

# Risultati Indagine ISO-Did 2022–2023

CdS 753 e 798

## 1 Introduzione

In questo lavoro, si sintetizzano i risultati delle valutazioni espresse dagli studenti e dalle studentesse del Corso di Laurea Triennale in *Scienze Politiche* (LT 753) e del Corso di Laurea Magistrale in *Scienze Politiche e Istituzioni Comparate* in merito al loro grado di soddisfazione per l'A.A. 2022/2023.

I dati sono stati raccolti nell'ambito dell'Indagine ISO-Did e si inquadrano all'interno del sistema di Assicurazione della Qualità dei corsi di studio e degli Atenei. Ad ogni singolo quesito, gli studenti e le studentesse potevano rispondere secondo la seguente scala di valori: a) Decisamente no; b) Più no che sì; c) Più sì che no; d) Decisamente sì.

L'analisi si basa sull'Indice di Valutazione Positiva (IVP) cioè la percentuale di questionari che, per ogni domanda, hanno ottenuto un giudizio positivo ("Più SI che NO" oppure "Decisamente SI"), che viene considerato una misura di soddisfazione degli studenti sui vari aspetti esaminati.

Seppure le informazioni siano raccolte analiticamente a livello di singolo insegnamento, l'analisi presentata di seguito fa riferimento alle valutazioni in maniera aggregata per singolo corso di studio. Si riportano, inoltre, i rispettivi valori medi aggregati a livello di dipartimento e di ateneo, distinguendo per tipologia di corso di studio.

Si precisa che le elaborazioni considerano i giudizi espressi nei questionari compilati dagli studenti e dalle studentesse che hanno dichiarato di aver frequentato più del 50% delle lezioni, che rappresentano circa il 90% e l'80% dei questionari complessivamente ricevuti rispettivamente per il corso 753 e 798.

## 2 Dimensioni analizzate

L'analisi fa riferimento ai quesiti riportati in Tabella 1. Oltre ad una valutazione analitica dei singoli quesiti, si presenta anche una loro classificazione secondo le seguenti quattro dimensioni:

- **Insegnamento:** raggruppa i quesiti *QFd1-QFd4* e misura la soddisfazione relativa a caratteristiche attribuibili ai singoli insegnamenti;
- **Docente:** raggruppa i quesiti *QFd5-QFd9* e misura la soddisfazione per attività riconducibili ai singoli docenti;
- **Attrezzature:** raggruppa i quesiti *QFd10-QFd11* e si riferisce all'adeguatezza delle aule e delle attrezzature;
- **Interesse:** raggruppa i quesiti *QFd12-QFd13* e misura l'interesse dello studente verso l'insegnamento.

L'analisi è condotta considerando i valori di soddisfazione media per il Corso di Laurea Triennale 753 e per il Corso di Laurea Magistrale 798. I risultati ottenuti sono poi confrontati con i valori medi dei corsi di studio ddi pari grado calcolati per il Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali (Dispes) e per l'Ateneo.

Tabella 1: Quesiti considerati

Codice	Quesito	Categoria
QF d1	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Insegnamento
QF d2	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	Insegnamento
QF d3	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Insegnamento
QF d4	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	Insegnamento
QF d5	Gli orari di svolgimento delle attività didattiche sono rispettati?	Docente
QF d6	Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Docente
QF d7	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Docente
QF d8	L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	Docente
QF d9	Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Docente
QF d10	Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate (si vede, si sente)?	Attrezzature
QF d11	Le attrezzature utilizzate per la didattica sono adeguate?	Attrezzature
QF d12	È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	Interesse
QF d13	E' complessivamente soddisfatto di questo insegnamento?	Interesse

### 3 Risultati

In generale, i risultati per il CdL 753 e per il CdLM 798 sono molto positivi. La percentuale di studenti soddisfatti è sempre superiore all'80% e molte volte superiore al 90%.

#### 3.1 Analisi per dimensione

In questa sezione, si riportano i risultati dell'analisi aggregati sulla base delle dimensioni definite in Tabella 1.

La Tabella 2 mostra i punteggi medi ottenuti per i corsi di laurea 753 e 798 e le valutazioni medie per i corsi di laurea triennale e magistrale del Dispes e dell'Ateneo.

Per tutte le dimensioni considerate eccetto *Attrezzature*, le valutazioni medie ottenute dalla triennale 753 sono superiori alla media delle lauree triennali del Dipartimento e dell'Ateneo. Si registra, infatti, un livello di soddisfazione alto per più del 90% dei questionari acquisiti per le dimensioni *Docente* e *Interesse* e per più dell'85% per la dimensione *Insegnamento*. Sufficientemente alto (circa pari all'85%) è il livello di soddisfazione attribuito alle *Attrezzature*, seppure sia lievemente al di sotto delle medie di Dipartimento e di Ateneo.

Il Corso di Laurea Magistrale 798 presenta valutazioni medie decisamente superiori, con valori che sono sempre al di sopra della media di Dipartimento e di Ateneo e almeno pari a circa il 95%.

Tabella 2: Media delle valutazioni per CdL, Dipartimento e Ateneo

Media Valutazioni	Insegnamento	Docente	Attrezzature	Interesse
Triennale 753	87.38	93.82	84.16	90.51
Magistrale 798	96.30	98.40	94.35	96.44
Dispes LT	86.85	92.39	84.88	88.37
Dispes LM	89.65	94.84	90.35	91.50
Ateneo LT	85.91	92.29	86.55	88.97
Ateneo LM	88.43	93.88	87.92	89.66

I dati della tabella sono rappresentati graficamente nelle Figure 1, 2, 3, 4 rispettivamente con riferimento alla valutazione delle dimensioni: *Insegnamento*, *Docente* e *Interesse*.

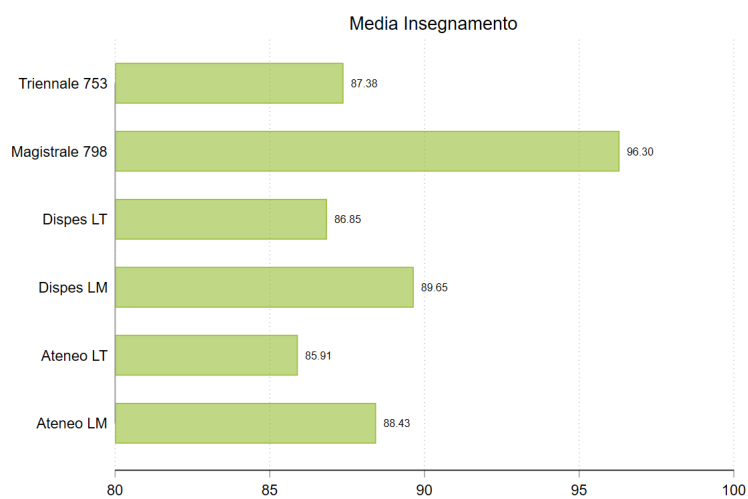


Figura 1: Valutazioni medie per la dimensione *Insegnamento*

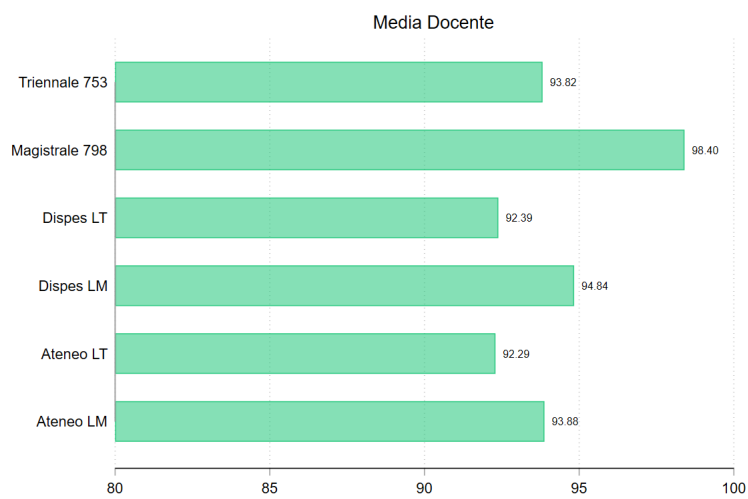


Figura 2: Valutazioni medie per la dimensione *Docente*

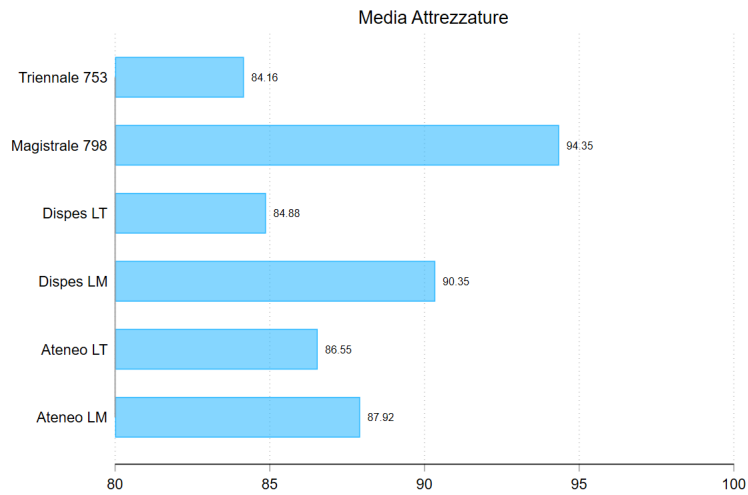


Figura 3: Valutazioni medie per la dimensione *Attrezzature*

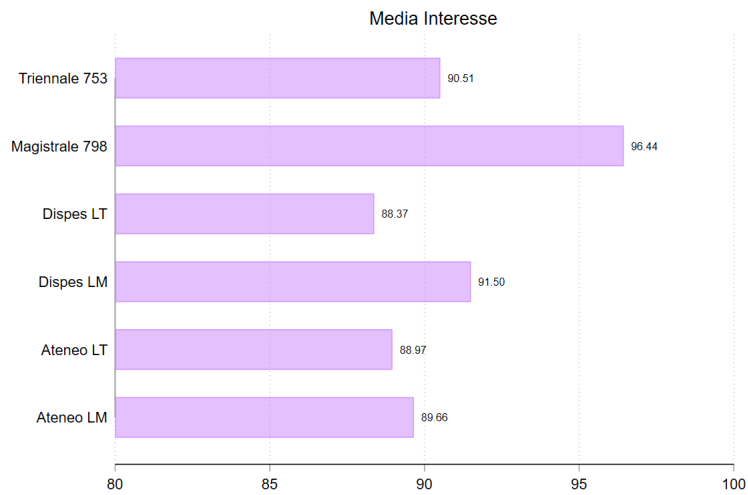


Figura 4: Valutazioni media per la dimensione *Interesse*

### 3.2 Analisi per quesito

In questa sezione si analizzano in dettaglio le valutazioni ottenute per ciascun quesito. In particolare, le Figure 5, 6, 7 e 8 mettono a confronto le valutazioni medie ottenute dai corsi 753 e 798 con le valutazioni ottenute in media dal Dipartimento e dall'Ateneo, rispettivamente per i quesiti QFd1, QFd2, QFd3 e QFd4.

La Figura 5 mostra che per l'84% degli studenti frequentanti il Corso di Laurea Triennale 753 e per il 91% di coloro che frequentano il Corso di Laurea Triennale Magistrale 798, le conoscenze preliminari sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati. Per entrambi i corsi di laurea, il risultato ottenuto è superiore rispetto alle medie di Dipartimento e di Ateneo.

Una buona collocazione dei due CdL si ha anche rispetto al quesito che valuta se il carico di studio è proporzionato ai crediti assegnati (Figura 6). Il grafico a barre suggerisce che sia il corso 753 che il corso 798 presentano una quota maggiore di valutazioni positive, con IVP rispettivamente pari all'89% e 97%, rispetto alle medie di Dipartimento e di Ateneo.

La Figura 7 rappresenta le valutazioni medie relative all'adeguatezza del materiale didattico. Noto è il risultato del Corso di Laurea Magistrale 798 per il quale il 100% degli studenti frequentanti che hanno risposto al questionario ritiene che il materiale sia adeguato. Molto buona è anche la performance del Corso di Laurea Triennale 753 per il quale circa il 90% degli studenti si ritiene soddisfatto. In generale, il risultato ottenuto è almeno pari o superiore alla media di Dipartimento e di Ateneo.

Il quarto quesito fa riferimento alla chiarezza con la quale sono state definite le modalità d'esame (Figura 8). Da una parte, resta confermata la collocazione ottimale (IVP pari al 98% circa) della magistrale 798 rispetto alla media dei corsi di Dipartimento e di Ateneo di pari grado. Dall'altra parte, il CdL 753 si colloca leggermente al di sotto della media Dispes (con una differenza di circa un punto percentuale) e di Ateneo (3 punti percentuali circa).

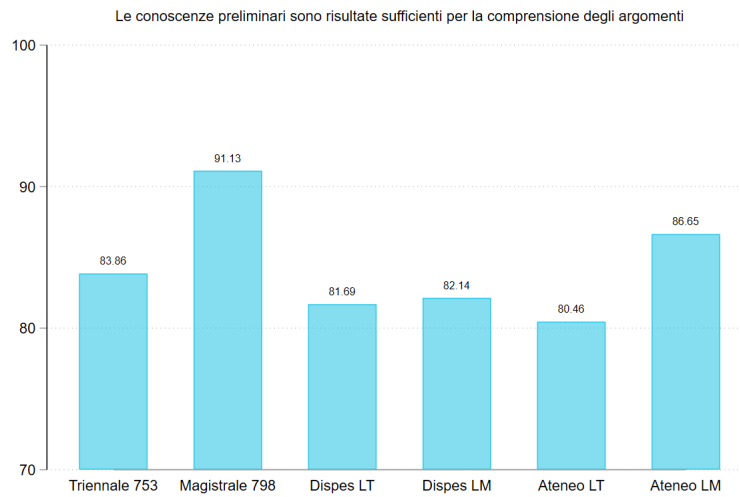


Figura 5: Valutazioni medie quesito QF1

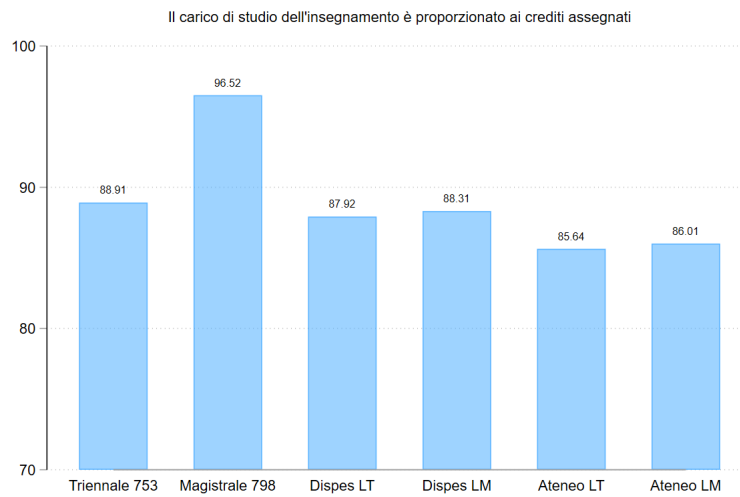


Figura 6: Valutazioni medie quesito QF2

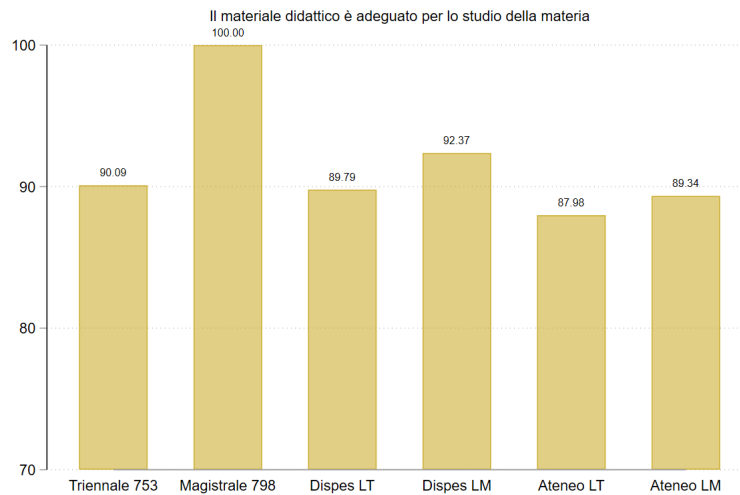


Figura 7: Valutazioni medie quesito QF3

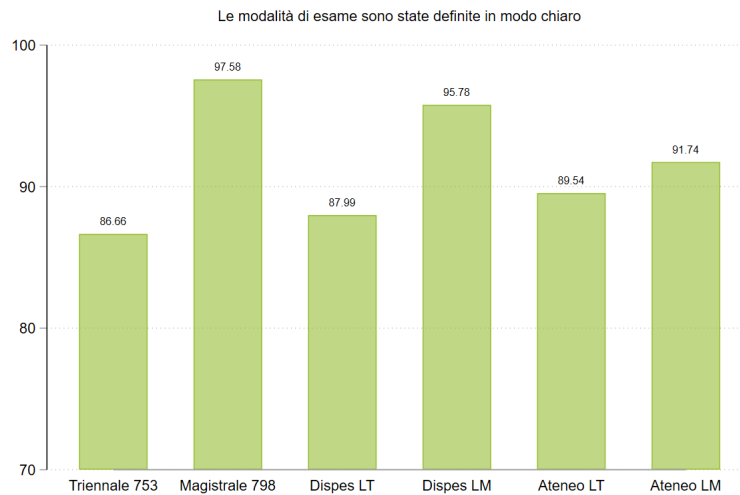


Figura 8: Valutazioni medie quesito QF4

La valutazione delle attività svolte dai docenti è rappresentata nelle Figure 9 e 10 che sintetizzano le risposte ai quesiti QF5-QF9.

La Figura 9 mostra i dati relativi alla valutazione dei docenti per il il Corso di Laurea Triennale 753. Il CdL si colloca al di sopra della media Dispes e di Ateneo per i quesiti QF6, QF7 e QF9 che fanno, rispettivamente, riferimento a: (i) capacità del docente di stimolare l'interesse verso la disciplina; (ii) chiarezza



di esposizione e (iii) disponibilità del docente a fornire chiarimenti e spiegazioni. Per questi aspetti, l'IVP va dal 90 al 98%. In linea con le medie Dispes e di Ateneo è la valutazione relativa al rispetto degli orari (QFd6) e alla coerenza con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio (QFd8).

Il Corso di Laurea Magistrale 798 si colloca ancora una volta nettamente al di sopra delle medie di Dipartimento e di Ateneo per i cinque quesiti discussi sopra, come mostrato in Figura 10.

Le Figure 11 e 12 considerano rispettivamente l'adeguatezza delle aule e delle attrezzature utilizzare per lo svolgimento delle attività didattiche. E' interessante sottolineare che il Corso di Laurea Magistrale 798 si colloca sempre al di sopra della media Dispes e di Ateneo, con un indice IVP pari o molto vicino al 95%. Per quanto riguarda il CdL Triennale 753, il livello di soddisfazione dichiarato è più basso di circa 10 punti percentuali rispetto al Corso di Laurea Magistrale, ma in linea o leggermente inferiore alla media di dipartimento e di ateneo.

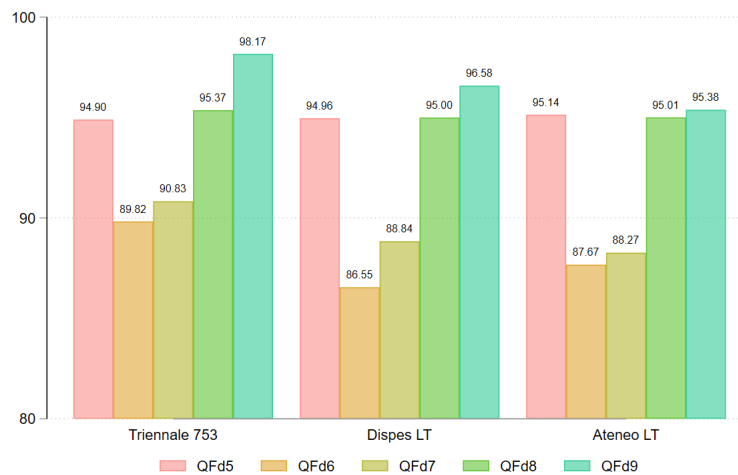


Figura 9: Valutazioni medie quesiti QFd5-QFd9: Laurea Triennale

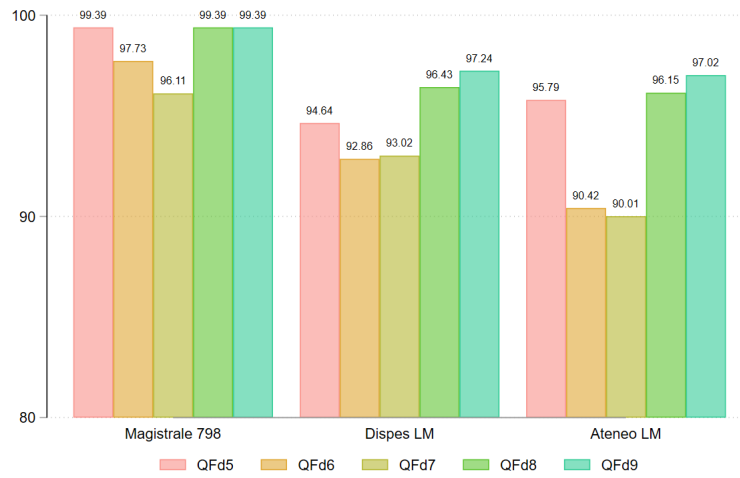


Figura 10: Valutazioni medie quesiti QF5-QF9: Laurea Magistrale

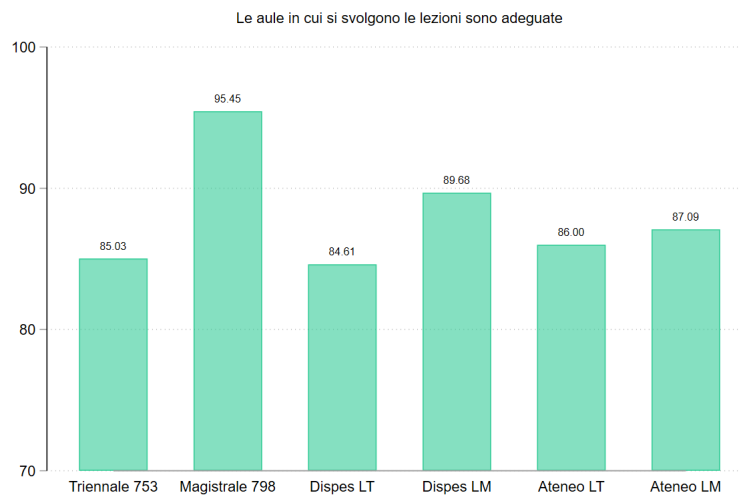


Figura 11: Valutazioni medie quesito QF10

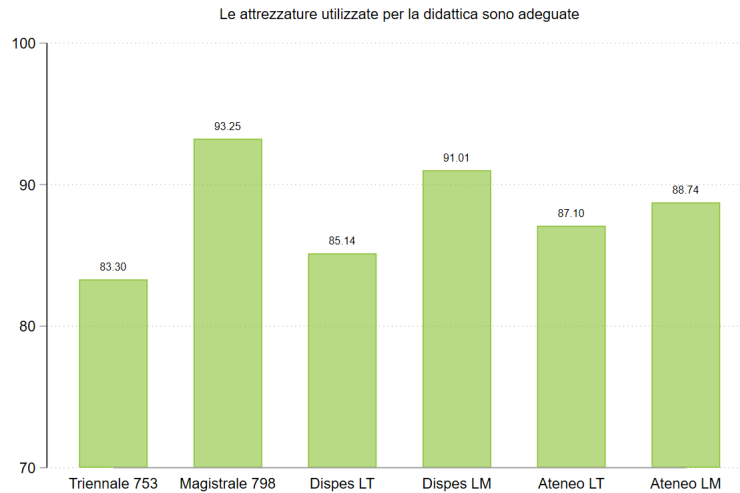


Figura 12: Valutazioni medie quesito QFd11

Infine, le Figure 13 e 14 rappresentano le valutazioni medie relative ai quesiti sull'interesse verso l'insegnamento (QFd12) e il grado di soddisfazione complessivo.

L'interesse verso gli argomenti trattati presenta un IVP molto alto (maggiore del 90%) sia per il corso 753 che per il corso 798. In entrambi i casi, il punteggio medio è superiore rispetto alle medie di Dipartimento e di Ateneo, con un differenziale di circa 6 punti percentuali nel caso del Corso di Laurea Magistrale (Figura 13).

Altrettanto positivo è il risultato ottenuto per il livello di soddisfazione complessiva. Come mostra la Figura 14, il CdL Magistrale 798 continua ancora a distaccarsi dalle medie di Dipartimento e di Ateneo di circa 5 punti percentuali (IVP pari al 95%). Il CdL Triennale 753 si attesta invece all'89% con un IVP di poco superiore alla media.

Figura 13: Valutazioni medie quesito QFd12

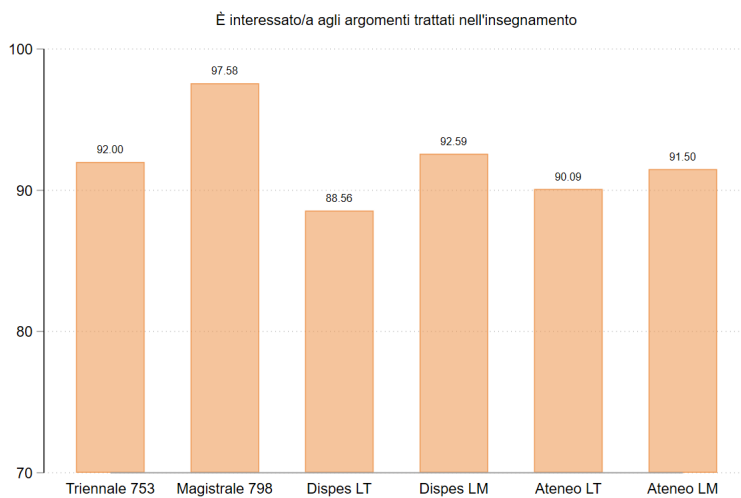
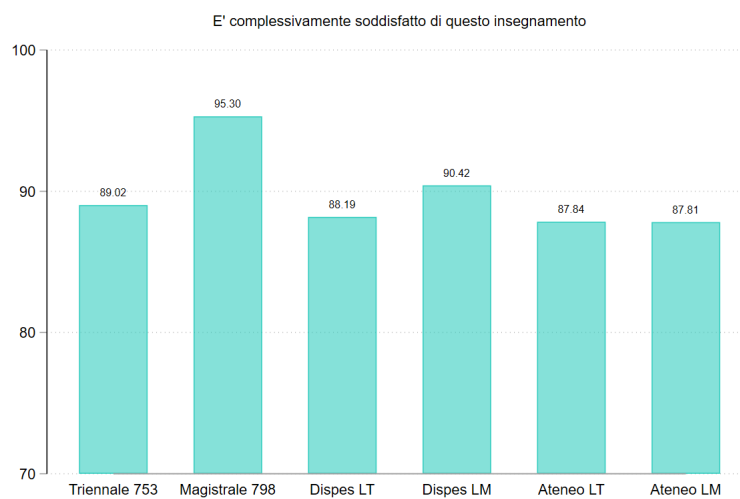


Figura 14: Valutazioni medie quesito QFd13



### 3.3 Suggerimenti

Nell' Indagine gli studenti avevano la possibilità di inserire dei suggerimenti. I risultati sono sintetizzati in Tabella 3 dove sono riportate anche le medie di Dipartimento e di Ateneo.

In generale, la maggior parte degli studenti non indica alcun suggerimento (il 28% per la triennale e il 60% per la magistrale). Tra quelli che lo indicano, per il Corso di Laurea Triennale 753, i suggerimenti più rilevanti, proposti almeno dall'8% dei rispondenti, sono:

- Alleggerire il carico didattico complessivo
- Fornire più conoscenze di base
- Eliminare le sovrapposizioni con altri insegnamenti
- Migliorare la qualità del materiale didattico
- Inserire prove d'esame intermedie

Per il corso di laurea Magistrale 798 prevalgono invece:

- Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti
- Inserire prove intermedie

Tabella 3: Suggerimenti per CdL, Dipartimento e Ateneo

	Triennale 753	Magistrale 798	Dispes LT	Dispes LM	Ateneo LT	Ateneo LM
Alleggerire il carico didattico complessivo	13.25	5.98	14.22	10.50	12.26	10.83
Aumentare l'attività di supporto didattico	7.08	5.50	6.12	5.85	7.53	6.18
Fornire più conoscenze di base	11.38	7.38	10.59	12.53	11.80	9.20
Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	8.00	0.00	5.07	3.82	3.39	3.95
Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	5.61	7.92	4.54	5.49	4.26	4.85
Migliorare la qualità del materiale didattico	8.33	1.40	9.37	5.97	9.33	8.96
Fornire in anticipo il materiale didattico	5.51	2.27	9.39	4.53	8.56	7.14
Inserire prove d'esame intermedie	11.67	9.39	12.04	10.38	12.14	8.60
Attivare insegnamenti serali	0.75	0.00	0.62	0.72	0.81	0.54
Nessun suggerimento	28.41	60.16	28.04	40.21	29.93	39.77

## 4 Conclusioni

L'analisi descrittiva dei questionari ISO-Did conferma una buona performance del Corso di Laurea Triennale in *Scienze Politiche* e del Corso di Laurea Magistrale in *Scienze Politiche e Istituzioni Comparate* che si collocano generalmente in linea o al di sopra delle valutazioni medie ottenute da corsi di pari grado erogati dal Dispes o dall'Ateneo.

Va, tuttavia, sottolineato che i risultati presentati sopra si riferiscono ad un campione ristretto di studenti rappresentato da coloro che hanno frequentato almeno il 50% delle lezioni e che hanno deciso di partecipare all'indagine. Per avere una indicazione della rappresentatività del campione analizzato, il numero massimo di questionari raccolti (pari a 54 per il corso 753 e a 15 per il corso 798) dovrebbe essere confrontato con il numero effettivo di studenti iscritti e frequentanti.