



PIANO STRATEGICO DI DIPARTIMENTO 2021 – 2022

adottato in data 13 gennaio 2021



Dipartimento di Culture, Educazione e Società

2

Missione e visione strategica

Il Dipartimento di Culture, Educazione e Società (DiCES) nasce come evoluzione del precedente Dipartimento di Lingue e Scienze dell'Educazione e ha come obiettivo, sin dalla sua costituzione, di realizzare un progetto strategico che favorisca la sinergia fra competenze articolate e trasversali rispetto a diversi settori del sapere umanistico, in un'organica intersezione con specifiche aree tecnologiche. Il Dipartimento si avvale di competenze convergenti e complementari nelle aree scientifiche e culturali psico-pedagogiche, filosofiche, linguistiche, sociologiche, giuridiche, economico-aziendali, archeologiche, storico-documentali. Il progetto scientifico culturale del Dipartimento è oggi rivolto a costruire nuove e feconde esperienze di collaborazione in merito alle tematiche dell'internazionalizzazione, del potenziamento della ricerca, dei rapporti tra ricerca e didattica e della terza missione.

L'attività di ricerca delle diverse aree confluisce in un proficuo intreccio di interessi relativamente ai temi dell'interculturalità, della radicalizzazione religiosa e della sicurezza, questioni di grande rilevanza a livello locale, nazionale e internazionale. Inoltre, l'interesse per il mutamento nel campo digitale, che in una società in trasformazione rappresenta una delle sfide più significative, ha permesso al Dipartimento di far convergere saperi differenziati a carattere sia tecnico che umanistico in un'ulteriore mission condivisa, consistente nell'esplorare i diversi ambiti della digitalizzazione sia da un punto di vista teorico che applicativo. Rientrano in questo progetto di studi le ricadute del digitale nella gestione documentale ma anche i suoi effetti nella sfera sociologica e politica, tramite l'analisi delle istituzioni, delle nuove forme di comunicazione pubblica e politica, in quella psicologica-educativa e in quella relativa all'analisi didattica delle lingue e allo studio dei linguaggi specialistici.

Particolare attenzione è inoltre rivolta agli studi sull'uso didattico dei media digitali, utilizzati per consentire una puntuale diffusione e promozione dell'uso di tecnologie comunicative per la definizione di strategie di inclusione e integrazione nelle organizzazioni complesse. L'attenzione dedicata allo studio delle lingue, della linguistica, delle minoranze linguistico-culturali, delle letterature straniere dell'Europa e dell'Africa, ai linguaggi specialistici in ambito economico, tecnico e scientifico, fino alla costruzione di vocabolari, lessici di dominio e strutture di classificazione dei termini e delle voci, ha anche permesso – rispondendo a delle specificità del territorio – di creare un sostrato particolarmente favorevole allo studio delle tematiche dell'educazione intesa come apertura all'inclusione e all'integrazione socio-culturale.

Politiche per la qualità del dipartimento

Il Dipartimento di Culture Educazione e Società, coerentemente con quanto espresso dal Piano Strategico di Ateneo e in accordo con le linee d'azione dell'Unical, si propone come struttura capace di trasmettere competenze e conoscenze per potenziare le capacità critiche e il rigore metodologico funzionali all'interpretazione e all'evoluzione del contesto.

Formazione

Il Dipartimento, avvalendosi dei differenti metodi e paradigmi propri dei settori disciplinari di appartenenza degli studiosi che ne fanno parte, sviluppa la ricerca di base e applicata e ha, tra le sue finalità, quella di coniugare l'insegnamento e la ricerca come premessa per sviluppare le attività di formazione offerte. Il Dipartimento altresì ha inteso effettuare un investimento importante nel settore della formazione post laurea venendo incontro a specifiche esigenze del territorio e delle associazioni professionali.

Ricerca

La presenza nel Dipartimento di competenze e specializzazioni differenti fa sì che l'interdisciplinarietà delle attività di ricerca e il contatto fra didattica e ricerca siano particolarmente sviluppate e che si intenda dare loro un'importanza strategica sempre maggiore. In particolare, il DiCES ambisce a divenire un punto di riferimento sulle applicazioni socio-culturali e didattiche del digitale, in direzione di un'analisi a tutto campo dell'attuale concezione di cittadinanza, volta nelle sue aspirazioni principali: alla trasparenza, tramite lo studio di archivi e banche dati sempre più completi e accessibili alla consultazione; alla sicurezza, ma anche all'integrazione, all'interculturalità, contro dinamiche di assimilazione o esclusione, tramite studi approfonditi sulle origini filosofiche e sull'evoluzione storica della cultura occidentale, uniti alla valorizzazione del suo patrimonio documentale, linguistico e archeologico.

Dati i positivi risultati ottenuti si intende proseguire su questa strada incentivando la presentazione di nuovi progetti.

Terza Missione

All'interno di questo quadro complessivo, le attività di Terza Missione stanno acquisendo un'importanza sempre maggiore, puntando al rilascio di certificazioni linguistiche e informatiche (DELE, ECDL) e all'organizzazione di corsi di formazione per operatori specializzati nei diversi settori e anche ad attività di divulgazione aperte al grande pubblico come presentazione di saggi scientifici, proiezione di film e progetti culturali svolti in spazi esterni all'ateneo. Con l'ingresso di un gruppo di archeologi si uniscono a queste iniziative anche le attività legate alla valorizzazione culturale di scavi archeologici in Italia e all'estero. Il Dipartimento intende potenziare le attività poste in essere ampliando le iniziative e i campi d'azione altresì rivolte all'integrazione scolastica e alla diffusione della cultura dell'inclusione.

Internazionalizzazione

In tema di internazionalizzazione, una delle sfide strategiche che il DiCES si propone è di aumentare le attività, già significative, di membri del Dipartimento come relatori a convegni internazionali, *visiting professor* ed il loro coinvolgimento in ricerche di respiro internazionale, invitando al contempo un maggior numero di professori e ricercatori stranieri presso il nostro Dipartimento. Al contempo, il DiCES si propone di mettere in atto forme alternative di mobilità per gli studenti in ingresso e in uscita.

Il dipartimento in breve

1/4

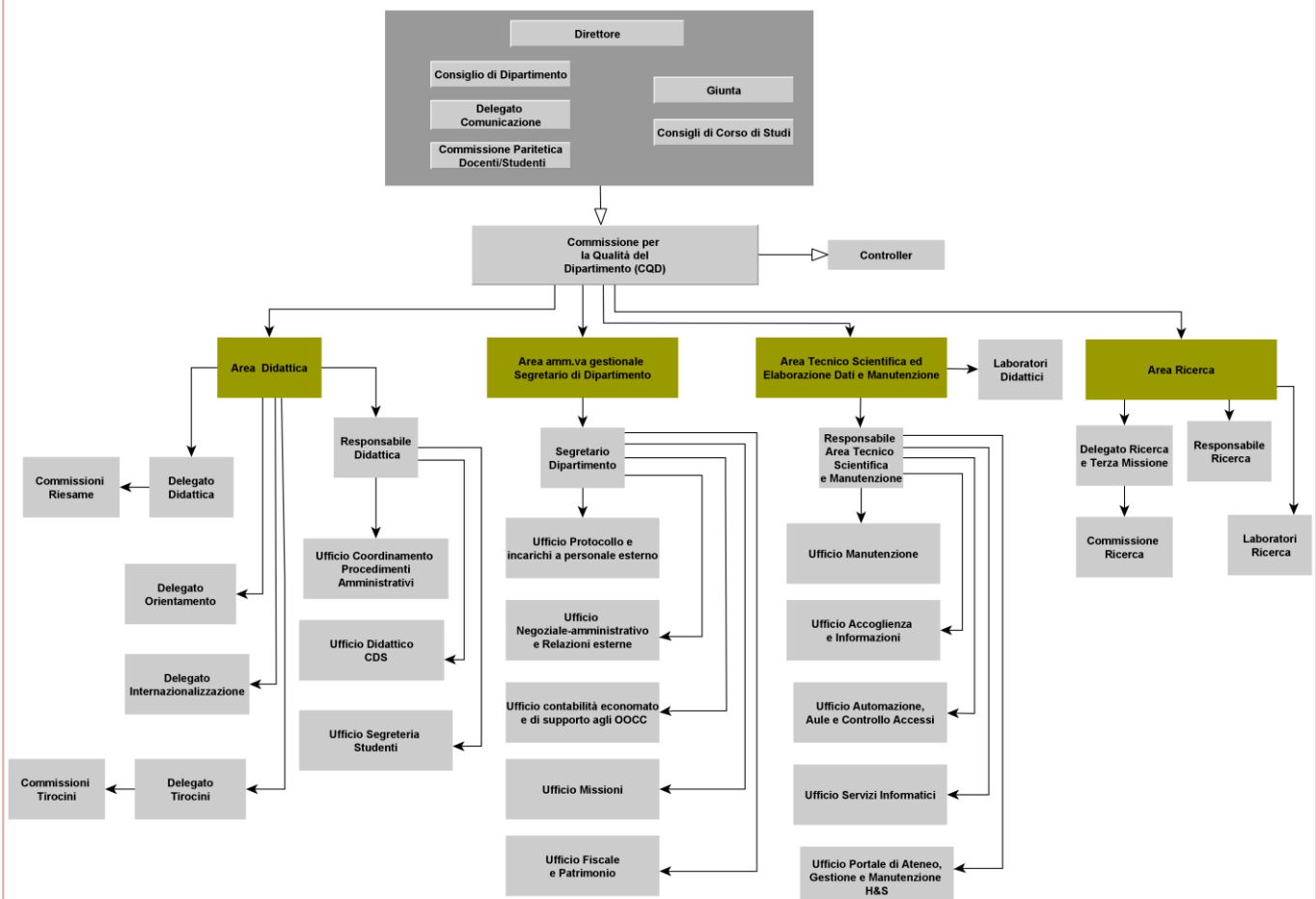
Nel corso degli anni è stato avviato un processo di revisione e aggiornamento della struttura tecnico-amministrativa di supporto alle attività istituzionali del DiCES. Il processo tende all'ottimizzazione dell'assetto organizzativo e funzionale sulla base del numero di unità di personale Tecnico-Amministrativo che attualmente risulta assegnato al Dipartimento (24 unità).

A tale scopo, tutte le attività svolte presso il Dipartimento sono state inquadrare in quattro Aree, nei Laboratori e nei servizi connessi al supporto delle rispettive attività:

- Area Amministrativo-Contabile (6 unità);
- Area Didattica (6 unità di cui 2 unità a TD);
- Area Tecnico Scientifica ed Elaborazione Dati e Manutenzione (5 unità);
- Area Ricerca/Terza Missione (1 unità);
- Laboratori (6 unità di cui 2 unità a TD su risorse esterne).

Per ciascuna delle Aree sono stati, in via preliminare, individuati e schematizzati i processi da seguire per l'erogazione delle procedure più ricorrenti e da espletare con continuità, nonché quelle per le attività occasionali e/o periodiche. In una seconda fase, sono state stimate le tempistiche necessarie per l'esecuzione delle singole procedure e attività. Successivamente, è stato determinato il carico di lavoro medio da svolgere considerando, ovviamente, le condizioni più gravose. Infine, tenuto conto del carico di lavoro e delle tempistiche necessarie per eseguire le singole procedure, se ne è determinato il numero e la tipologia e/o attività diverse, non necessariamente sequenziali, che possono essere svolte da un'unica unità di personale senza che questa risulti sovraccaricata nei periodi di maggiore richiesta. L'insieme delle attività che possono essere svolte da una sola unità di personale verrà richiamato con il termine "incarico". Ad ogni incarico viene associato un ufficio e relativa Responsabilità. Ad ogni Area, di norma, corrispondono più uffici.

Nella figura è riportato l'organigramma risultante a conclusione dello studio eseguito:



Il dipartimento in breve

2/4

Di seguito una sintetica descrizione delle aree e l'organizzazione degli uffici:

Area amministrativo-contabile

Ai sensi e per effetto del Decreto Legislativo n. 82/2005 e successive modificazioni ed integrazioni tutta la documentazione amministrativa è, di norma, redatta in forma digitale, nonché nell'ottica della dematerializzazione e al fine di garantire una uniformità di gestione della documentazione amministrativa e per programmarne al meglio l'elaborazione ed ottimizzazione dei tempi di evasione, sono stati generati appositi form e piattaforme di gestione ticket, implementati di volta in volta e messi a disposizione dell'utenza sul sito web del Dipartimento. Nessun documento prodotto o ricevuto che non sia stato protocollato potrà avere rilevanza per il Dipartimento. La data di inizio del procedimento e di eventuale decorrenza dei termini è quella apposta dal sistema di protocollo ovvero quella derivante da una delle segnature previste dalla vigente normativa.

Per un suo ottimale funzionamento la struttura è stata così organizzata:

- Responsabile Area Amministrativo-contabile - Segretario di Dipartimento
- Ufficio fiscale e del patrimonio
- Ufficio protocollo e incarichi a personale esterno
- Ufficio Negoziale-amministrativo e relazioni esterne
- Ufficio Contabilità, economato e di supporto agli organi collegiali
- Ufficio Missioni

Area Didattica

Garantisce i servizi agli studenti e sovrintende al corretto svolgimento dei processi relativi all'istituzione e all'accREDITAMENTO dei corsi di studio. Assicura la definizione e l'emanazione degli ordinamenti didattici, dell'offerta formativa di Ateneo e dei regolamenti didattici dei corsi di studio. Le attività e i servizi dell'Area si distinguono in funzione dei destinatari e fruitori: Studenti (organizzazione e gestione dei servizi relativi alla carriera universitaria, compresi tirocini, internazionalizzazione e formazione post-laurea), Docenti (assistenza e supporto nelle procedure concernenti l'istituzione e l'attivazione dei corsi di studio e la loro organizzazione didattica e logistica), Organi di Ateneo (coordinamento e gestione delle procedure relative alla progettazione dell'offerta formativa dell'Ateneo).

Per un suo ottimale funzionamento la struttura è stata così organizzata:

- Responsabile Area Didattica
- Ufficio Coordinamento Procedimenti Amministrativi
- Ufficio Segreteria amministrativa-didattica
- Ufficio supporto alla didattica
- Ufficio supporto logistico

Area Tecnico Scientifica ed Elaborazione Dati e Manutenzione

Le attività svolte dall'Area sono finalizzate a fornire Supporto Tecnico Informatico a tutto il personale e al corretto funzionamento delle attrezzature e delle apparecchiature tecnico-scientifiche ed informatiche presenti nel dipartimento e nei laboratori. Provvede alla logistica (organizzazione degli spazi, delle attrezzature e degli arredi) nonché alla manutenzione degli immobili e degli impianti. Svolge funzioni di raccordo con il centro ICT e le altre strutture dell'Ateneo. Al fine di una migliore e più razionale utilizzazione delle risorse le richieste di intervento sono gestite con il servizio Ticket.

Per un suo ottimale funzionamento la struttura è stata così organizzata:

- Responsabile Area Tecnico Scientifica ed Elaborazione Dati e Manutenzione
- Ufficio Servizi Informatici
- Ufficio Portale di Ateneo, Gestione e Manutenzione Hardware e Software
- Ufficio Automazione, Aule Informatiche e Controllo Accessi
- Ufficio Manutenzione
- Ufficio Accoglienza e Informazioni

Il dipartimento in breve

3/4

Area Ricerca/Terza Missione

L'Area Ricerca/Terza Missione supporta insieme al LIO le iniziative progettuali dei Gruppi di ricerca e la raccolta e l'elaborazione dei dati relativi alle attività e ai prodotti della ricerca, collaborando con la Commissione ricerca, costituita da un membro in rappresentanza di ogni gruppo di ricerca. Cura iniziative di Public Engagement e supporta il processo di redazione della Scheda SUA-RD dipartimentale, attivando procedure di monitoraggio secondo le linee di indirizzo del consiglio.

L'area è costituita dal solo Responsabile Area Ricerca/Terza Missione.

Laboratori

Come da specifiche disposizioni alcune unità di personale sono distaccate presso i laboratori dipartimentali. Le stesse supportano le attività laboratoriali secondo quanto indicato dal Responsabile scientifico anche in riferimento a specifici progetti di ricerca. I laboratori sono:

- Laboratorio Cartografia, Cartografia Storica e studi sul Mediterraneo Islamico «Occhiali»
- Laboratorio di Albanologia
- Laboratorio di Documentazione

| Docenti | | | | | | PTA | | | | |
|---------|----|----|------|------|-------|-----|---|----|---|-------|
| PO | PA | RU | RTDb | RTDa | Tutti | EP | D | C | B | Tutti |
| 11 | 23 | 15 | 3 | 1 | 53 | 1 | 8 | 13 | 2 | 24 |

Tabella T1. Distribuzione delle unità di personale per ruolo o categoria al 04/11/2020.

| Formazione | Ricerca | Terza Missione | Internazionale | Amministrazione | Altre aree | Tutte le aree |
|------------|---------|----------------|----------------|-----------------|------------|---------------|
| 5,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 6 | 11 | 24 |

Tabella T2. Distribuzione delle unità di personale tecnico-amministrativo per area di attività al 04/11/2020.

| Formazione | Ricerca | Terza Missione | Multi area | Tutte le aree |
|------------|---------|----------------|------------|---------------|
| 3 | 8 | 0 | 1 | 12 |

Tabella T3. Distribuzione di laboratori, strutture e infrastrutture per area di fruizione al 04/11/2020.

| Corsi di Studio(L e LMCU) | Numero studenti regolari | | Numero CFU conseguiti | Rapporto CFU / studenti |
|---------------------------|--------------------------|----------------|-----------------------|-------------------------|
| | A.A. 2018/2019 | A.A. 2019/2020 | | |
| Scienze dell'Educazione | 616 | 635 | 30.900 | 50,16 |
| Tutti | 616 | 635 | 30.900 | 50,16 |

Tabella T4. Quadro Formazione (L e LMCU). I CFU si intendono conseguiti dagli studenti regolari nell'A.A 2018/2019, entro il 31/12/2019. L'ultima colonna considera il rapporto tra "Numero CFU conseguiti" e "Numero studenti regolari A.A. 2018/2019".

| Corsi di Studio (LM) | Numero studenti regolari | | Numero CFU conseguiti | Rapporto CFU / studenti |
|---|--------------------------|----------------|-----------------------|-------------------------|
| | A.A. 2018/2019 | A.A. 2019/2020 | | |
| Gestione e Conservazione dei Documenti Digitali | 36 | 41 | 1.197 | 33,25 |
| Intelligence e Analisi del Rischio | 20 | 36 | 556 | 27,80 |
| Scienze Pedagogiche | 191 | 237 | 9.130 | 47,80 |
| Archeologia | 17 | 15 | 711 | 41,82 |
| Tutti | 264 | 329 | 11.594 | 43,92 |

Tabella T5. Quadro Formazione (LM). I CFU si intendono conseguiti dagli studenti regolari nell'A.A 2018/2019, entro il 31/12/2019. L'ultima colonna considera il rapporto tra "Numero CFU conseguiti" e "Numero studenti regolari A.A. 2018/2019".

| Data | Docenti | ASN | REC | MED |
|------------|---------|-----|------|------|
| 04/11/2020 | 53 | 14 | 13 | 4,14 |
| 01/01/2018 | 45 | 8 | n.v. | n.v. |

Tabella T6. Quadro Ricerca. La colonna "Docenti" indica i docenti in servizio alla data indicata; la colonna ASN indica i docenti in possesso di Abilitazione Scientifica Nazionale alla data indicata; la colonna REC indica i docenti reclutati tra il 01/01/2018 e il 04/11/2020; la colonna MED indica la media di superamento delle soglie ASN dei docenti reclutati tra il 01/12/2018 e il 04/11/2020 per come definita nella nota metodologica per la misurazione degli indicatori relativamente all'indicatore R.1-I.3.

| Numero spin-off riconosciuti | | Numero brevetti attivi | | Numero di iniziative realizzate dal Dipartimento nell'A.S. 2019 | | |
|------------------------------|---------------|------------------------|---------------|---|-------------------------|-----------|
| A.S. 2019 | Entro il 2019 | A.S. 2019 | Entro il 2019 | Public Engagement | Orientamento in itinere | Placement |
| 0 | 1 | 0 | 0 | 27 | - | - |

Tabella T7. Quadro Terza Missione. Per spin-off/brevetti almeno un proponente/inventore afferisce al Dipartimento al 31/12/2019.

| Numero CFU conseguiti nell'A.A 2018/2019 | | Numero visiting nell'A.S. 2019 | | Numero accordi bilaterali per l'A.A. 2019/2020 |
|--|--------------------|--------------------------------|-------------------|--|
| Studenti in entrata | Studenti in uscita | Studiosi in entrata | Docenti in uscita | |
| 426 | 106 | 6 | 2 | 13 |

Tabella T8. Quadro Internazionalizzazione. I CFU si intendono conseguiti entro il 31/12/2019. Per gli studenti in uscita, come da nota metodologica AVA (indicatore iC10), si fa riferimento ai soli iscritti regolari per l'anno accademico 2018/2019.

Analisi di contesto e posizionamento

Matrice SWOT

Strengths - Punti di forza

- Alto numero di domande di ammissione al corso di laurea triennale in Scienze dell'Educazione, che supera di gran lunga la numerosità della classe;
- I corsi di laurea Magistrale in "Gestione e Conservazione dei Documenti Digitali" e "Intelligence e Analisi del Rischio" sono tra i pochi presenti sul territorio nazionale attivati per le rispettive classi;
- Disponibilità di laboratori adeguatamente attrezzati;
- Attività di pubblicazione scientifica in crescita quantitativa e qualitativa;
- Attività di internazionalizzazione della ricerca in crescita quantitativa e qualitativa;
- Due doppie lauree attive (Argentina, Germania).

Weaknesses - Punti di debolezza

- Presenza di un solo corso di laurea triennale all'interno dell'offerta del Dipartimento a fronte di quattro corsi di laurea Magistrale;
- Tre corsi di Studio magistrali del dipartimento hanno un coefficiente m_j inferiore al valore 0,5, risultando penalizzati rispetto al dato della numerosità delle classi ministeriali che per le Aree Umanistiche è notevolmente più alto delle altre;
- Basso numero di studenti in uscita e in entrata;
- Debole performance nell'ultima VQR rispetto alle aree nazionali e al contesto di ateneo;
- Scarsa formalizzazione delle attività di terza missione.

Opportunities - Opportunità

- Bisogno di formazione che viene dal territorio anche in considerazione degli oltre mille studenti calabresi iscritti nel 2019 nelle università telematiche per la L-19;
- Ingresso di nuovi gruppi di ricerca e di nuovi saperi;
- Ampie prospettive di miglioramento nell'internazionalizzazione della ricerca e della didattica, attraverso la mobilità dei docenti e degli studenti;
- Rappresentando l'internazionalizzazione un'area strategica trasversale dell'Ateneo al fine di migliorare la mobilità si prevede la costituzione di un'apposita struttura, che supporti il delegato nelle sue funzioni;
- Potenziamento delle attività di terza missione rendendole più efficaci e visibili, con la costituzione di un'apposita struttura.

Threats - Minacce

- Limitati sbocchi occupazionali sul territorio;
- Competenze in ingresso non adeguate;
- Rischio di frammentazione delle attività di ricerca per la presenza di molteplici ambiti disciplinari;
- Limitazione alle attività di internazionalizzazione della ricerca a causa dell'emergenza covid;
- Difficoltà a implementare le attività di terza missione legate al debole tessuto socio-economico locale.

| Indicatore F.1-I.1 Numero di iscritti al primo anno di LM | Peso | Baseline | Attuale | Target | |
|--|--------------|------------|------------|------------|------------|
| | 16% | 31/12/2019 | 31/10/2020 | 31/12/2021 | 31/12/2022 |
| | Dipartimento | 166 | 184 | 162 | 163 |
| Ateneo | 1.457 | 1.321 | 1.523 | 1.566 | |

Azione Strategica F.1-A.2 – Riesame della validità e riprogettazione della proposta formativa

Situazione iniziale.

Ai corsi di Laurea Magistrale del DiCES attualmente sono iscritti un significativo numero di studenti che risulta essere già in aumento rispetto alla Baseline rilevata al 31/12/2019, in controtendenza con i dati in diminuzione dell' Ateneo.

Il trend è dovuto alla policy del Dipartimento che ha determinato un ampliamento dei posti a concorso, successivo alla prima fase di immatricolazione, con la conseguente riapertura dei bandi di ammissione.

Il dato sarà ulteriormente incrementato dal numero di studenti laureandi nel mese di dicembre che sono stati ammessi con riserva ai Corsi di Laurea Magistrale e procederanno con l'immatricolazione nel mese di gennaio.

Iniziative.

A seguito dell'approvazione da parte del Senato Accademico, nella seduta del 20/10/2020, delle linee di indirizzo sulla base delle quali procedere in riferimento alla revisione dell'offerta formativa del Dipartimento, è stato necessario l'accorpamento di due Corsi di Laurea Magistrale con coefficiente mj (costo standard) inferiore a 0,5. In particolare il Consiglio di Dipartimento ha proposto l'accorpamento della LM in Archeologia e la LM in Intelligence e Analisi del Rischio nel CdLM interclasse in Intelligence e per la legalità e la tutela dei beni culturali e archeologici.

Tale proposta è stata approvata nel Senato Accademico svoltosi nel mese di novembre.

| Indicatore F.1-I.2 Numero di iscritti al primo anno di L e LMCU | Peso | Baseline | Attuale | Target | |
|--|--------------|------------|------------|------------|------------|
| | 26% | 31/12/2019 | 31/10/2020 | 31/12/2021 | 31/12/2022 |
| | Dipartimento | 243 | 455 | 250 | 250 |
| Ateneo | 4.181 | 4.643 | 4.336 | 4.428 | |

Azione Strategica F.1-A.2 – Riesame della validità e riprogettazione della proposta formativa

Situazione iniziale.

L'unico corso di laurea triennale attualmente attivo al DiCES è Scienze dell'Educazione a cui sono già iscritti un numero di studenti superiore rispetto alla Baseline rilevata al 31/12/2019. Il Dipartimento registra un tasso di crescita di gran lunga maggiore rispetto a quello di Ateneo, dovuto anche alla decisione del Dipartimento di ampliare il numero dei posti a concorso fino all'occorrenza delle domande pervenute.

Iniziative.

In relazione alla riprogettazione della proposta formativa per l'a.a. 2021/22, il Consiglio di Dipartimento, ha proposto l'attivazione dei seguenti corsi di laurea triennale:

- laurea in Mediazione Linguistica L-12 orientata al supporto dei processi di internazionalizzazione delle imprese;
- laurea, con modalità di erogazione mista della didattica, in Scienze dell'Educazione L- 19.

Tale proposta, funzionale anche a fornire un maggior bacino d'utenza per i Corsi di Laurea Magistrale del Dipartimento, è stata approvata nel Senato Accademico svoltosi nel mese di novembre 2020.

| Indicatore F.2-I.1 Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale dei CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare | Peso 26% | Baseline | Attuale | Target | |
|---|--------------|------------|------------|------------|------------|
| | | 31/12/2019 | 31/10/2020 | 31/12/2021 | 31/12/2022 |
| | Dipartimento | 74,4% | 65,8% | 51,2% | 52,5% |
| Ateneo | 50,2% | 39,3% | 51,2% | 52,5% | |

Azione Strategica F.2-A.2 – Consolidamento e allineamento delle conoscenze in ingresso
Azione Strategica F.2-A.4 – Intensificazione delle attività di mentoring e tutoring

| Situazione iniziale. | Iniziative. |
|--|---|
| <p>Il decremento sul valore attuale del DiCES rispetto alla Baseline al 31/12/2019, risulta in linea con quello dell'Ateneo.</p> | <p>Al fine di migliorare i valori su indicati il Consiglio di Dipartimento ha potenziato le attività di mentoring e tutoring attraverso le seguenti iniziative previste per l'a.a. 2021:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Assegnazione di un tutor individuato tra i docenti del corso per gli immatricolati al corso di laurea triennale in Scienze dell'Educazione; - Attribuzione di due assegni a studenti capaci e meritevoli per attività di tutoring in riferimento ai Corsi di Laurea Magistrale. |

| Indicatore F.2-I.2 Percentuale di immatricolati (L, LM, LMCU) che completano gli esami di profitto entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso CdS | Peso 16% | Baseline | Attuale | Target | |
|--|--------------|------------|------------|------------|------------|
| | | 31/12/2019 | 31/10/2020 | 31/12/2021 | 31/12/2022 |
| | Dipartimento | 57,5% | 59,9% | 45,0% | 45,9% |
| Ateneo | 43,4% | 43,1% | 45,0% | 45,9% | |

Azione Strategica F.2-A.3 – Revisione dei percorsi formativi con appropriato bilanciamento del carico didattico nei primi anni

| Situazione iniziale. | Iniziative. |
|--|--|
| <p>Il valore attuale del DiCES rispetto alla Baseline al 31/12/2019, risulta in linea con quello dell'Ateneo, sebbene in controtendenza.</p> | <p>Per l'a.a. 2021, oltre alle già citate iniziative di mentoring e tutoring, gli uffici dell'Area Didattica hanno effettuato una revisione dell'offerta dei vari corsi di studio al fine di migliorare la distribuzione delle attività formative nei diversi periodi didattici.</p> |

| Indicatore F.3-I.1 Percentuale di laureandi pienamente soddisfatti della didattica | Peso 16% | Baseline | Attuale | Target | |
|---|--------------|------------|------------|------------|------------|
| | | 31/12/2019 | 21/12/2020 | 31/12/2021 | 31/12/2022 |
| | Dipartimento | 55,6% | 63,4% | 58,7% | 62,4% |
| | Ateneo | 54,9% | 59,5% | 58,7% | 62,4% |

Azione Strategica F.3-A.1 – Iniziative per il rafforzamento delle competenze trasversali degli studenti
Azione Strategica F.3-A.3 – Iniziative di aggiornamento delle competenze didattiche dei docenti

| | |
|---|---|
| <p>Situazione iniziale. Relativamente alle competenze trasversali più della metà dei laureandi risultano pienamente soddisfatti. I CdS offrono percorsi formativi nei quali gli studenti acquisiscono la capacità di interagire e lavorare con gli altri, di risolvere problemi complessi e di sviluppare pensiero critico, con consapevole capacità di affrontare la complessità e l'incertezza dei cambiamenti che caratterizzano le società complesse. Anche la qualità e l'innovazione della didattica sono considerate strategiche, pertanto i docenti sono continuamente incentivati ad aggiornare le loro competenze, con particolare attenzione verso i neo assunti.</p> | <p>Iniziative. Rafforzare l'acquisizione di competenze trasversali attraverso l'organizzazione di seminari volti a favorire lo sviluppo di abilità cognitive e relazionali di base; organizzare corsi o laboratori per accrescere le competenze scritte e orali; favorire nei corsi le attività di gruppo, la discussione, il problem solving. Partecipazione a seminari di approfondimento per il miglioramento della qualità della didattica, dedicati al personale docente.</p> |
|---|---|

| Indicatore R.1-I.2 Numero di pubblicazioni nel triennio con coautori stranieri | Peso 25% | Baseline | Attuale | Target | |
|---|--------------|------------|------------|------------|------------|
| | | 31/12/2019 | 04/11/2020 | 31/12/2021 | 31/12/2022 |
| | Dipartimento | 17 | 22 | 19 | 20 |
| Ateneo | 1.107 | 1.431 | 1.218 | 1.273 | |

Azione Strategica R.1-A.2 – Potenziare le collaborazioni di ricerca internazionali

Situazione iniziale.

Il livello di collaborazioni di ricerca internazionali è ancora basso a causa del tradizionale approccio dei singoli settori scientifico-disciplinari presenti nel nostro dipartimento che finora a livello nazionale hanno penalizzato le pubblicazioni a più nomi, spingendo a frammentare le ricerche in lavori separati.

Iniziative.

Si prevede l'organizzazione di una serie di incontri e tavole rotonde gestite con il delegato all'internazionalizzazione, che coinvolgeranno tutti i membri del dipartimento e vedranno la presenza di colleghi affiliati ad enti di ricerca esteri, in modo da favorire collaborazioni e sinergie reciproche.

| Indicatore R.1-I.3 Media di Dipartimento di superamento delle soglie ASN, nella fascia di chiamata, dei docenti reclutati | Peso 25% | Baseline | Target | |
|--|--------------|------------|------------|------------|
| | | 04/11/2020 | 31/12/2021 | 31/12/2022 |
| | Dipartimento | 4,14 | 4,31 | 4,39 |
| Ateneo | 3,40 | 3,54 | 3,60 | |

Azione Strategica R.1-A.3 – Promozione della qualità del reclutamento

Situazione iniziale.

La situazione di partenza è positiva visto che nell'ultimo triennio il Dipartimento ha attuato un'ottica premiale per cui le risorse si attribuiscono sulla base di criteri legati alla produttività e alla qualità dei risultati ottenuti, stabilendo che nell'assegnazione di risorse/punti organico si debba tener conto della qualità della ricerca valutata attraverso i risultati della VQR.

Iniziative.

Per i reclutati verranno messe in atto misure di monitoraggio rivolte a incentivare il raggiungimento delle mediane ASN nella fascia di chiamata riguardanti le progressioni di carriera o il reclutamento in ingresso.

| Indicatore R.3-I.1 Proporzione di dottori di ricerca che hanno trascorso almeno tre mesi all'estero | Peso 50% | Baseline | Attuale | Target | |
|--|--------------|------------|------------|------------|------------|
| | | 31/12/2019 | 31/10/2020 | 31/12/2021 | 31/12/2022 |
| | Dipartimento | 100% | 100% | 100% | 100% |
| | Ateneo | 46,2% | 59,5% | 51,4% | 52,8% |

Azione Strategica R.3-A.3 – Incentivazione delle esperienze formative all'estero nel triennio

| Situazione iniziale. | Iniziative. |
|--|--|
| <p>La maggior parte dei dottorati cui aderiscono i docenti del nostro dipartimento prevede l'obbligo di un periodo all'estero per i dottorandi e incentiva tesi su argomenti a carattere internazionale.</p> | <p>Si intende allargare il numero di collaborazioni con dottorati di ricerca da parte di docenti del dipartimento, anche per ciò che riguarda le tesi in co-tutela con enti esteri. Si cercherà di ovviare ai limiti imposti dal Covid-19 attraverso l'uso di piattaforme ad hoc che permettano ai dottorandi di sperimentare comunque delle modalità di formazione all'estero, per migliorare il profilo internazionale del proprio lavoro.</p> |

| Indicatore TM.1-I.2 Numero di persone coinvolte nei percorsi di formazione per la promozione della cultura d'impresa | Peso 25% | Baseline | Attuale | Target | |
|---|--------------|------------|------------|------------|------------|
| | | 31/12/2019 | 31/10/2020 | 31/12/2021 | 31/12/2022 |
| | Dipartimento | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 0,4 |
| Ateneo | 24,3 | 35,0 | 29,2 | 31,6 | |

Azione Strategica TM.1-A.2 – Promozione della cultura d'impresa

| Situazione iniziale. | Iniziative. |
|--|--|
| Attualmente non è disponibile nessun elemento che rientri nella categoria prevista in quanto non c'è stata un'adeguata e preventiva informazione sulle iniziative dell'Ateneo. | Si favorirà attraverso un'attività di monitoraggio, la partecipazione del personale docente e PTA del dipartimento alla formazione per la cultura d'impresa. |

| Indicatore TM.1-I.4 Proventi da ricerche commissionate, trasferimento tecnologico e da finanziamenti competitivi | Peso 25% | Baseline | Attuale | Target | |
|---|--------------|-------------|--------------|--------------|------------|
| | | 31/12/2019 | 31/10/2020 | 31/12/2021 | 31/12/2022 |
| | Dipartimento | € 460.687 | € 127.998 | € 474.508 | € 483.721 |
| Ateneo | € 12.269.488 | € 9.053.521 | € 12.637.573 | € 12.882.962 | |

Azione Strategica TM.1-A.1 – Incentivazione alla valorizzazione dei risultati della ricerca

| Situazione iniziale. | Iniziative. |
|---|--|
| Durante il biennio 2019-2020 il personale del Dipartimento è stato costantemente impegnato nella realizzazione e gestione di varie attività progettuali nazionali ed internazionali già approvate. Durante lo stesso periodo, si è rilevato un ciclico decremento nella proposta di nuove attività progettuali, in parte motivato dall'impegno richiesto dai menzionati progetti, ed in parte dovuto ad una diminuzione delle call aperte per gli interessi di ricerca presenti nel dipartimento. Inoltre la crisi pandemica ha richiesto uno sforzo straordinario di riorganizzazione della didattica e degli esami, sottraendo tempo ed attenzione alla definizione di nuovi progetti di ricerca. | Il Dipartimento intende promuovere alcune iniziative per incrementare e rendere più continua la sottomissione di nuove proposte progettuali nel prossimo biennio, dedicando periodicamente momenti di discussione su tale tema. In particolare, i gruppi di ricerca verranno supportati da una propositiva attività di monitoraggio delle proposte progettuali in itinere, al fine di potenziare l'efficacia delle collaborazioni scientifiche, incrementare le sinergie inter-dipartimentali ed aumentare la visibilità delle proposte progettuali. |

| Indicatore TM.2-I.1 Numero di iniziative per la promozione e il sostegno della missione civile ed educativa | Peso 50% | Baseline | Target | |
|--|--------------|------------|------------|------------|
| | | 30/11/2020 | 31/12/2021 | 31/12/2022 |
| | Dipartimento | 29 | 30,5 | 31,0 |
| | Ateneo | 196 | 205,8 | 209,7 |

Azione Strategica TM.2-A.2 – Consolidamento interazioni con istituzioni scolastiche e soggetti assimilabili
Azione Strategica TM.2-A.3 – Integrazione iniziative a sostegno della cultura civica con soggetti istituzionali

| Situazione iniziale. | Iniziative. |
|--|--|
| <p>La situazione iniziale è positiva grazie alla presenza nel dipartimento di competenze scientifiche che ben si adattano a favorire lo sviluppo del territorio attraverso iniziative a supporto delle scuole, della legalità, dell'antimafia, contro l'islamofobia, in favore dell'integrazione dei migranti e del sostegno a soggetti ad alta marginalità come i detenuti.</p> | <p>Sensibilizzare i singoli docenti a un maggior coinvolgimento del dipartimento negli eventi da loro organizzati e favorirne la formalizzazione attraverso la stipula di accordi di collaborazione con enti scolastici e assimilabili e soggetti istituzionali. Si intende inoltre creare un gruppo di lavoro specifico riguardante le attività di terza missione, e allargare il raggio d'azione a nuovi ambiti, quali la tutela dei beni culturali e artistici.</p> |

Indicatore Strategico I.1-I.1

Proporzione di studenti iscritti al primo anno (LM) che hanno conseguito il titolo di accesso all'estero

Peso
12%

| | Baseline | Attuale | Target | |
|---------------------|------------|------------|------------|------------|
| | 31/12/2019 | 16/12/2020 | 31/12/2021 | 31/12/2022 |
| Dipartimento | 1,8% | 4,6% | 5,9% | 6,4% |
| Ateneo | 5,0% | 12,7% | 5,9% | 6,4% |

Azione Strategica I.1-A.1 – Miglioramento della fruibilità internazionale dell'offerta formativa

Situazione iniziale.

L'iniziativa del DiCES di ammettere tutte le domande d'iscrizione pervenute per l'A.A. 2020-21 si è dimostrata positiva per questo indicatore, giacché ha consentito quasi di triplicare il numero degli studenti immatricolati alle lauree magistrali provenienti da diverse nazioni, i quali possono usufruire dei corsi d'Italiano offerto dal CLA (Centro Linguistico d'Ateneo), cosa che permetterà di mitigare il problema linguistico e servirà da promozione per future ammissioni.

Iniziative.

Per il prossimo biennio il DiCES si propone di incrementare le immatricolazioni internazionali con una campagna di orientamento mirata sui Paesi con i quali si condividono un maggior numero di aspetti culturali, poiché sono stati meta dell'emigrazione italiana. In tal senso, il Delegato all'internazionalizzazione del DiCES avrà l'appoggio e la collaborazione dei coordinatori degli accordi di mobilità esistenti e, laddove se ne ravvisi l'opportunità si procederà ad attivarne degli altri.

Indicatore Strategico I.1-I.2

Numero di studenti di scambio in entrata coinvolti in tutti i programmi di mobilità internazionale

Peso
12%

| | Baseline | Attuale | Target | |
|---------------------|------------|------------|------------|------------|
| | 31/12/2019 | 31/12/2020 | 31/12/2021 | 31/12/2022 |
| Dipartimento | 8 | 3 | 9 | 9 |
| Ateneo | 167 | - | 179 | 186 |

Azione Strategica I.1-A.1 – Miglioramento della fruibilità internazionale dell'offerta formativa

Situazione iniziale.

A causa della pandemia da Covid-19, la mobilità studenti è stata sospesa, ragion per cui il numero di studenti in entrata risulta esiguo e corrisponde a coloro che sono giunti in Ateneo prima delle misure di restrizione o che comunque hanno accettato di svolgere l'attività a distanza.

Iniziative.

Il DiCES intende attivare un Corso di *Italiano per Studenti Erasmus* in entrata. Tale iniziativa dovrebbe poter rendere più accessibile la comunicazione tra docenti/studenti e fornire maggiore attrattività per i futuri borsisti. Inoltre, il Delegato all'Internazionalizzazione del DiCES ha proposto di assegnare ad ogni studente Erasmus dei tutor italiani che accompagneranno lo studente straniero durante il suo percorso all'Unical, al fine di favorire l'accoglienza e l'inserimento culturale e linguistico degli studenti in entrata.

Indicatore Strategico I.1-I.3

Numero di studiosi visiting

| Peso 26% | Baseline | Attuale | Target | |
|--------------|------------|------------|------------|------------|
| | 31/12/2019 | 31/12/2020 | 31/12/2021 | 31/12/2022 |
| Dipartimento | 6 | 2 | 7 | 8 |
| Ateneo | 61 | - | 73 | 85 |

Azione Strategica I.1-A.2 – Potenziamento dei programmi a sostegno della mobilità in ingresso di studiosi stranieri

Situazione iniziale.

Nell'anno 2020, pur nella nota situazione emergenziale, e anche se in numero inferiore al precedente anno, l'attività in telematica ha consentito che autorevoli colleghi erogassero delle ore di lezione all'interno dei corsi di Laurea del DiCES. Il valore di ateneo in questo caso non è disponibile al 31/12/2020.

Iniziative.

Il DiCES si propone di calendarizzare cicli seminariali e tavole rotonde con la rete esistente di contatti internazionali, in particolare nel circuito delle doppie lauree e con i gruppi di ricerca. In tali incontri di carattere monotematico, ma pluridisciplinare, parteciperanno docenti di entrambi gli Atenei allo scopo di realizzare un confronto che possa stimolare la didattica e la ricerca, e dal quale possano derivare nuove forme di collaborazione. Inoltre, si tenterà di sostenere la mobilità in ingresso di studiosi stranieri promuovendo l'interazione all'interno dei singoli insegnamenti dei Corsi di Studi del Dipartimento.

Indicatore Strategico I.2-I.1

Proporzione di CFU conseguiti all'estero dagli studenti

| Peso 12% | Baseline | Attuale | Target | |
|--------------|------------|------------|------------|------------|
| | 31/12/2019 | 21/12/2020 | 31/12/2021 | 31/12/2022 |
| Dipartimento | 0,23% | 0,60% | 0,92% | 0,95% |
| Ateneo | 0,89% | 0,70% | 0,92% | 0,95% |

Azione Strategica I.2-A.1 – Incentivazione della mobilità in uscita degli studenti e potenziamento dei programmi

Situazione iniziale.

A causa della pandemia da Covid-19, la mobilità studenti è stata sospesa, ragion per cui i CFU conseguiti all'estero hanno subito una drastica interruzione.

Iniziative.

Il DiCES sta lavorando per rendere operativa una forma alternativa di mobilità di studenti in uscita (e in entrata) con i *partner* dei doppi titoli, riguardante anche i singoli corsi, conforme a quanto previsto dagli accordi preesistenti. Tale modalità, come nel progetto *Erasmus*, consentirebbe agli studenti di frequentare corsi singoli sin dall'inizio del prossimo anno accademico (dal marzo 2021 per le università extraeuropee) usufruendo della forma telematica. I CFU conseguiti all'estero sono incentivati anche con il riconoscimento all'esame finale di un punteggio aggiuntivo.

| Indicatore Strategico I.2-I.2 Numero studenti in uscita nell'ambito di programmi di mobilità | Peso | Baseline | Attuale | Target | |
|---|--------------|------------|------------|------------|------------|
| | 12% | 31/12/2019 | 31/12/2020 | 31/12/2021 | 31/12/2022 |
| | Dipartimento | 9 | 1 | 10 | 10 |
| Ateneo | 351 | - | 377 | 395 | |

Azione Strategica I.2-A.1 – Incentivazione della mobilità in uscita degli studenti e potenziamento dei programmi

Situazione iniziale.

A causa della pandemia da Covid-19, la mobilità studenti è stata sospesa, ragion per cui il numero di studenti in uscita risulta evidentemente inferiore rispetto all'anno precedente.

Iniziative.

Il DiCES, analogamente a quanto proposto nelle iniziative relative all'indicatore I.2-I.1 si impegnerà a rendere operativa una forma alternativa di mobilità di studenti in uscita (e in entrata) con i *partner* dei doppi titoli, riguardante anche i singoli corsi, conforme a quanto previsto dagli accordi preesistenti. Tale modalità, come nel progetto *Erasmus*, consentirebbe agli studenti di frequentare corsi singoli sin dall'inizio del prossimo anno accademico (dal marzo 2021 per le università extraeuropee) usufruendo della forma telematica. Tale iniziativa, attraverso l'esperienza diretta, motiverà gli studenti a intraprendere anche la strada del doppio titolo.

| Indicatore Strategico I.2-I.3 Percentuale di docenti che fruiscono di periodi di mobilità all'estero | Peso | Baseline | Target | |
|---|--------------|------------|------------|------------|
| | 26% | 31/12/2019 | 31/12/2021 | 31/12/2022 |
| | Dipartimento | 3,8% | 5,4% | 5,8% |
| Ateneo | 6,1% | 6,5% | 6,9% | |

Azione Strategica I.2-A.2 – Potenziamento dei programmi di mobilità in uscita dei docenti

Situazione iniziale.

Durante l'anno 2020, il DiCES ha continuato a effettuare mobilità in uscita, pur non essendo configurabile come *visiting*. Tra le ultime attività svolte è utile menzionare la tavola rotonda co-organizzata con l'Università di Rosario a cui hanno partecipato tre docenti dell'Unical e tre dell'altro Ateneo, un incontro pilota per le iniziative future.

Iniziative.

Come già segnalato nel precedente punto I.1-I.3, il DiCES si propone di calendarizzare cicli seminari e tavole rotonde con la rete esistente di contatti internazionali, in particolare nel circuito delle doppie lauree e con i gruppi di ricerca. Tali incontri, di finalità ambivalente (didattica e ricerca), devono concepirsi soprattutto come misura programmatica di *mobilità dei docenti in uscita*, attività a cui saranno invitate tutte le aree disciplinari del Dipartimento. I primi due incontri si terranno con l'Università di Rosario nei mesi di aprile e luglio 2021.

Piano di spesa

Il Dipartimento, nel rispetto dei criteri deliberati dal Consiglio, in sede di riparto del Budget a disposizione ha sempre investito molto nell'assicurare ad ogni docente una dotazione minima di fondi per la ricerca. Difatti una parte cospicua (pari a circa il 50% della dotazione ordinaria) viene destinata alla costituzione di un Fondo da ripartire tra il personale docente afferente al Dipartimento e alla distribuzione di una dotazione minima ai 4 laboratori di tipo A.

Nello specifico la ripartizione di tale Fondo prevede preliminarmente la costituzione di una riserva (nella misura del 10%) finalizzata ad assicurare la ricerca e i viaggi e/o missioni all'estero dei dottorandi. Un'ulteriore riserva (pari al 10% del disponibile al netto della quota dei dottorandi) viene riservata ai soli professori associati e ricercatori al fine di agevolare la loro attività di ricerca.

La rimanente quota viene ripartita in parti uguali tra professori e ricercatori che risultino attivi con almeno una pubblicazione negli ultimi due anni e ritenendo determinante il contributo di ciascuno al raggiungimento degli obiettivi individuati.

| Area Strategica | Budget 2021 | | Budget 2022 | | Totale |
|-----------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|---------|
| | Risorse ateneo | Risorse proprie | Risorse ateneo | Risorse proprie | |
| Formazione | - | - | - | - | - |
| Ricerca | 10.846 | 60.000 | 10.846 | 60.000 | 141.692 |
| Terza Missione | - | - | - | - | - |
| Internazionale | - | - | - | - | - |
| Tutte | 10.846 | 60.000 | 10.846 | 60.000 | 141.692 |

Tabella T9. Quadro delle risorse per la realizzazione delle iniziative.