

UNIVERSITA' DELLA CALABRIA
DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E SOCIALI
Corso di Laurea Triennale in Scienze delle Amministrazioni e
Corso di Laurea Magistrale in Scienze delle Pubbliche Amministrazioni

Discussione indagine ISO-Did 2021/2022

Michela Ponzo

Di seguito si riportano (e descrivono) in maniera sintetica le valutazioni espresse dagli studenti del Corso di Laurea Triennale in Scienze delle Amministrazioni e del Corso di Laurea Magistrale in Scienze delle Pubbliche Amministrazioni in merito al loro grado di soddisfazione per l'a.a. 2021/2022. Si evidenzia come i risultati dell'Indagine ISO-Did si inquadrano all'interno del sistema di Assicurazione della Qualità dei corsi di studio e degli Atenei. Per agevolare la lettura dei dati si redige il seguente report contenente i grafici relativi ai dati inviati dal PQA.

I dati oggetto di analisi sono quelli relativi alle valutazioni aggregate (per singolo corso di studio) e non inerenti ai giudizi analitici assegnati dagli studenti in relazione ai singoli insegnamenti.

Si precisa, inoltre, che la lettura dei dati si soffermerà sui giudizi espressi nei questionari compilati dagli studenti frequentanti, che rappresentano circa il 90% dei questionari complessivamente ricevuti.

L'analisi si basa sull'Indice di Valutazione Positiva cioè le percentuali di questionari che, per ogni domanda, hanno ottenuto un giudizio positivo ("Più SI che NO" oppure "Decisamente SI"), che viene considerato una misura di soddisfazione degli studenti sui vari aspetti esaminati.

Il tasso di partecipazione (calcolato come rapporto rispondenti/studenti invitati) è del 69% per la Triennale (nell'a.a. 2020/2021 è stato del 49% mentre nell'a.a. 2019/2020 è stato in media del 32%) e di ben l'82% per la Magistrale (nell'a.a. 2020/2021 è stato del 54% mentre nell'a.a. 2019/2020 è stato in media del 43%)^{1,2}. Si tratta di un risultato rilevante, che vede un incremento di 20 e 28 punti percentuali, rispettivamente nei due corsi di laurea (se si osserva il solo dato relativo all'a.a. 2020/21), e che è prevalentemente riconducibile al notevole impegno profuso dai docenti in una fase antecedente alla somministrazione del questionario (che in taluni casi si sono fatti promotori di presentare e discutere in aula con gli studenti i risultati dell'indagine precedente) e durante la somministrazione, evidenziando la rilevanza di tale strumento in merito al plausibile miglioramento della qualità della didattica (sollecitando gli studenti interessati - mediante l'invio di ripetute mail di

¹ I differenti tassi di partecipazione tra gli studenti e le studentesse iscritte al tipo di laurea Triennale-Magistrale, potrebbero probabilmente essere dovuti ad un diverso grado di maturità da loro acquisito durante il percorso accademico e/o ad un maggiore interesse nei riguardi dell'indagine che viene loro somministrata.

² Nell'a.a. 2019/20 il tasso di partecipazione è stato calcolato a seconda del differente periodo in cui l'insegnamento è stato erogato (nel primo periodo didattico le lezioni sono state erogate in presenza, nel secondo in remoto). Il tasso di partecipazione per la Triennale risultava essere pari al 24% (in presenza) e al 40% (a distanza) mentre per la magistrale pari al 33% e al 52%, rispettivamente. Nell'a.a. 2020/21 il tasso di partecipazione è stato calcolato come rapporto tra il numero totale dei questionari dei frequentanti (Triennale: 1203; Magistrale: 587) e il numero di questionari attesi nell'anno precedente (rispettivamente 2450 e 1092). Si è usato il numero di questionari attesi dell'anno precedente non essendo stato fornito il dato sul numero di studenti attesi. La struttura dell'offerta formativa e la numerosità delle coorti non è cambiata molto e quindi si è ritenuta accettabile l'approssimazione.

invito alla compilazione - con cadenza quindicinale). Si è puntato molto, negli ultimi quattro anni accademici in particolare, a migliorare sensibilmente il tasso di partecipazione degli studenti che hanno accolto in maniera più che soddisfacente l'invito dei docenti alla compilazione dei questionari di gradimento della didattica.

In generale, i risultati per il CdL di Scienze delle Amministrazioni e la Magistrale di Scienze delle Pubbliche Amministrazioni sono molto soddisfacenti. Nel complesso, i grafici riportati in appendice evidenziano come il grado di soddisfazione degli studenti sia quasi sempre superiore all'80% e molte volte superiore al 90%. Sebbene si tratti di una mera indagine descrittiva, si tratta di un risultato rilevante dato il numero elevato di studenti iscritti ad entrambi i Corsi di Laurea (rispetto agli altri corsi di Laurea Triennali e Magistrali dello stesso Dipartimento). Nella lettura dei dati infatti, bisogna tenere presente la tendenza generale degli studenti ad esprimere maggiore soddisfazione quando la numerosità delle aule è più bassa e viceversa.

Si evidenzia, pertanto, che:

- Quasi l'82% degli studenti di Scienze delle Amministrazioni e il 77% degli studenti di Scienze delle Pubbliche Amministrazioni ha dichiarato che le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame (valori di riferimento medi di Ateneo pari all'80% e 84% circa, rispettivamente)³.
- L'88% degli studenti di Scienze delle Amministrazioni (85% nell'a.a. 2020/21) e il 79% (80% nell'a.a. 2020/21) di quelli iscritti alla laurea in Scienze delle Pubbliche Amministrazioni ritiene che il carico di studio sia ben proporzionato rispetto ai crediti maturati (86%, 85% medie di Ateneo, rispettivamente)⁴.
- Il materiale didattico è stato ritenuto adeguato da circa il 92% degli studenti della laurea Triennale (93% a.a. 2020/21) e l'88% (89% a.a. 2020/21) della laurea Magistrale (90% medie di Ateneo sia per lauree Triennali che Magistrali).
- Il 91% degli studenti di entrambi i corsi di laurea (84% e 88% nell'a.a. 2020/21, rispettivamente) ha trovato chiare le modalità d'esame (89% e 91% medie di Ateneo, rispettivamente). Si tratta di un rilevante miglioramento in termini percentuali per entrambi i corsi di laurea ma in particolar modo per il corso di laurea Triennale rispetto allo scorso anno accademico.
- Il 97% degli studenti alla Triennale (94% nell'a.a. 2020/21) e il 95% alla Magistrale (percentuale invariata rispetto allo scorso anno accademico) ha dichiarato che gli orari delle lezioni sono stati rispettati (96%, medie di Ateneo).

³ Il corso di Laurea Triennale in Scienze delle Amministrazioni registra un miglioramento in termini percentuali (di circa 3 punti) rispetto all'anno accademico (2019/20), tale percentuale rimane invariata rispetto all'a.a. 2020/21, mentre il corso di Laurea Magistrale in Scienze delle Pubbliche Amministrazioni registra una lieve riduzione percentuale (pari a circa 4 punti) rispetto all'anno accademico (2019/20) e un'ulteriore riduzione di un punto percentuale rispetto all'a.a. 2020/21.

⁴ Con riferimento alla voce "carico di studio dell'insegnamento proporzionato ai crediti assegnati", nell'a.a. 2019/20 il corso di Laurea Triennale riportava una percentuale più elevata e pari all'89% (superiore di un solo punto percentuale rispetto all'attuale scenario) mentre il corso di laurea in Scienze delle Pubbliche Amministrazioni che nell'a.a. 2019/20 rilevava un valore percentuale pari a 77 (inferiore rispetto alla media di Ateneo di circa 8 punti) ha ridotto il gap attuale rispetto alla media di Ateneo di due punti pur registrando un valore percentuale inferiore di 6 punti percentuali con media d'Ateneo invariata e pari nell'ultimo triennio all'85%.

- Il 92% degli studenti della laurea Triennale e il 91% della laurea Magistrale ritiene che il docente stimola l'interesse a lezione (88% per entrambi i corsi di Laurea nell'a.a. 2020/21).
- Il 93% circa degli studenti, sia alla Triennale sia alla Magistrale, ha dichiarato che il docente espone gli argomenti in modo chiaro (90% nell'a.a. 2020/21).
- Nel 96% e nel 94% dei casi (sia alla Triennale che alla Magistrale) si ritiene che l'insegnamento sia stato svolto coerentemente con quanto dichiarato sul sito web del Corso di Studi (96% nell'a.a. 2020/21).
- Il 97% degli studenti alla Triennale e il 95% di quelli alla Magistrale sostiene che il docente sia reperibile per chiarimenti e spiegazioni (96% nell'a.a. 2020/21).
- Nell'88% e nell'83% dei casi (sia alla Triennale che alla Magistrale) si ritiene che le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate (valori di riferimento medi di Ateneo pari all'87% e all'86% circa, rispettivamente). Da evidenziare, ai fini delle valutazioni relative, che il dato risulta mancante nei due precedenti anni accademici in cui le lezioni sono state tenute esclusivamente in remoto.
- Il 90% circa degli studenti, sia alla Triennale sia alla Magistrale, ha dichiarato che le attrezzature utilizzate per la didattica sono adeguate (valori di riferimento medi di Ateneo pari all'87% e all'86% circa, rispettivamente)⁵.
- Il 92% e il 90% degli studenti alla Triennale alla Magistrale, rispettivamente, dichiara di essere interessato agli argomenti del corso (92% nell'a.a. 2020/21).
- Complessivamente, il 91% circa degli studenti della Triennale e l'88% della Magistrale ritiene di essere soddisfatto di come è stato svolto l'insegnamento (89% media di Ateneo per lauree Triennali ed 88% per le Magistrali).

Per quanto riguarda le esercitazioni (dato presente solo parzialmente per alcuni CdL, nel caso specifico non rilevato per la laurea Magistrale), il 91% degli studenti del Corso di Laurea in Scienze delle Amministrazioni (86% nell'a.a. 2020/21) ritiene appropriato il livello di difficoltà delle esercitazioni. Inoltre, le esercitazioni sono considerate utili per l'apprendimento della materia da quasi il 93% degli studenti della Triennale (91% nell'a.a. 2020/21). Complessivamente, il grado di soddisfazione degli studenti in merito alle esercitazioni nella Triennale è pari al 94% (89% nell'a.a. 2020/21), ed è di molto superiore al grado di soddisfazione medio espresso dagli studenti degli altri CdL Triennali in Ateneo (85%). Il dato sulla soddisfazione delle esercitazioni mostra un miglioramento rispetto all'anno precedente in cui la percentuale di studenti soddisfatti è risultata essere minore (pari al 79%).

I dati inviati dal PQA presentano, inoltre, i risultati relativi ai questionari compilati dagli studenti **in corso** che hanno dichiarato di aver frequentato almeno il 50% delle lezioni. I risultati non mostrano differenze significative rispetto a quelli precedentemente presentati, anche perché gli studenti frequentati in corso che hanno compilato il questionario sono, rispettivamente, quasi il 96% ed il 97% dei rispondenti complessivi della Triennale e della Magistrale che hanno dichiarato di aver frequentato almeno il 50% delle lezioni.

⁵ Il dato risulta mancante nei due precedenti anni accademici in cui le lezioni sono state tenute esclusivamente in remoto.

Nell'Indagine gli studenti avevano la possibilità di inserire dei suggerimenti.

Per quanto riguarda la Triennale in Scienze delle Amministrazioni, il 7,5% (23% a.a. 2021/21) ritiene utile fornire più conoscenze di base, il 15% (22% a.a. 2020/21) suggerisce di rendere più appropriato il carico didattico complessivo e solo l'1,5% (13% a.a. 2020/21) consiglia un migliore coordinamento con gli altri insegnamenti per evitare sovrapposizioni di contenuti.

Per quanto riguarda gli studenti della Magistrale di Scienze delle Pubbliche Amministrazioni, il 13,4% (30% a.a. 2020/21) ritiene utile fornire più conoscenze di base, il 16% (26% a.a. 2020/21) consiglia di rendere più appropriato il carico didattico complessivo, e il solo 2,06% (12% a.a. 2020/21) suggerisce un migliore coordinamento con gli altri insegnamenti. Nota rilevante, per entrambi i corsi di laurea il 28,75% e il 17,5% (40% circa nell'a.a. 2020/21) dei frequentanti non offre alcun suggerimento.

Questionario CRUI

Per l'a.a. 2020/2021 gli studenti della Laurea Triennale in Scienze delle Amministrazioni e della Laurea Magistrale in Scienze delle Pubbliche Amministrazioni hanno anche compilato il Questionario CRUI (*Conferenza dei Rettori delle Università Italiane*) non presente nel corrente anno accademico in cui le lezioni si sono tenute esclusivamente in presenza. Per tale motivo non è stato possibile riportare le variazioni in positivo o negativo nelle percentuali di risposta da parte degli studenti rispetto allo scorso anno.

**Grafici INDAGINE ISO-Did 2021-22 –
Corso di Laurea Triennale in Scienze delle Amministrazioni e
Magistrale in Scienze delle Pubbliche Amministrazioni**

L'analisi che segue sulla valutazione della didattica (Indagine ISO-DID) per l'anno accademico 2021-2022 fa riferimento agli insegnamenti dei Corsi di Laurea in Scienze delle Amministrazioni e di Laurea Magistrale in Scienze delle Pubbliche Amministrazioni.

Figura 1.

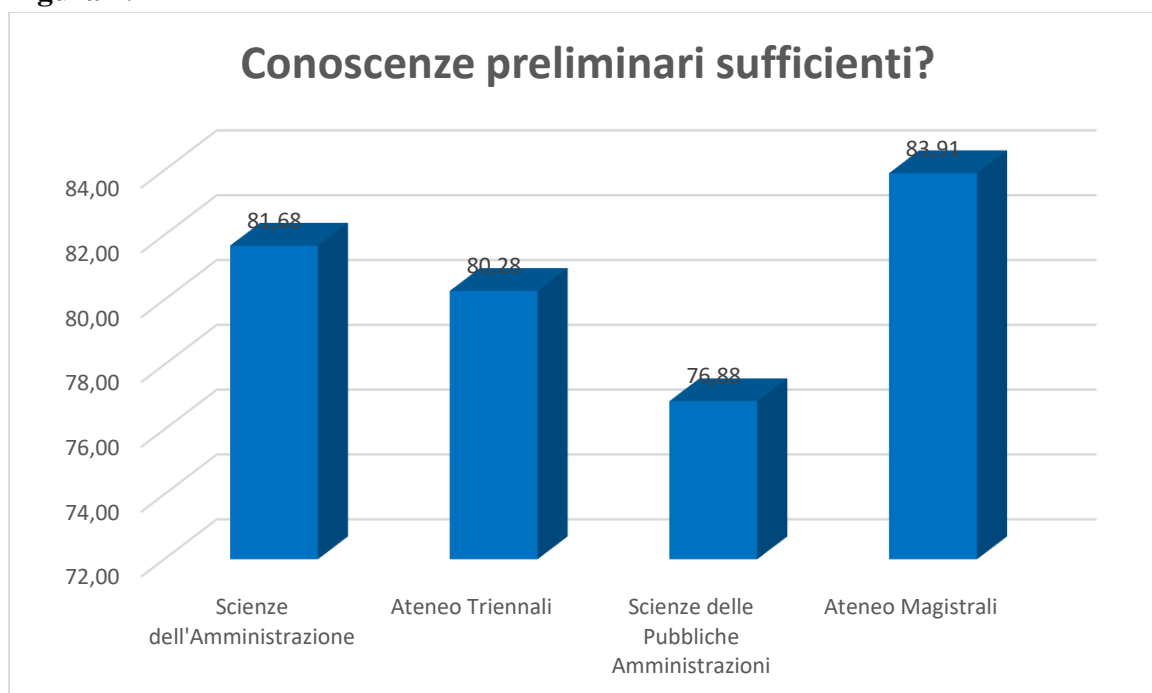


Figura 2.

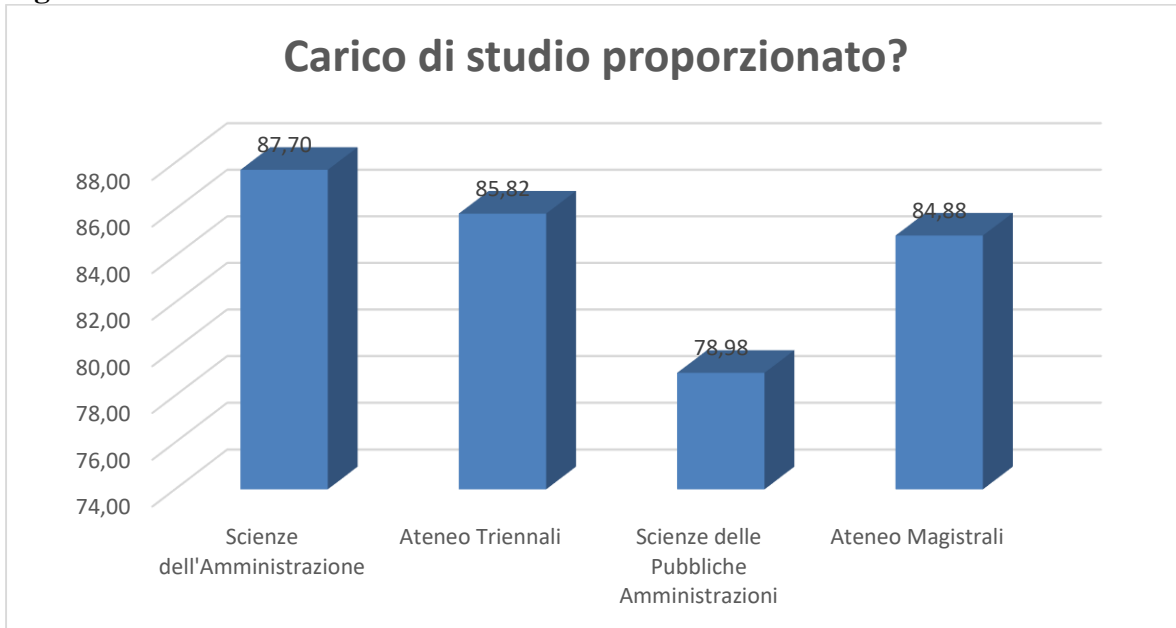


Figura 3.

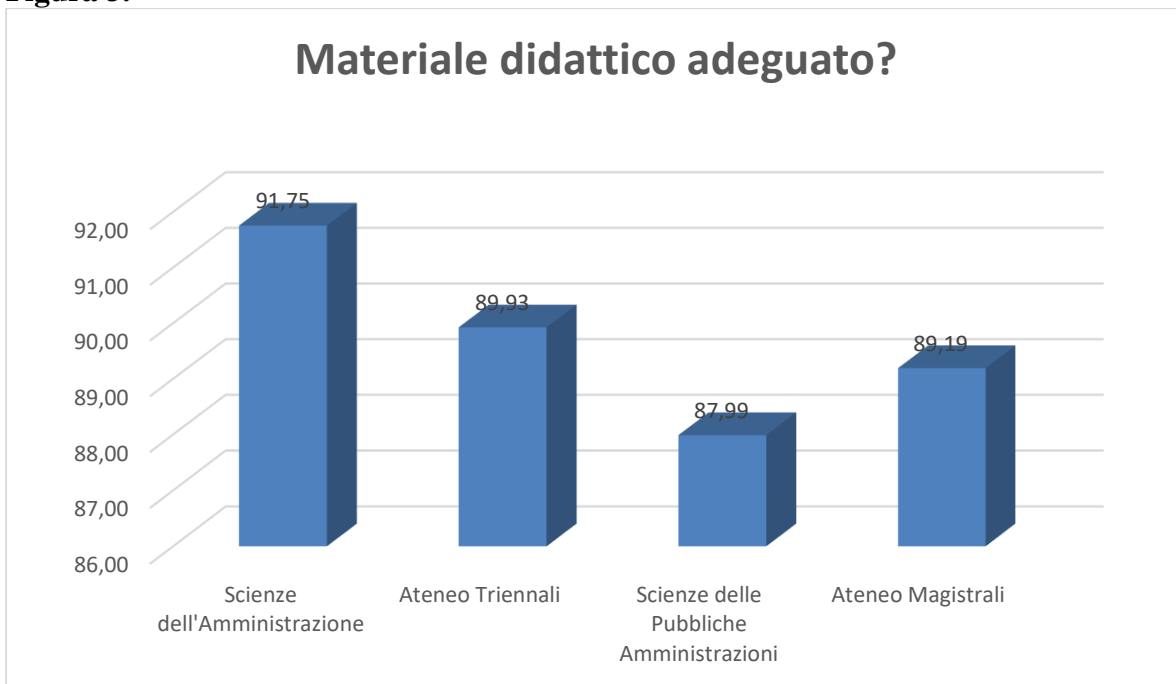


Figura 4.

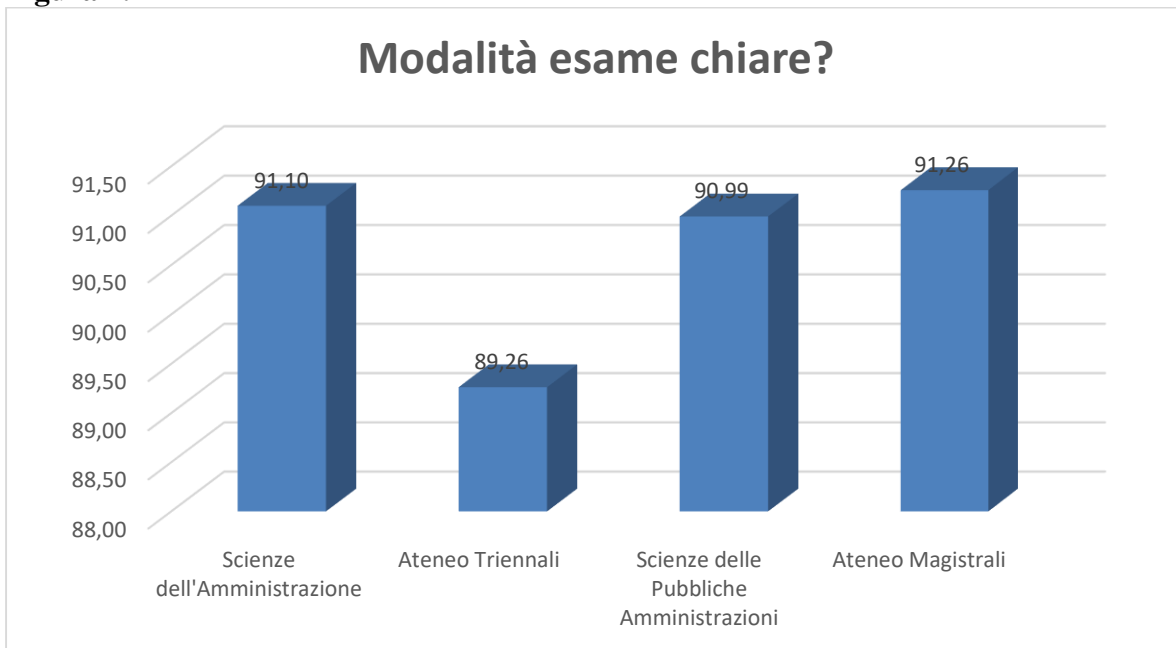


Figura 5.

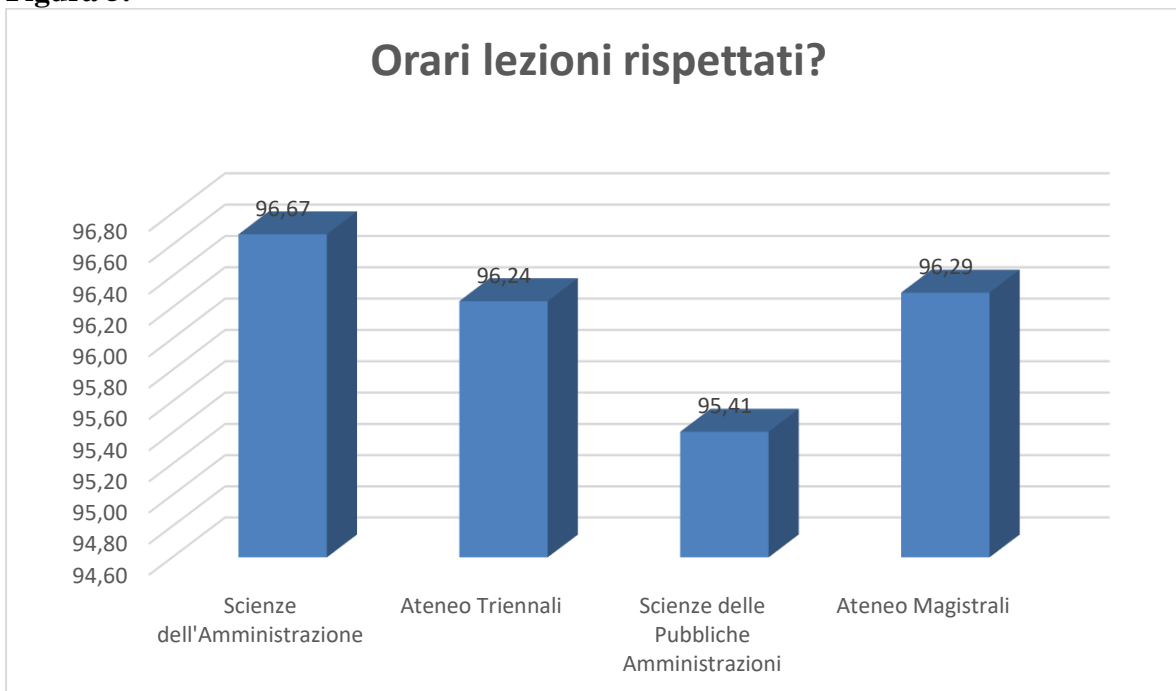


Figura 6.

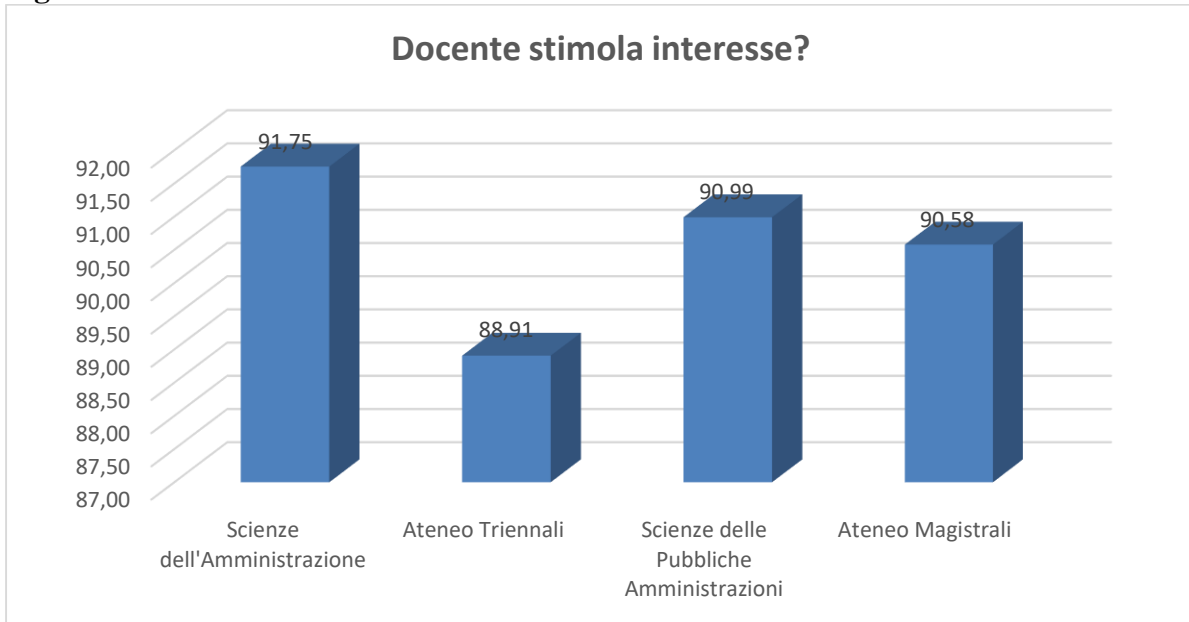


Figura 7.

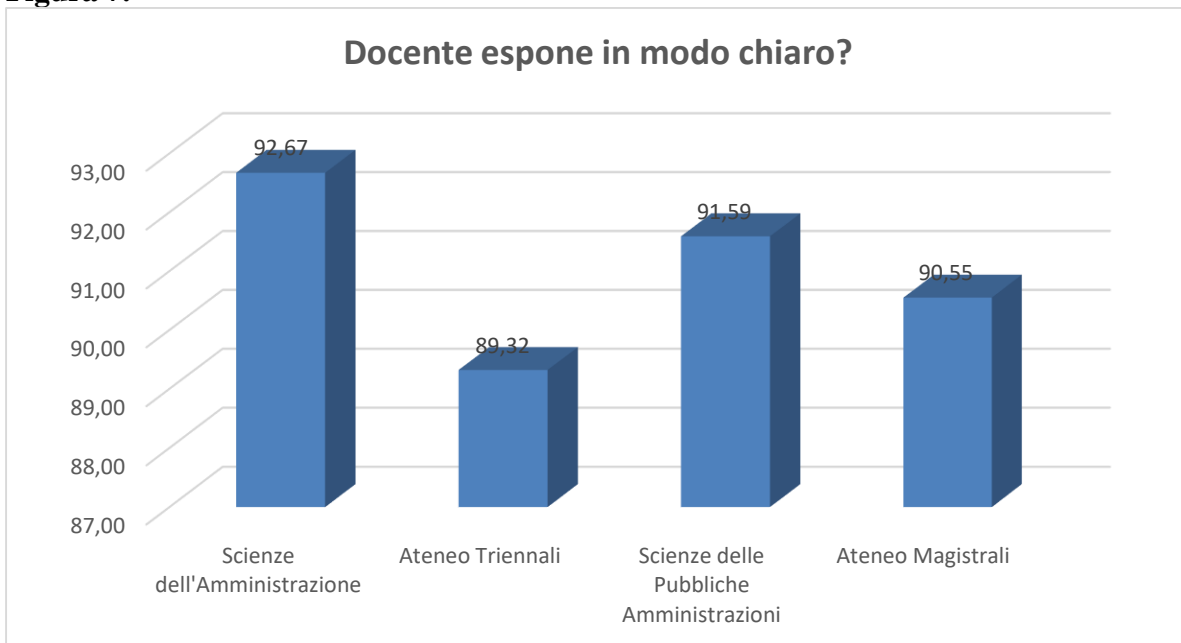


Figura 8.

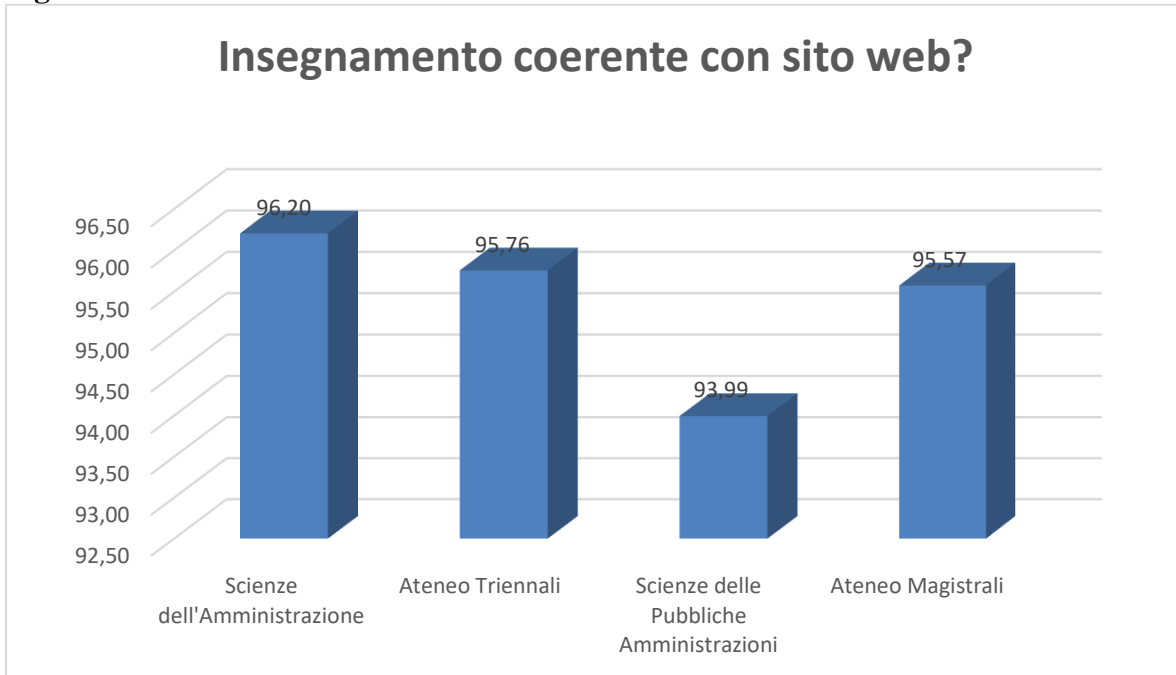


Figura 9.

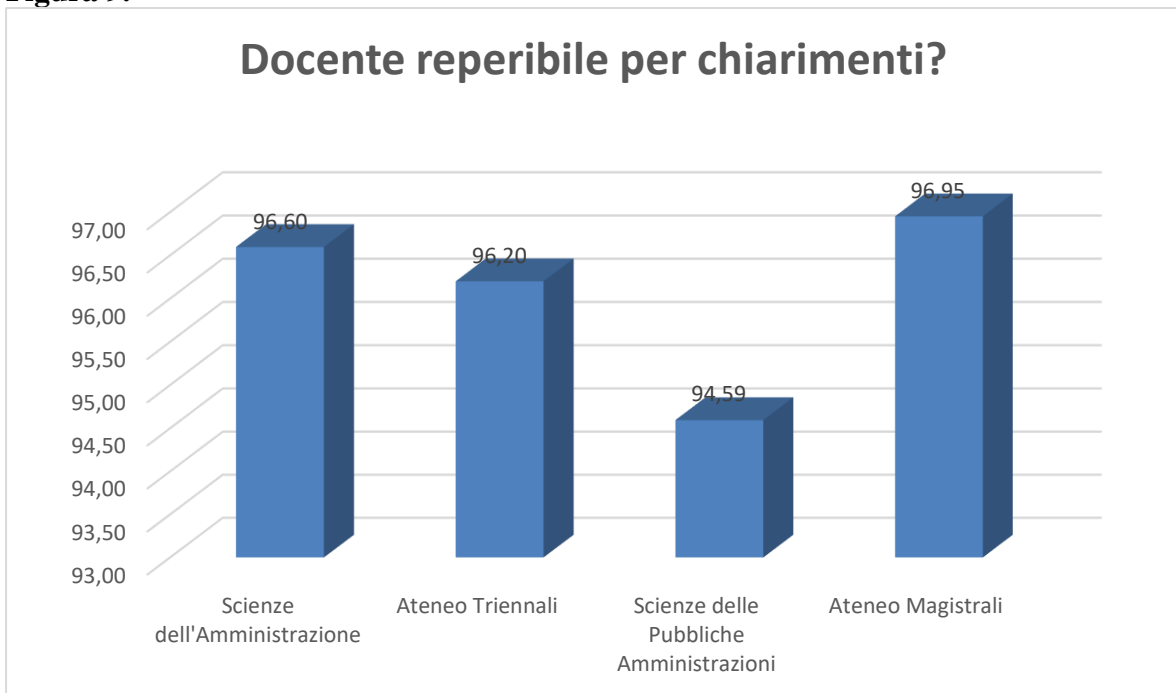


Figura 10.

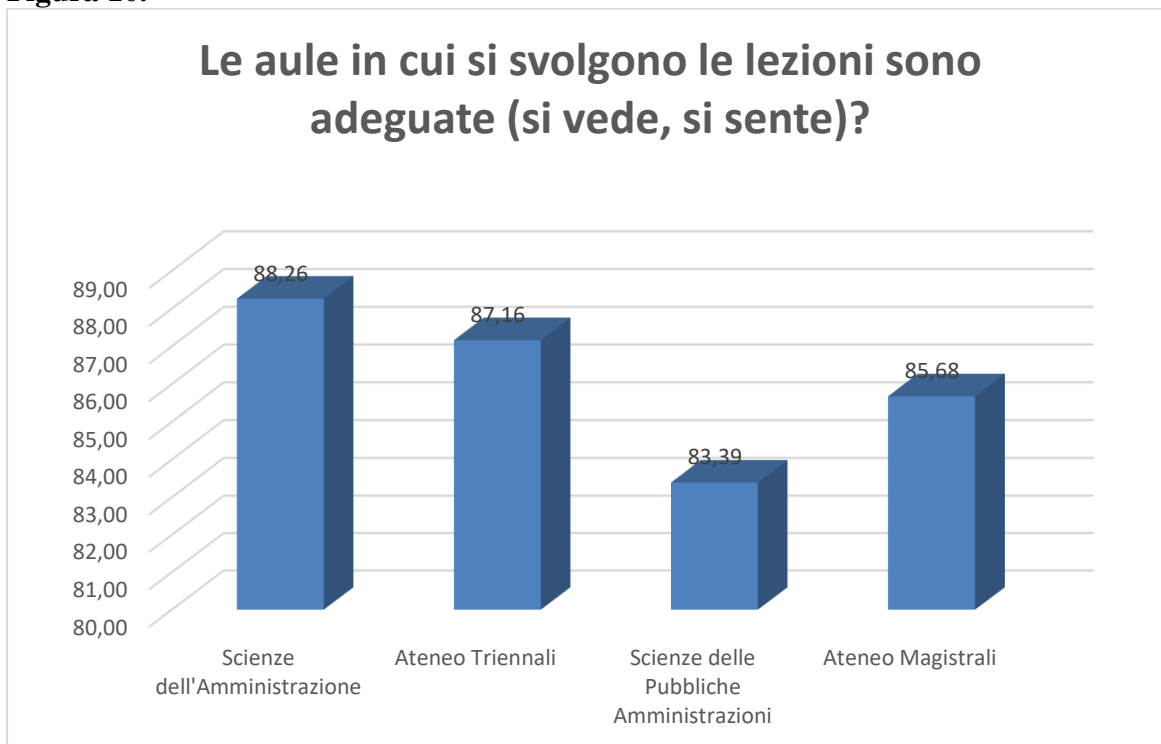


Figura 11.

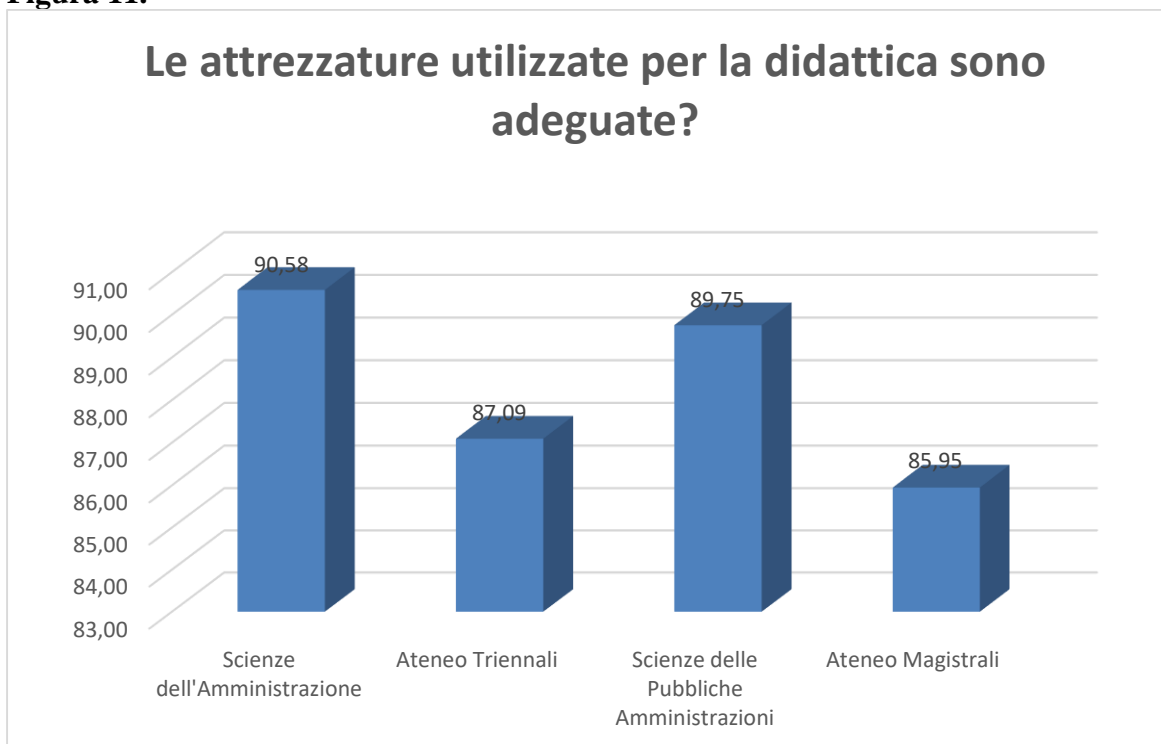


Figura 12.

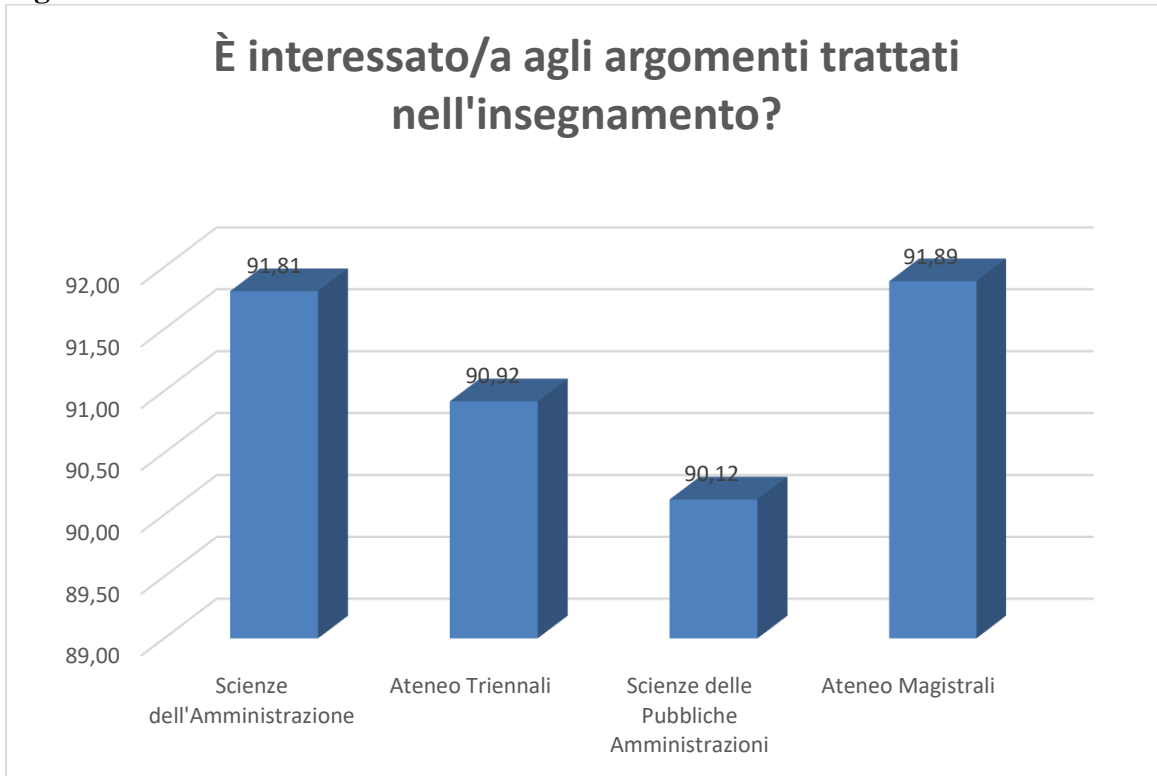


Figura 13.

