

**UNIVERSITA' DELLA CALABRIA**  
**DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E SOCIALI**  
Corso di Laurea Triennale in Scienze delle Amministrazioni e  
Corso di Laurea Magistrale in Scienze delle Pubbliche Amministrazioni

**Discussione indagine ISO-Did 2020/2021**

**Michela Ponzo**

Di seguito si riportano in maniera sintetica le valutazioni espresse dagli studenti del Corso di Laurea Triennale in Scienze delle Amministrazioni e del Corso di Laurea Magistrale in Scienze delle Pubbliche Amministrazioni in merito al loro grado di soddisfazione per l'a.a. 2020/2021. Si evidenzia come i risultati dell'Indagine ISO-Did si inquadrano all'interno del sistema di Assicurazione della Qualità dei corsi di studio e degli Atenei. Per agevolare la lettura dei dati si redige il seguente report contenente i grafici relativi ai dati inviati dal PQA.

I dati oggetto di analisi sono quelli relativi alle valutazioni in maniera aggregata per singolo corso di studio e non ai giudizi analitici dati dagli studenti in relazione ai singoli insegnamenti.

Si precisa, inoltre, che la lettura dei dati si soffermerà sui giudizi espressi nei questionari compilati dagli studenti frequentanti, che rappresentano circa il 90% dei questionari complessivamente ricevuti.

L'analisi si basa sull'Indice di Valutazione Positiva cioè le percentuali di questionari che, per ogni domanda, hanno ottenuto un giudizio positivo ("Più SI che NO" oppure "Decisamente SI"), che viene considerato una misura di soddisfazione degli studenti sui vari aspetti esaminati.

Il tasso di partecipazione (stimato) è del 49% per la Triennale (nell'a.a. 2019/2020 è stato in media del 32%) e del 54% per la Magistrale (nell'a.a. 2019/2020 è stato in media del 43%)<sup>1,2</sup>. Il tasso di partecipazione è stato calcolato come rapporto tra il numero totale dei questionari dei frequentanti (Triennale: 1203; Magistrale: 587) e il numero di questionari attesi nell'anno precedente (rispettivamente 2450 e 1092)<sup>3</sup>.

In generale, i risultati per il CdL di Scienze delle Amministrazioni e la Magistrale di Scienze delle Pubbliche Amministrazioni sono molto positivi. Nel complesso, i grafici riportati in appendice evidenziano come il grado di soddisfazione degli studenti sia quasi sempre superiore all'80% e molte volte superiore al 90%. Sebbene si tratti di una mera indagine descrittiva, si tratta di un risultato rilevante dato il numero elevato di studenti iscritti ad entrambi i Corsi di Laurea (rispetto agli altri corsi di Laurea Triennali e Magistrali dello stesso Dipartimento). Nella lettura dei dati

---

<sup>1</sup> I differenti tassi di partecipazione tra gli studenti e le studentesse iscritte al tipo di laurea triennale-magistrale, potrebbero probabilmente essere dovuti ad un diverso grado di maturità da loro acquisito durante il percorso accademico e/o ad un maggiore interesse nei riguardi dell'indagine che viene loro somministrata.

<sup>2</sup> Nell'a.a. 2019/20 il tasso di partecipazione è stato calcolato a seconda del differente periodo in cui l'insegnamento è stato erogato (nel primo periodo didattico le lezioni sono state erogate in presenza, nel secondo in remoto). Il tasso di partecipazione per la Triennale risultava essere pari al 24% (in presenza) e al 40% (a distanza) mentre per la magistrale pari al 33% e al 52%, rispettivamente.

<sup>3</sup> Si è usato il numero di questionari attesi dell'anno precedente poiché quest'anno il numero di studenti attesi non è stato fornito. La struttura dell'offerta formativa e la numerosità delle coorti non è cambiata molto e quindi si ritiene accettabile l'approssimazione.

infatti, bisogna tenere presente la tendenza generale degli studenti ad esprimere maggiore soddisfazione quando la numerosità delle aule è più bassa e viceversa.

Si evidenzia, pertanto, che:

- Quasi l'82% degli studenti di Scienze delle Amministrazioni e il 78% degli studenti di Scienze delle Pubbliche Amministrazioni ha dichiarato che le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame (valori di riferimento medi di Ateneo pari all'81% e 85% circa, rispettivamente)<sup>4</sup>.
- L'85% degli studenti di Scienze delle Amministrazioni e l'80% di quelli iscritti alla laurea in Scienze delle Pubbliche Amministrazioni ritiene che il carico di studio sia ben proporzionato rispetto ai crediti maturati (86%, 85% medie di Ateneo, rispettivamente)<sup>5</sup>.
- Il materiale didattico è stato ritenuto adeguato da circa il 93% degli studenti della laurea Triennale e l'89% della laurea Magistrale (90% medie di Ateneo sia per lauree Triennali che Magistrali).
- L'84% degli studenti di Scienze delle Amministrazioni e l'88% degli studenti di Scienze delle Pubbliche Amministrazioni ha trovato chiare le modalità d'esame (88% e 91% medie di Ateneo, rispettivamente).
- Il 94% degli studenti alla Triennale e il 95% alla Magistrale ha dichiarato che gli orari delle lezioni sono stati rispettati (96%, 97% medie di Ateneo, rispettivamente).
- L'88% circa degli studenti di entrambi i corsi di Laurea ritiene che il docente stimola l'interesse a lezione.
- Il 90% degli studenti, sia alla Triennale sia alla Magistrale, ha dichiarato che il docente espone gli argomenti in modo chiaro.
- Nel 96% dei casi sia alla Triennale che alla Magistrale si ritiene che l'insegnamento sia stato svolto coerentemente con quanto dichiarato sul sito web del Corso di Studi.
- Il 96% degli studenti alla Triennale e alla Magistrale sostiene che il docente sia reperibile per chiarimenti e spiegazioni.
- Il 92% degli studenti alla Triennale e alla Magistrale dichiara di essere interessato agli argomenti del corso.
- Complessivamente, il 90% circa degli studenti della Triennale e l'87% della Magistrale ritiene di essere soddisfatto di come è stato svolto l'insegnamento (89% medie di Ateneo sia per lauree Triennali che Magistrali).

Per quanto riguarda le esercitazioni (dato presente solo parzialmente per alcuni CdL, nel caso specifico non rilevato per la laurea Magistrale), l'86% degli studenti del Corso di Laurea in Scienze delle Amministrazioni ritiene appropriato il livello di difficoltà delle esercitazioni. Inoltre, le

---

<sup>4</sup> Il corso di Laurea Triennale in Scienze delle Amministrazioni registra un miglioramento in termini percentuali (di circa 3 punti) rispetto al precedente anno accademico (2019/20) mentre il corso di Laurea Triennale in Scienze delle Pubbliche Amministrazioni registra una lieve riduzione percentuale (pari a circa 4 punti).

<sup>5</sup> Con riferimento alla voce "carico di studio dell'insegnamento proporzionato ai crediti assegnati", nell'a.a. 2019/20 il corso di Laurea Triennale riportava una percentuale più elevata e pari all'89% (riduzione di 4 punti percentuali rispetto all'attuale scenario) mentre il corso di laurea in Scienze delle Pubbliche Amministrazioni che nell'a.a. 2019/20 rilevava un valore percentuale pari a 77 (inferiore rispetto alla media di Ateneo di circa 8 punti) ha ridotto non soltanto il gap attuale rispetto alla media di Ateneo ma registra un valore percentuale più elevato di ben 3 punti percentuali con media d'Ateneo invariata pari in entrambi gli a.a. all'85% .

esercitazioni sono considerate utili per l'apprendimento della materia da quasi il 91% degli studenti della Triennale. Complessivamente, il grado di soddisfazione degli studenti in merito alle esercitazioni nella Triennale è pari all'89%, ed è leggermente più alto della soddisfazione in media espressa dagli studenti degli altri CdL Triennali in Ateneo (86%). Il dato sulla soddisfazione delle esercitazioni mostra un miglioramento rispetto all'anno precedente in cui la percentuale di studenti soddisfatti è risultata essere minore (pari al 79%).

I dati inviati dal PQA presentano, inoltre, i risultati relativi ai questionari compilati dagli studenti **in corso** che hanno dichiarato di aver frequentato almeno il 50% delle lezioni. I risultati non mostrano differenze significative rispetto a quelli precedentemente presentati, anche perché gli studenti frequentati in corso che hanno compilato il questionario sono, rispettivamente, quasi il 96% ed il 97% dei rispondenti complessivi della Triennale e della Magistrale che hanno dichiarato di aver frequentato almeno il 50% delle lezioni.

Nell'Indagine gli studenti avevano la possibilità di inserire dei suggerimenti.

Per quanto riguarda la Triennale in Scienze delle Amministrazioni, il 23% ritiene utile fornire più conoscenze di base, il 22% suggerisce di rendere più appropriato il carico didattico complessivo e il 13% consiglia un migliore coordinamento con gli altri insegnamenti per evitare sovrapposizioni di contenuti.

Relativamente alle lezioni online, il 25% suggerisce di rendere disponibile la video-registrazione della lezione, il 12% ritiene utile prevedere delle pause, l'11% suggerisce di migliorare l'audio delle registrazioni e ridurre la durata delle lezioni, e il 14% consiglia di alternare le modalità di erogazione (ad esempio: slide, audio-video, lavagne virtuali).

Per quanto riguarda gli studenti della Magistrale di Scienze delle Pubbliche Amministrazioni, il 30% ritiene utile fornire più conoscenze di base, il 26% consiglia di rendere più appropriato il carico didattico complessivo, e il 12% suggerisce un migliore coordinamento con gli altri insegnamenti. Relativamente alle lezioni online, il 21% ritiene utile rendere disponibile la video-registrazione della lezione, l'8% consiglia di prevedere delle pause, il 19% suggerisce di ridurre la durata delle lezioni e il 5% ritiene utile prevedere l'uso della chat per momenti di interazione durante la lezione. Nota rilevante, per entrambi i corsi di laurea il 40% circa dei frequentanti non offre alcun suggerimento.

## **Questionario CRUI**

Per l'a.a. 2020/2021 gli studenti della Laurea Triennale in Scienze delle Amministrazioni e della Laurea Magistrale in Scienze delle Pubbliche Amministrazioni hanno anche compilato il Questionario CRUI (*Conferenza dei Rettori delle Università Italiane*) non presente per gli anni accademici precedenti. Per tale motivo non è stato possibile riportare le variazioni in positivo o negativo nelle percentuali di risposta da parte degli studenti rispetto agli anni passati.

In particolare, si evidenzia che:

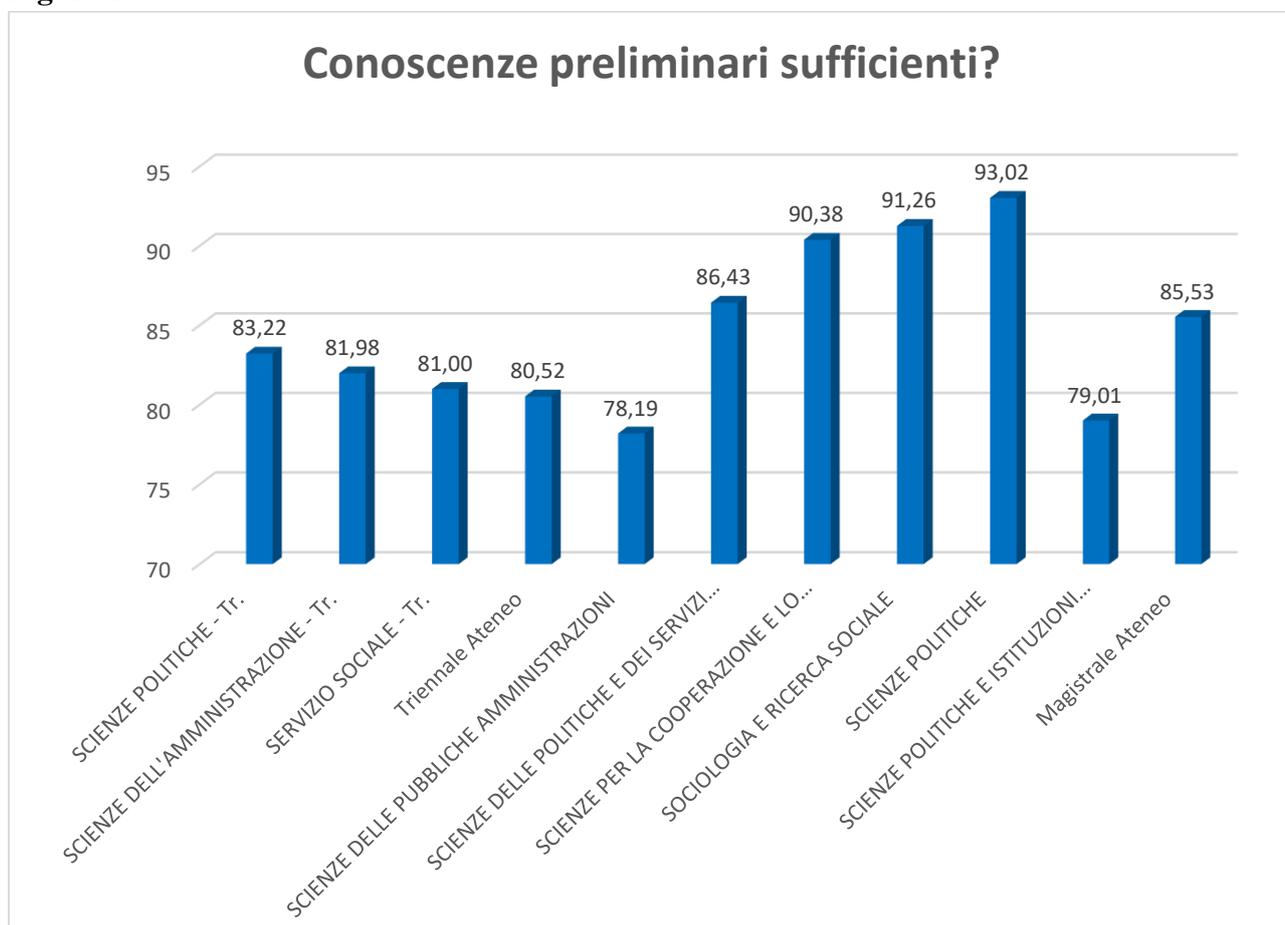
- L'erogazione a distanza degli insegnamenti è avvenuta prevalentemente sul canale Microsoft Teams (98% per la triennale e 100% per la magistrale);
- Circa il 35% degli studenti frequentanti la Laurea Triennale in Scienze delle Amministrazioni e circa il 56% degli studenti della Laurea Magistrale in Scienze delle

- Pubbliche Amministrazioni ha dichiarato che gli insegnamenti sono stati erogati dal docente in modalità mista o esclusivamente a distanza con diretta streaming e registrazione;
- In caso di didattica mista, circa il 24% degli studenti della triennale ha scelto di frequentare interamente in presenza, mentre il 49% circa ha seguito le lezioni esclusivamente a distanza. Relativamente agli studenti frequentanti la Laurea Magistrale, il 62% ha deciso di frequentare esclusivamente a distanza.
  - Il 68% circa degli studenti della triennale e il 78% della magistrale dichiara che il docente, indipendentemente dalla modalità di erogazione dell'insegnamento, ha reso disponibili le lezioni registrate sulla piattaforma;
  - Per quanto riguarda gli studenti della triennale il 19% circa ha interagito con il docente tramite ricevimento o sulla piattaforma negli orari predefiniti dal docente, il 5% circa tramite piattaforma su richiesta, il 23% circa per email, l'88% circa durante la lezione (in presenza o a distanza) oltre alle altre modalità di interazione sopra elencate. Relativamente agli studenti della magistrale il 23% circa ha interagito con il docente tramite ricevimento o sulla piattaforma negli orari predefiniti dal docente, il 13% circa tramite piattaforma su richiesta, il 27% circa per email, l'85% circa durante la lezione (in presenza o a distanza) oltre alle altre modalità di interazione sopra elencate.
  - Per il 90% circa degli studenti della triennale e per quelli frequentanti la magistrale il docente sembrava a proprio agio nella gestione della didattica a distanza;
  - Nel periodo di erogazione degli insegnamenti, circa il 44% (50% circa) degli studenti della triennale (magistrale) ha abitato in una città diversa a più di 50 km dalla sede del corso;
  - Il 75% circa (71% circa) degli studenti della triennale (magistrale) ha dichiarato di avere uno spazio privato a disposizione presso la casa dove ha abitato per potere svolgere attività di studio a distanza. Inoltre, l'89% circa e il 94% degli studenti della triennale e magistrale, rispettivamente ha usato un PC per frequentare gli insegnamenti;
  - L'85% circa (90% circa) degli studenti della triennale (magistrale) ha dichiarato che l'apparecchiatura e la connessione ad internet hanno permesso di seguire le lezioni in maniera soddisfacente;
  - L'88% circa degli studenti frequentanti sia la triennale che la magistrale si ritiene complessivamente soddisfatto di come si è svolta la didattica online o in modalità mista.

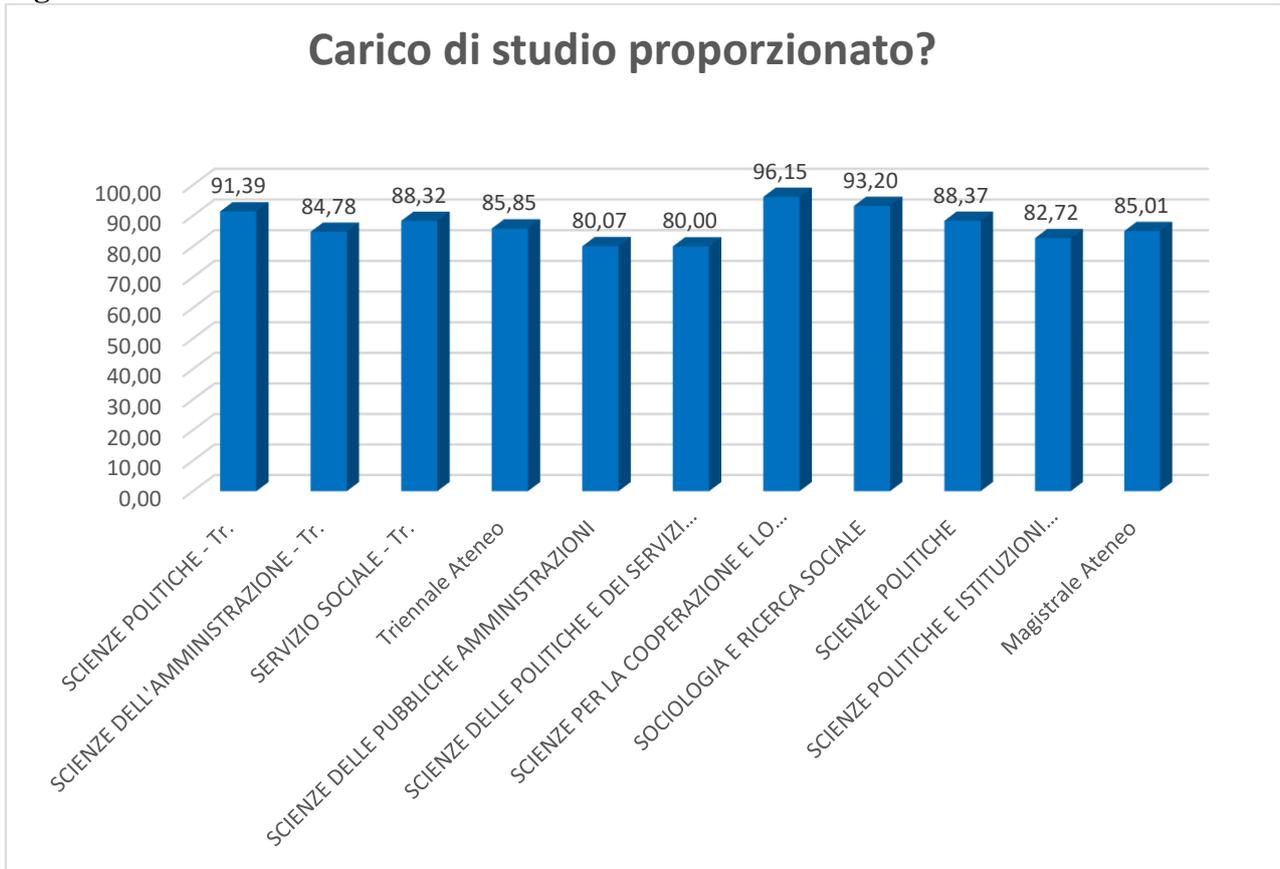
**Grafici INDAGINE ISO-Did 2020-21 –  
 Corso di Laurea Triennale in Scienze delle Amministrazioni e  
 Magistrale in Scienze delle Pubbliche Amministrazioni**

L'analisi che segue sulla valutazione della didattica (Indagine ISO-DID) per l'anno accademico 2020-2021 fa riferimento agli insegnamenti dei Corsi di Laurea in Scienze delle Amministrazioni e di Laurea Magistrale in Scienze delle Pubbliche Amministrazioni.

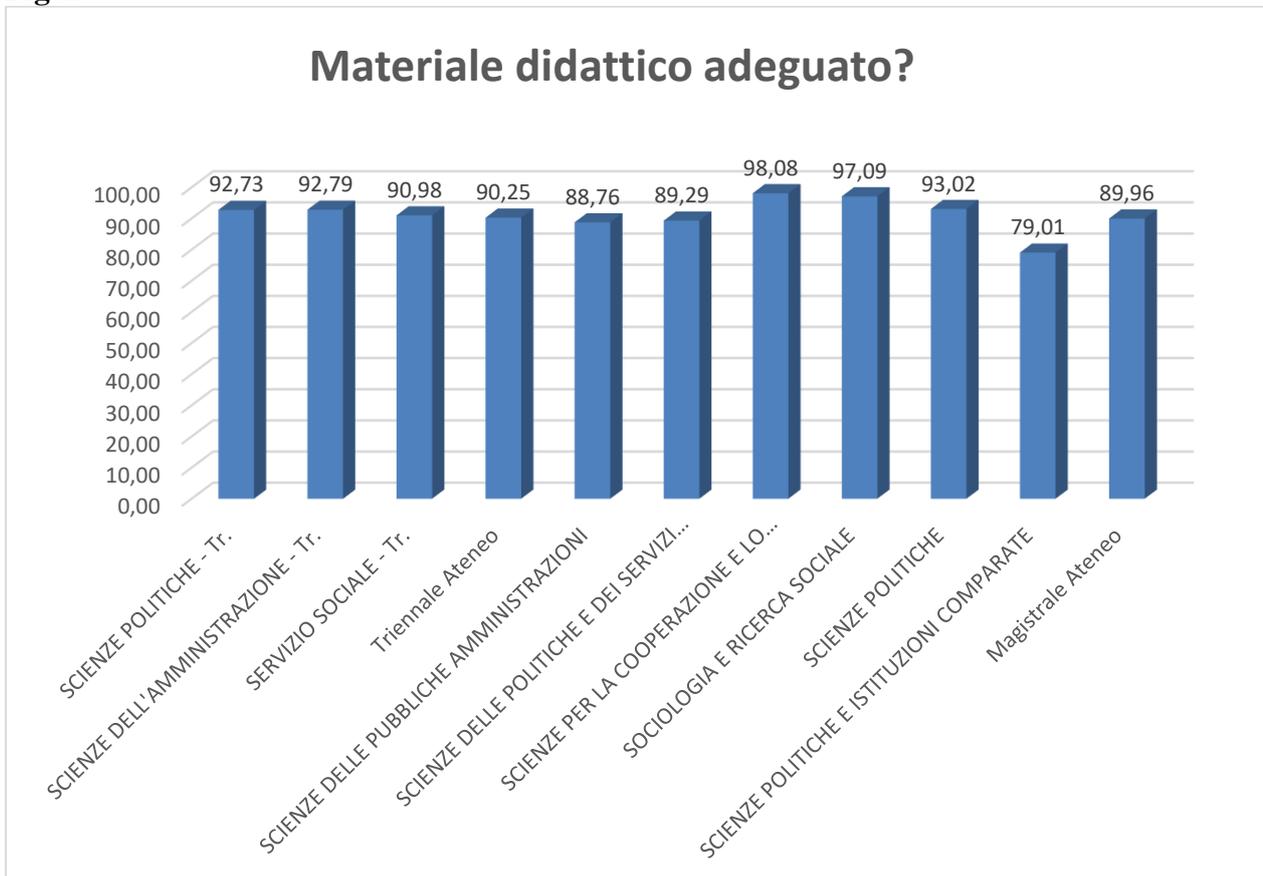
**Figura 1.**



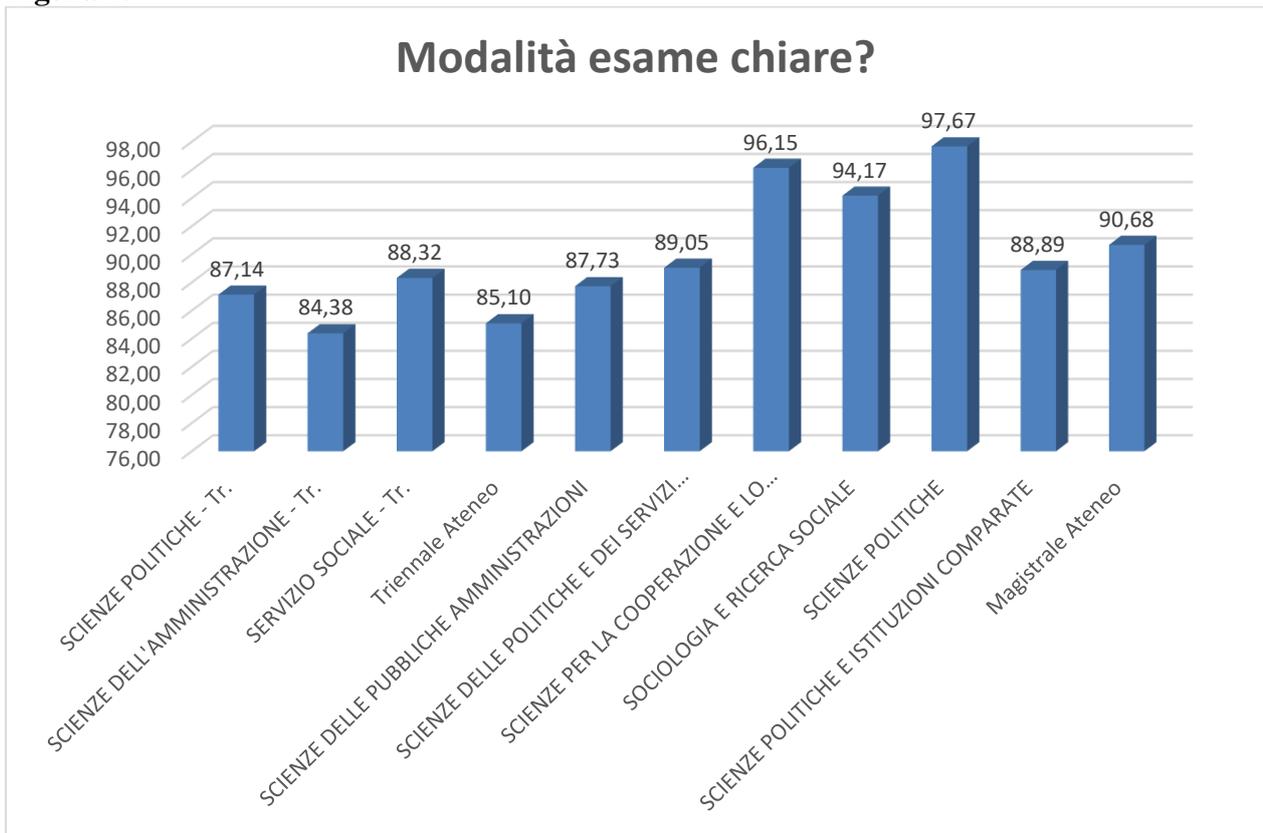
**Figura 2.**



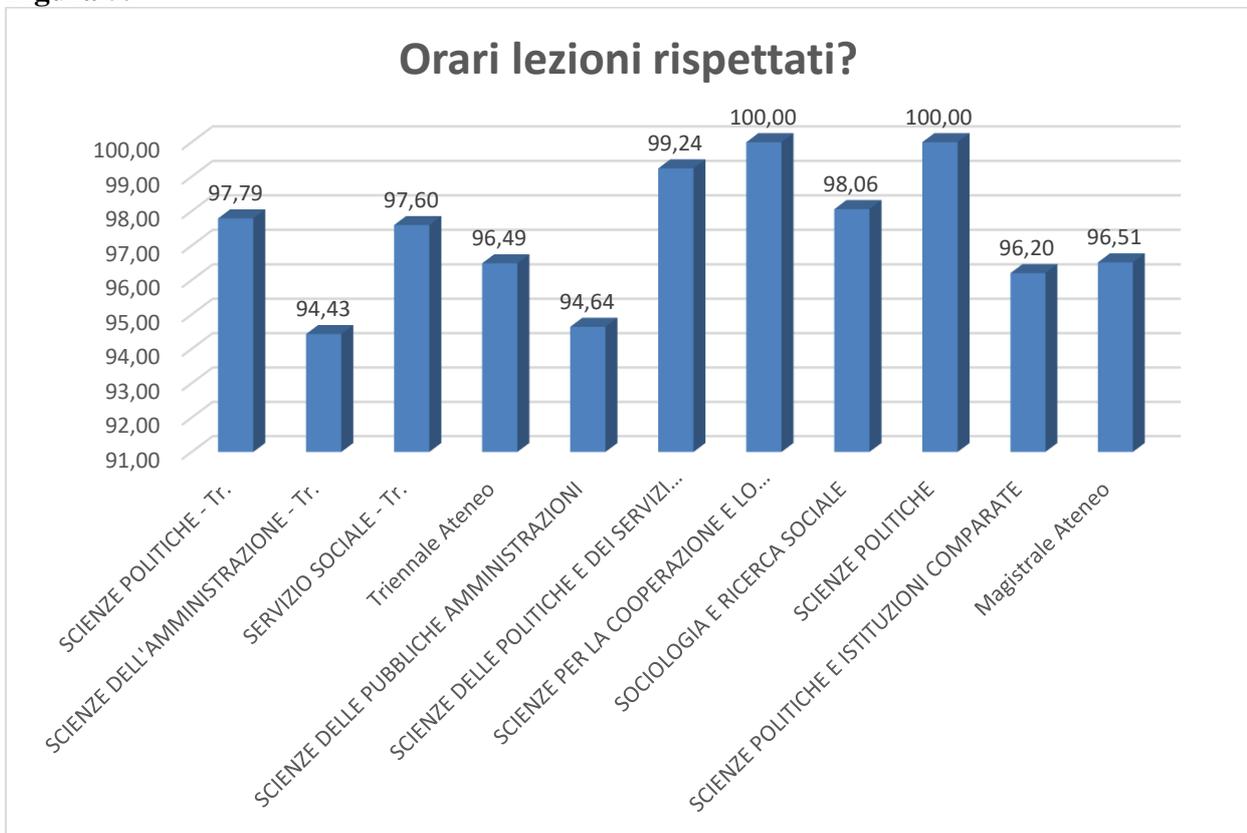
**Figura 3.**



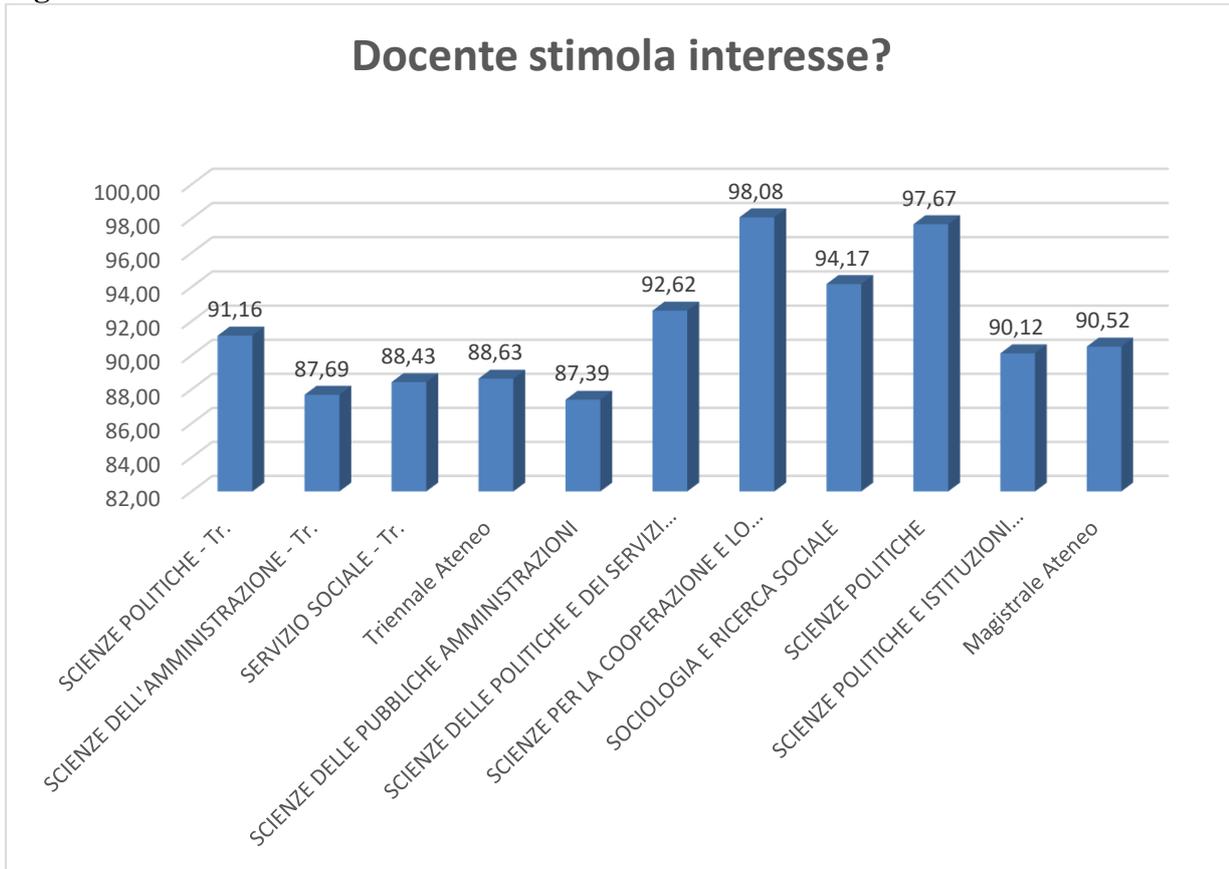
**Figura 4.**



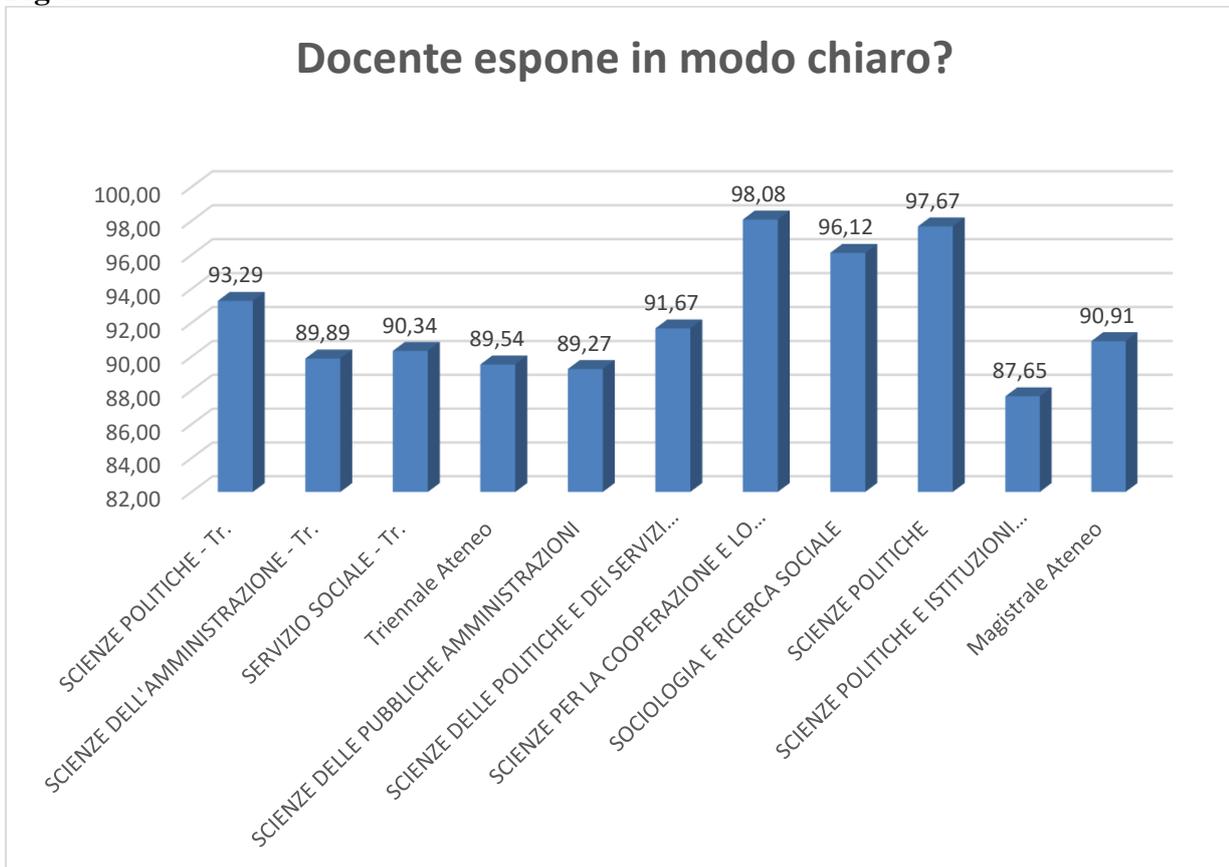
**Figura 5.**



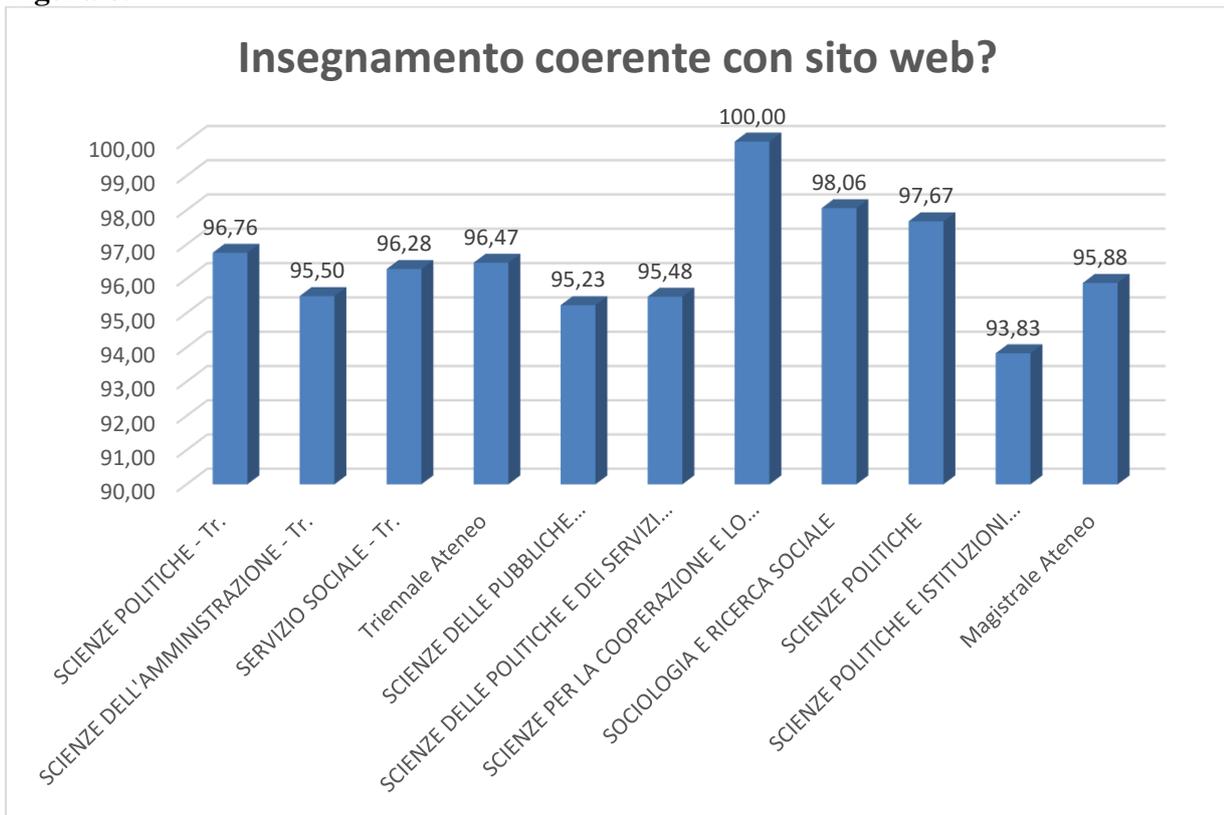
**Figura 6.**



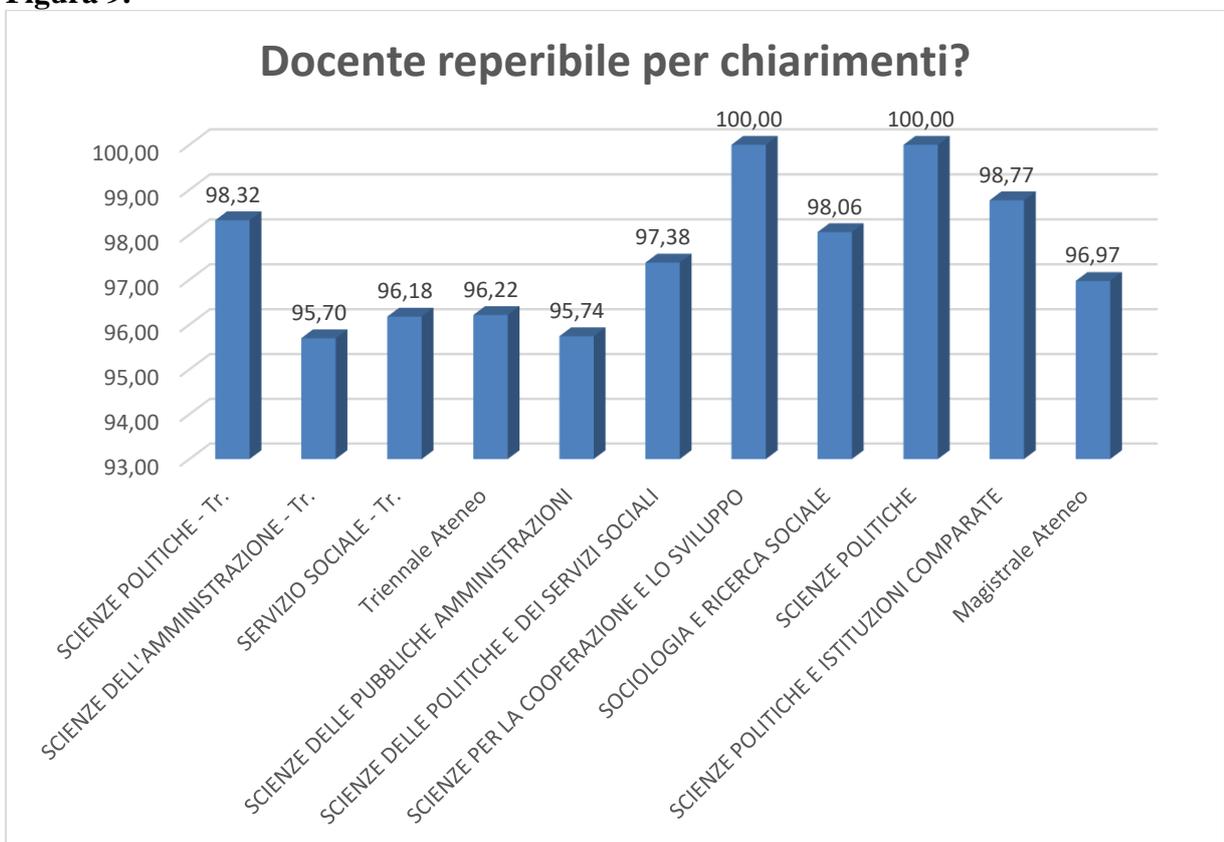
**Figura 7.**



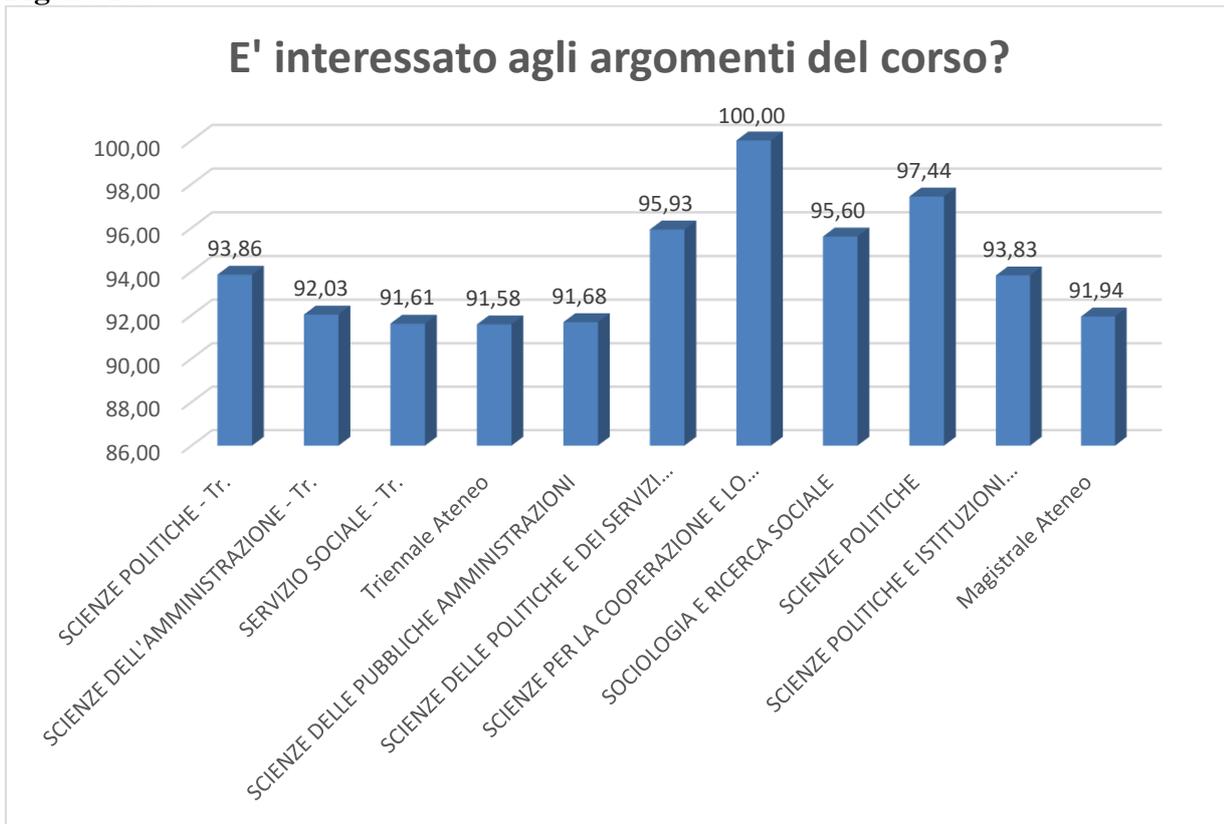
**Figura 8.**



**Figura 9.**



**Figura 10.**



**Figura 11.**

