della semplificazione e del perseguimento di una sempre maggiore efficacia.

Per aumentare la diffusione della cultura della qualità a tutta la comunità accademica si prevede di organizzare mirati interventi formativi e costituire gruppi tematici di lavoro nonché valorizzare il ruolo delle Commissioni paritetiche docenti-studenti e del referente della qualità.

Il PQA si impegna ad accompagnare i Dipartimenti, i CdS e i Corsi di Dottorato nella fase di redazione dei documenti di autovalutazione nelle audizioni programmate a cura del NdV. In particolare, la previsione è che il sistema di assicurazione della qualità possa essere consolidato in Ateneo e a livello Dipartimentale e dei CdS e possa essere per la prima volta attivato, come previsto da AVA3, per i Corsi di Dottorato.

Il **Servizio Programmazione e Controllo** supporta e coadiuva il PQA, gli organi e le strutture di Ateneo nei processi di AQ curando la definizione e gestione dei relativi processi.

Tale struttura al fine di attuare efficacemente i percorsi di miglioramento:

- supporta e contribuisce alla predisposizione delle linee guida del PQA;
- fornisce assistenza tecnico-operativo nelle diverse attività di programmazione, monitoraggio, analisi e autovalutazione;
- supporta i flussi informativi tra PQA, Organi di Governo, strutture Dipartimenti, CdS, CPDS, Corsi di dottorato e Nucleo di Valutazione

2. Ambito “AQ Ateneo”

AQ Ateneo	
OBIETTIVO 1	Aumentare la diffusione della cultura della qualità in Ateneo e rafforzare il Sistema di Assicurazione della Qualità (AQ)
FINALITA'	Migliorare la qualità dei processi e quindi dei servizi
ATTUAZIONE	<ul style="list-style-type: none"> Promozione di attività di ascolto con personale docente, tecnico-amministrativo e studenti, anche attraverso l'organizzazione di gruppi di lavoro tematici per il coinvolgimento e il potenziamento dei processi di AQ. Programmazione e promozione di incontri formativi rispetto a specifici aspetti di assicurazione della qualità.
TEMPISTICHE	Entro dicembre 2024
KPI	Indicatore
	<ul style="list-style-type: none"> AQ1.1: tasso di partecipazione alle iniziative formative programmate e/o promosse AQ1.2: tasso di partecipazione ai gruppi di lavoro tematici
	Target
	<ul style="list-style-type: none"> AQ1.1: 60% (in media) degli invitati (partecipanti attesi) AQ1.2: 80% (in media) degli invitati (componenti)

AQ Ateneo	
OBIETTIVO 2	Aggiornare le Linee guida e i documenti tecnico-operativi ai principi di AVA3 in una logica di semplificazione
FINALITA'	Allineare il Sistema di AQ dell'Unical al Sistema AVA3 di ANVUR e, quindi, migliorare e semplificare le procedure e i documenti di Assicurazione della Qualità nell'Ateneo
ATTUAZIONE	<ul style="list-style-type: none"> Revisione delle Linee guida e dei Sistemi di gestione AQ in coerenza con quanto indicato da ANVUR in termini di requisiti di qualità
TEMPISTICHE	Entro dicembre 2024
KPI	Indicatore
	<ul style="list-style-type: none"> AQ2.1: linee guida aggiornate/linee guida da aggiornare
	Target
	<ul style="list-style-type: none"> AQ2.1: 100%.

AQ Ateneo	
OBIETTIVO 3	Miglioramento del processo di rilevazione del tasso di gradimento da parte degli studenti dei servizi e della didattica (ISO-DID)
FINALITA'	Aumento del tasso di partecipazione degli studenti. Maggiore disaggregazione dei dati e loro diffusione e socializzazione.
ATTUAZIONE	<ul style="list-style-type: none"> Adottare modalità omogenee di comunicazione/informazione verso gli studenti e altri stakeholder dei risultati e dell'impatto della rilevazione Iso-Did. Promuovere azioni di sensibilizzazione alla compilazione del questionario da parte degli studenti per esempio con la re-introduzione di un momento di compilazione in aula su specifici dispositivi o smartphone anche con il coinvolgimento delle associazioni studentesche e del Referente della Qualità, Manager didattico, Coordinatore del CdS. Individuazione di modalità comuni per la pubblicazione dei risultati analitici dei questionari delle opinioni degli studenti per singolo CdS.
TEMPISTICHE	Entro dicembre 2024
KPI	Indicatore <ul style="list-style-type: none"> AQ3.1: incremento tasso di partecipazione totale dell'Ateneo AQ3.2: pubblicazione risultati analitici per singolo CdS (SI/NO)
	Target <ul style="list-style-type: none"> AQ3.1: incremento del 50% rispetto all'a.a. precedente AQ3.2: SI per tutti i CdS

AQ Ateneo	
OBIETTIVO 4	Migliorare il Sistema AQ della Ricerca e della Terza Missione
FINALITA'	Definire e attuare in modo sistemico i processi di AQ relativamente alle aree di Ricerca e Terza Missione a livello di Ateneo con le relative connessioni a livello dei singoli Dipartimenti attraverso elaborazione di specifiche linee guida e note metodologiche.
ATTUAZIONE	<ul style="list-style-type: none"> Consolidare le procedure di monitoraggio e di riesame dell'attività di ricerca a livello di Ateneo. Definire le politiche relative alla gestione di IRIS e attuare le procedure per la manutenzione e l'aggiornamento costante del desktop prodotti di IRIS. Consolidare il sistema di monitoraggio e di riesame delle attività di terza missione a livello di Ateneo.
TEMPISTICHE	Entro dicembre 2024
KPI	Indicatore <ul style="list-style-type: none"> AQ4.1: elaborazione linee guida IRIS (SI/NO)
	Target <ul style="list-style-type: none"> AQ4.1: 100% (SI)

3. Ambito “AQ Dipartimento, Corsi di Studio e Corsi di Dottorato”

AQ Dipartimento, Corsi di Studio e Corsi di Dottorato	
OBIETTIVO 5	Aumentare il grado di soddisfacimento dei requisiti di qualità dei Dipartimenti, Corsi di Studio e Corsi di Dottorato programmando eventuali azioni di miglioramento
FINALITA'	Allineare i Dipartimenti, CdS e Corsi di Dottorato ai requisiti di qualità stabiliti in AVA3 valorizzando l'autovalutazione e l'applicazione della logica PDCA - Pianificare (Plan), Attuare (Do), Monitorare (Check), Migliorare (Act)
ATTUAZIONE	<ul style="list-style-type: none"> Supporto ai Dipartimenti, CdS e i Corsi di Dottorato nella fase di autovalutazione e nelle audizioni con il Nucleo di Valutazione (NdV)
TEMPISTICHE	Entro dicembre 2024
KPI	Indicatore <ul style="list-style-type: none"> AQ5.1: rispetto dei tempi per invio documentazione di autovalutazione sulla base del programma audizioni NdV.
	Target <ul style="list-style-type: none"> AQ5.1: SI al 90%

AQ Dipartimento, Corsi di Studio e Corsi di Dottorato	
OBIETTIVO 6	Consolidare ruolo e funzioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS) e dei referenti della qualità di dipartimento
FINALITA'	Valorizzare e sostenere il ruolo degli studenti delle Commissioni Paritetiche. Assicurare la qualità nei dipartimenti valorizzando il ruolo del referente per l'assicurazione della qualità.
ATTUAZIONE	<ul style="list-style-type: none"> Attuare programma iniziative di formazione in materia; Promuovere incontri periodici tra PQA, NdV e CPDS, per condividere e confrontare modalità di monitoraggio e valutazione.
TEMPISTICHE	Entro dicembre 2024
KPI	Indicatori <ul style="list-style-type: none"> AQ6.1: Numero di iniziative di formazione sul ruolo e le funzioni delle CPDS attivate durante l'anno con relativo numero di partecipanti AQ6.2: partecipazione eventi formativi referenti di qualità.
	Target <ul style="list-style-type: none"> AQ6.1 e AQ5.2: Almeno 2 iniziative attivate durante l'anno, con almeno il 50% dei partecipanti attesi.

AQ Dipartimento, Corsi di Studio e Corsi di Dottorato	
OBIETTIVO 7	Attivare un Sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) per i Corsi di Dottorato
FINALITA'	Assicurare la qualità dei Corsi di Dottorato, come da Decreto Ministeriale n. 226/2021 e dai requisiti indicati nel Sistema AVA 3
ATTUAZIONE	Approvare e promuovere l'applicazione, di concerto con la delegata ai Corsi di Dottorato di Ricerca, delle Linee Guida per l'assicurazione della qualità dei medesi Corsi.
TEMPISTICHE	Entro dicembre 2024
KPI	Indicatori
	<ul style="list-style-type: none"> ● AQ7.1: Percentuale di Corsi di Dottorato che hanno applicato le linee guida.
	Target
	<ul style="list-style-type: none"> ● AQ7.1: Almeno 80% dei Corsi dei Dottorati