



# Servizio accoglienza studenti con disabilità

## Carta dei Servizi

(Approvata dal Consiglio di Amministrazione  
Adunanza Ordinaria  
Del 22 luglio 2011)

### Art. 1

#### Principi generali

Il Servizio Accoglienza Studenti con Disabilità dell'Università degli Studi della Calabria, attivo dal 1999 sulla base della normativa ministeriale concernente l'assistenza e l'integrazione degli studenti con disabilità opera con l'obiettivo primario di rispondere alle esigenze specifiche degli studenti con disabilità e offrire loro pari opportunità di studio e di vita universitaria, grazie a interventi e servizi che mirano a realizzare un processo di inclusione sociale.

Il Servizio Accoglienza Studenti con Disabilità dell'Università della Calabria è parte integrante del Servizio Speciale di Ateneo per le Attività di Orientamento.

I servizi erogati dall'Ateneo recepiscono le disposizioni emanate dalla **Legge quadro 104/92 (per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate)** e dalla **L. 17/1999** che dispongono:

- la predisposizione di sussidi tecnici e didattici specifici, realizzati anche attraverso convenzioni con enti esterni;
- il supporto didattico mediante appositi servizi di tutorato specializzato, istituiti dalle università nei limiti del proprio bilancio e delle risorse disponibili;
- il trattamento individualizzato per il superamento degli esami universitari e la possibilità di svolgere prove equipollenti su proposta del servizio di tutorato specializzato, previa intesa con il docente della materia e la Commissione interna del Servizio Disabilità;
- l'impiego di specifici mezzi tecnici in relazione alla tipologia di handicap;
- l'istituzione di un servizio di consulenza pedagogica specifico.

### Art. 2

#### Organizzazione

- Delegato del Rettore per la Disabilità;
- Responsabile del Servizio Speciale di Ateneo per l'Orientamento;
- Responsabile Amministrativo del Servizio;
- Assistente Amministrativo del Servizio;
- Studenti part-time.

Sono inoltre istituite:

la Commissione Disabilità d'Ateneo, composta da:

- o Delegato del Rettore per la Disabilità;

- Un referente per ciascuna Facoltà;
- Un referente per: Area Didattica, Centro Residenziale, Ufficio Tecnico;
- Un rappresentante degli studenti nel C.d.A. dell'Università;

la Commissione interna al Servizio (Art. 19 del Regolamento del Servizio), composta da:

- Delegato del Rettore per la Disabilità;
- Responsabile Amministrativo del Servizio;
- Assistente Amministrativo del Servizio;
- Collaboratori esperti in disabilità;
- Psicologa.

### **Art. 3**

#### **Utenti del Servizio**

Sono utenti del Servizio Accoglienza Studenti con Disabilità tutti gli studenti aventi invalidità permanente certificata in conseguenza della quale sia a essi totalmente o parzialmente impossibile partecipare alla vita universitaria in modo autonomo e regolarmente iscritti presso l'Università della Calabria a:

Corsi di Studio di primo livello, Specialistica e Magistrale;

5. Corsi di Studio a ciclo unico;

6. Master Istituzionali, Dottorati di ricerca, Scuole di Specializzazione.

Viene data priorità nell'erogazione dei servizi agli studenti con percentuale di invalidità superiore al 66%. E' inoltre prevista l'erogazione dei servizi anche a studenti che, pur avendo una disabilità certificata inferiore al 66%, presentano un aggravamento improvviso della loro malattia (ad esempio le malattie progressive).

Sono altresì utenti del Servizio tutti gli studenti affetti da una invalidità temporanea superiore al 66%.

Sono utenti del Servizio anche gli studenti stranieri con disabilità iscritti a programmi di mobilità internazionale (SOCRATES-ERASMUS) che si realizzano presso l'Università della Calabria. Gli interventi a loro favore saranno valutati dalla Commissione Interna in collaborazione con gli Atenei di provenienza.

### **Art. 4**

#### **Norme generali sull'erogazione dei servizi**

I servizi sono erogati:

- compatibilmente con le risorse messe a disposizione dal bilancio dell'Ateneo dai fondi ad uopo riservati e da fondi provenienti da altri Enti o/e Istituzioni;
- solo su specifica richiesta scritta dello studente con disabilità;
- esclusivamente per lo svolgimento di attività istituzionali;
- da personale specializzato individuato esclusivamente dal Servizio Accoglienza Studenti con Disabilità e dedicato al servizio richiesto;
- nelle sedi decentrate, compatibilmente con la possibilità di reperimento di personale e strutture in loco.

Non sono prese in considerazione eventuali richieste di affiancamento di personale segnalato dallo studente.

Per poter accedere agli ausili e/o ai servizi è necessario produrre una istanza scritta utilizzando la modulistica reperibile online sul sito del Servizio Accoglienza studenti con disabilità.

La richiesta deve essere corredata, a norma di legge, da tutta la documentazione utile al riconoscimento delle condizioni di disabilità.

All'istanza segue, a cura della Commissione interna del Servizio, un controllo dei requisiti e, a seconda della tipologia di richiesta, un colloquio teso a verificare la necessità degli interventi richiesti. **Le richieste verranno valutate dalla Commissione Interna in ordine di**

### **priorità e accolte solo nel caso in cui vi siano risorse disponibili.**

Gli studenti che per cause legate alla patologia, non possano presentarsi personalmente al Servizio per inoltrare richieste di servizi, possono demandare il compito ad altri, tramite apposita delega redatta in forma scritta e accompagnata dalla fotocopia del documento di identità del delegante e del delegato.

I servizi saranno forniti secondo una graduatoria di priorità elaborata sulla base dei criteri oggettivi di valutazione individuati dalla Commissione Interna e qui di seguito specificati:

- √ percentuale di invalidità, tipologia e gravità della patologia;
- √ anno di immatricolazione (a parità di anno di immatricolazione, viene data priorità agli studenti più giovani);
- √ valutazione del curriculum didattico universitario;
- √ difficoltà didattiche oggettive riscontrate;
- √ numero di servizi già assegnati alla stessa persona durante il medesimo anno accademico.

Per gli studenti con disabilità iscritti in sedi decentrate i servizi verranno forniti compatibilmente con la possibilità di reperimento di personale e strutture in loco.

Lo studente con disabilità che veda accolta la sua richiesta è tenuto a utilizzare il servizio che gli viene fornito. La mancata fruizione del servizio senza preavviso e senza giustificata motivazione comporterà la sospensione del servizio stesso. Lo studente, per poter nuovamente usufruire del servizio stesso, dovrà ripresentare istanza scritta, che verrà valutata dalla commissione interna.

Tutti i servizi devono essere richiesti nei tempi e nelle modalità previste dalla presente Carta dei Servizi, pena l'inammissibilità della domanda.

### **Art. 5**

#### **Diritti degli studenti con disabilità**

Gli studenti con disabilità dell'Università della Calabria hanno diritto alle pari opportunità didattiche, come sancito dalla Legge 17/99.

La fruizione dei servizi, **previa consultazione dei bandi annuali di accesso e assegnazione dei servizi**, è riservata agli studenti con disabilità secondo i parametri seguenti:

1. Corsi di Studio di primo livello, Specialistica e Magistrale;
2. Corsi di Studio a ciclo unico;
3. Master Istituzionali, Dottorati di ricerca, Scuole di Specializzazione.
4. Studenti Socrates/Erasmus.

Per tutti gli studenti le cui caratteristiche non rientrano nei parametri sopra descritti, sarà cura della Commissione interna del Servizio, dopo un controllo dei requisiti e della documentazione presentata e, a seconda della tipologia di richiesta, valutare l'assegnazione dei servizi.

Sono comunque assicurati i servizi previsti per gli studenti che hanno terminato gli esami e che sono in tesi, per la durata massima di un anno.

### **Art. 6**

#### **Doveri degli studenti con disabilità**

Tutti gli studenti con disabilità che intendono fruire dei servizi offerti devono presentare al Servizio la documentazione attestante la disabilità. Inoltre, è loro compito:

- comunicare al Servizio eventuali esigenze e/o richieste di servizi al momento dell'immatricolazione e comunque rispettando i tempi di richiesta di ciascun servizio, pena l'inammissibilità di ciascuna domanda;
- contribuire al buon funzionamento dei servizi offerti garantendo precisione nelle richieste inoltrate e collaborazione nell'organizzazione delle diverse attività;
- rispettare modalità e tempi di erogazione dei servizi così come previsto negli incontri di

affiancamento, impegnandosi a comunicare entro due settimane l'eventuale rinuncia o sospensione temporanea dei servizi fruiti;

- mantenere un contegno rispettoso nei confronti del Servizio e dell'Università.

## **Art. 7**

### **Compiti del Servizio Accoglienza Studenti con Disabilità**

È compito del Servizio Accoglienza Studenti con Disabilità fornire, compatibilmente con la disponibilità di fondi in bilancio, i servizi previsti, secondo i parametri già descritti, per garantire a tutti gli studenti con disabilità iscritti pari opportunità di studio e di vita universitaria. Inoltre, è compito del Servizio:

- garantire a tutti gli utenti accoglienza, competenza e professionalità;
- fornire allo studente con disabilità le informazioni in formato accessibile qualora siano presenti disabilità sensoriali;
- rispettare la privacy riguardo ai dati forniti dallo studente con disabilità.

## **Art. 8**

### **Servizi erogati**

Tutti i servizi vengono erogati solo ed esclusivamente in base alla tipologia di disabilità, se coerenti con i piani di studio e solo ed esclusivamente per attività istituzionali correlate alla didattica.

- **Accompagnamento studenti all'interno del Campus;**
- **Trasporto accessibile;**
- **Supporto alla didattica;**
- **Tutorato specializzato per disabili sensoriali;**
- **Interpretariato per studenti non udenti;**
- **Tutorato disciplinare;**
- **Tutorato multidisciplinare;**
- **Supporto agli esami;**
- **Mediazione nel contatto con i docenti;**
- **Accoglienza Psicologica;**
- **Counselling psicologico;**
- **Consulenza alla pari;**
- **Orientamento studenti degli istituti scolastici superiori;**
- **Orientamento ai laureati con disabilità;**
- **Agevolazioni economiche tasse universitarie Centro Residenziale e servizio Mensa;**
- **Supporto amministrativo in ingresso, in itinere e in uscita;**
- **Barriere architettoniche;**
- **Rilascio badge parcheggi e chiavi ascensori;**
- **Supporto informatico, utilizzo sala informatica e spazi per tutorato.**

Il Servizio collabora inoltre alla erogazione dell'**Assistenza alla persona** per un numero ristretto di studenti con disabilità grave gravissima. **L'Assistenza alla persona non è un intervento di competenza dell'Ateneo**, ma il Servizio Accoglienza Studenti con Disabilità, tenendo conto delle esigenze degli studenti, promuove annualmente apposite convenzioni con enti esterni, volte a garantire a un numero ristretto di studenti che vivono presso il Campus la possibilità di usufruire di un servizio di assistenza alla persona.

**L'assistenza alla persona, appositamente finanziata annualmente da fondi di enti esterni, pubblici e privati**, è riservata a studenti con una disabilità grave gravissima (legge 104/92) che impedisce l'autonomia alle necessità primarie all'interno del Campus. Il servizio di assistenza alla persona viene erogato:

- solo se appositamente finanziato da enti pubblici (Regione Calabria o da altro Ente) dietro firma di apposita convenzione;
- solo se esiste la disponibilità di operatori qualificati o associazioni che attraverso la stipula di specifica convenzione garantiscono la fornitura del servizio.

L'assistenza alla persona viene erogata:

- a studenti fuori sede alloggiati presso il Campus;
- in base alla disponibilità dei fondi (numero richieste);
- a studenti che hanno già usufruito del servizio stesso per gli a.a. precedenti e che hanno un iter didattico in regola con quanto stabilito dai singoli Corsi di Laurea;
- a studenti iscritti per la prima volta per la prima laurea e con la più giovane età.

Le richieste di assistenza alla persona devono pervenire al Servizio 30 giorni prima dell'inizio del nuovo Anno Accademico e comunque non oltre i 30 giorni che precedono l'inizio delle attività didattiche.

Il servizio viene offerto per tutto il periodo comprendente le attività didattiche contemplate dal Calendario Accademico di ciascun Corso di Laurea, con servizio diurno e notturno. Sono esclusi dal servizio i periodi festivi, estivi, le pause didattiche e i fine settimana.

## **Art. 9**

### **Modalità di erogazione dei servizi**

I servizi erogati sono emanati dal "Regolamento per le attività a favore degli studenti con disabilità dell'Università della Calabria", visionabile sul sito dell'Università della Calabria al link: [http://www.unical.it/portale/ateneo/stat\\_reg/](http://www.unical.it/portale/ateneo/stat_reg/) . Per tutto ciò che non è regolato dalla presente Carta dei servizi e dal Regolamento del Servizio Accoglienza Studenti con disabilità, si rimanda ai bandi annuali di ammissione ed erogazione di Borse e Servizi.

### **Servizi individualizzati**

#### **Accompagnamento studenti all'interno del Campus**

Il servizio è realizzato su progetti di Servizio Civile o in convenzione diretta con Associazioni di riferimento e viene offerto dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 19.00. Per motivate esigenze, si potranno stabilire deroghe o variazioni a quanto scritto.

Le richieste di accompagnamento che riguardano l'intero periodo didattico (semestre, quadrimestre, trimestre) devono essere inoltrate accompagnate dall'orario dei corsi previsti, con almeno una settimana di anticipo rispetto all'inizio delle attività. Le richieste occasionali di accompagnamento all'interno del Campus devono essere motivate e inoltrate con almeno 2 giorni di anticipo rispetto alle esigenze.

#### **Trasporto accessibile**

Il servizio è rivolto a studenti con disabilità motoria e sensoriale e si realizza attraverso l'uso di mezzi attrezzati e personale qualificato, in base alla priorità relativa alla motivazione della richiesta di trasporto:

- Lezioni, laboratori, seminari;
- Esami;
- Accompagnamento per colloqui con i Docenti;
- Accompagnamento nelle strutture dell'Ateneo per disbrigo pratiche.

Il Servizio accoglie solamente le richieste di trasporto implicanti spostamenti interni al territorio universitario da e verso:

- Strutture universitarie;
- Luoghi di stazionamento dei mezzi pubblici di trasporto.

Il servizio sarà immediatamente sospeso, dopo attenta valutazione della Commissione interna, agli studenti che assumono un atteggiamento irrispettoso nei confronti degli operatori del servizio e/o che non si presentino senza motivo agli appuntamenti concordati.

Qualsiasi altra richiesta specifica al di fuori di quanto sopra indicato verrà valutata, previa

verifica della disponibilità di risorse e mezzi, dalla Commissione interna e dall'Associazione di riferimento.

Il servizio viene offerto dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 19.00.

### **Attività di tutorato e servizi didattici**

#### **Supporto alla didattica**

E' rivolto a tutti gli studenti con disabilità iscritti e offre consulenza e supporto rispetto ai piani di studio individuali, all'offerta didattica, all'organizzazione della didattica; mediazione nei contatti con i docenti; supporto e mediazione nell'organizzazione di prove di laboratorio e di esame personalizzate.

Il servizio di supporto alla didattica è attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.30 alle 12.30, grazie alla presenza di personale qualificato.

#### **Tutorato specializzato per disabili sensoriali**

Si rivolge a tutti gli studenti con una disabilità sensoriale (visiva, uditiva) e psichica (disturbi di personalità-autismo), e prevede l'assegnazione di tutor con competenze specifiche, che svolgono attività di affiancamento personalizzato alle attività didattiche dello studente.

Le richieste di tutorato specializzato devono pervenire al Servizio preferibilmente 25 giorni prima del nuovo Anno Accademico e comunque non oltre i 20 giorni che precedono l'inizio delle attività didattiche.

Il tutorato specializzato può durare per tutto il periodo comprendente le attività didattiche contemplate dal Calendario Accademico di ciascun Corso di Laurea. Sono esclusi i periodi festivi, estivi, le pause didattiche e i fine settimana.

L'assegnazione della figura specifica è correlata alla disponibilità di personale idoneo che è reclutato da una graduatoria pubblicata a seguito di selezione pubblica per titoli e colloquio.

#### **Interpretariato per studenti non udenti**

Si rivolge agli studenti non udenti e prevede l'affiancamento di personale qualificato che svolge interpretariato per la frequenza alle lezioni, l'espletamento di prove d'esame, i colloqui con i docenti e attività correlate alla didattica.

Le richieste di interpretariato devono pervenire al Servizio preferibilmente 25 giorni prima del nuovo Anno Accademico e comunque non oltre i 20 giorni che precedono l'inizio delle attività didattiche.

L'interpretariato può durare per tutto il periodo comprendente le attività didattiche contemplate dal Calendario Accademico di ciascun Corso di Laurea. Sono esclusi i periodi festivi, estivi, le pause didattiche e i fine settimana.

L'assegnazione della figura specifica è correlata alla disponibilità di personale idoneo che è reclutato da una graduatoria pubblicata a seguito di selezione pubblica per titoli e colloquio.

#### **Tutorato disciplinare**

È attivato dalla richiesta dello studente e prevede il recupero dei contenuti di parte o della totalità di una specifica disciplina.

Le richieste di tutorato disciplinare devono pervenire al Servizio almeno 30 giorni prima delle prove d'esame.

Ciascuna richiesta sarà appositamente valutata dalla Commissione Interna. Il reclutamento dei tutor disciplinari avviene attraverso una richiesta da parte del Servizio al docente della disciplina, il quale segnalerà al Servizio l'esperto. Le ore di tutorato disciplinare non possono superare la metà delle ore programmate dal docente per lo svolgimento del corso e/o delle prove di laboratorio.

#### **Tutorato multidisciplinare**

Il tutorato multidisciplinare viene messo eccezionalmente a disposizione di studenti con disabilità che presentano problematiche complesse e diversificate legate a patologie multiple o con certificata difficoltà di apprendimento, supportandoli, solo per determinati periodi, nella preparazione di tutte le materie previste dal piano di studi prescelto.

Le richieste di tutorato multidisciplinare devono pervenire al Servizio preferibilmente 25 giorni prima del nuovo Anno Accademico e comunque non oltre i 20 giorni che precedono l'inizio delle attività didattiche.

Ciascuna richiesta sarà appositamente valutata dalla Commissione Interna. Il tutorato multidisciplinare può durare per tutto il periodo comprendente le attività didattiche contemplate dal Calendario Accademico di ciascun Corso di Laurea. Sono esclusi i periodi festivi, estivi, le pause didattiche e i fine settimana

L'assegnazione della figura specifica è correlata alla disponibilità di personale idoneo che è reclutato da una graduatoria pubblicata a seguito di selezione pubblica per titoli e colloquio.

### **Supporto agli esami**

La consulenza e il supporto per prove d'esami equipollenti e personalizzate si attiva con richiesta specifica inoltrata al Servizio che, su valutazione della Commissione Interna e del docente della disciplina di riferimento, avvia le procedure. La richiesta deve pervenire al servizio almeno 15 giorni prima della data fissata per le prove d'esame.

## **Supporto psico-sociale**

### **Accoglienza psicologica**

Agli studenti che iniziano il percorso universitario e che manifestano problematiche estremamente delicate, il servizio offre un intervento personalizzato che comprende l'accoglienza, l'analisi dei bisogni, l'individuazione delle possibili soluzioni, il sostegno emotivo-psicologico, l'attuazione di un piano d'intervento mirato. Si attiva su appuntamento e consiste in uno o più colloqui individuali con la psicologa presso la sede del Servizio.

### **Counselling psicologico**

È attivo un servizio di Counselling Psicologico, inserito nel contesto del Counselling psicologico Universitario, completamente gratuito e su richiesta dello studente, finalizzato all'accoglienza, alla motivazione e al sostegno emotivo di studenti che ne abbiano necessità. Tutti gli studenti possono prenotare un appuntamento direttamente presso il Centro di Counselling Psicologico.

### **Consulenza alla pari**

Il servizio di Consulenza alla Pari è rivolto a tutti gli studenti con disabilità iscritti presso l'Ateneo. Gli incontri, in forma individuale e di gruppo, si svolgono secondo un calendario stabilito all'inizio dell'Anno Accademico e pubblicato sul sito web del Servizio.

Il Servizio viene programmato all'inizio di ogni anno accademico secondo le disponibilità dei fondi di bilancio.

## **Altri servizi**

### **Agevolazioni economiche tasse universitarie Centro Residenziale e servizio Mensa**

Tutte le agevolazioni di carattere economico e i criteri di ingresso ai Corsi di Laurea dell'Università della Calabria a favore degli studenti con disabilità **sono stabiliti per ogni Anno Accademico dai bandi di ammissione emessi dall'Università della Calabria.**

Le agevolazioni vengono in genere differenziate sulla base del grado di invalidità.

Gli studenti che attestano un'invalidità superiore al 66% di norma hanno diritto all'esonero totale dalle tasse universitarie e versano solo un contributo come premio assicurativo e bollo virtuale.

Sempre in base ai bandi di ammissione emessi annualmente dall'Università della Calabria e secondo il grado di disabilità, tutti gli studenti con disabilità che presentano domanda nei tempi prestabiliti:

- hanno inoltre diritto a vantaggi economici riguardanti il conferimento di *borse di studio*
- legate al reddito ed al merito;
- hanno priorità, nell'assegnazione dei posti letto e possono ottenere l'assegnazione anche se residenti in uno dei comuni per cui gli studenti vengono considerati in sede o

- pendolari;
- hanno diritto a una riduzione della quota prevista per il servizio abitativo pari al contributo pagato dagli studenti idonei ricadenti nella prima fascia di ISEE\_DS;
- hanno diritto a un contributo il servizio mensa con la tariffa di due volte inferiore a quella prevista.

### **Orientamento studenti degli istituti scolastici superiori**

Il Servizio interviene con capillari attività di sensibilizzazione, consulenza e supporto alla scelta Universitaria presso gli Istituti Scolastici Superiori del territorio, con visite in sede e invio di materiale informativo. Gli Istituti Scolastici Superiori e gli studenti interessati possono richiedere un colloquio informativo per conoscere le opportunità di studio e i servizi offerti e avviare il proprio processo di scelta.

### **Orientamento ai laureati con disabilità**

E' attivo un servizio di orientamento al lavoro che comprende azioni e interventi positivi rivolti all'inserimento lavorativo dei laureati con disabilità. In stretta collaborazione con i Servizi d'Ateneo preposti all'orientamento in uscita, gli interventi prevedono colloqui individuali, informazioni su stages, master e corsi di perfezionamento, consulenza sulle strategie di ricerca attiva del lavoro, mediazione al lavoro.

### **Supporto amministrativo in ingresso, in itinere e in uscita**

Qualora lo studente con disabilità non sia in grado di espletare autonomamente le pratiche amministrative necessarie negli uffici competenti dell'Ateneo, sarà cura del Servizio supportare e assistere lo studente nel disbrigo delle sue pratiche burocratiche in ingresso, in itinere e in uscita, senza sostituirsi allo stesso e nel rispetto delle vigenti leggi sulla privacy.

### **Rilascio badge parcheggi, telecomandi e chiavi ascensori**

Gli studenti con disabilità motoria grave gravissima (come previsto dalla legge 104/92) che utilizzano auto propria, che non usufruiscono del servizio di accompagnamento e che non hanno accompagnatori possono richiedere appositi badge per l'accesso alle aree di parcheggio riservate.

Gli studenti con disabilità superiore al 66% o con temporanea difficoltà motoria certificata possono inoltre fare richiesta di chiavi di ascensori delle strutture in cui si svolgono le attività didattiche (corsi, laboratori).

Entrambe le richieste vanno inoltrate al Servizio che valuterà l'effettiva necessità e provvederà ad avviare la pratica per l'assegnazione di badge e chiavi.

### **Barriere architettoniche**

L'Università ha prestato negli anni particolare attenzione alle barriere architettoniche presenti, progettando interventi e modifiche che hanno permesso di rendere totalmente accessibile circa il 95% dell'intero Ateneo. Attualmente solo il 5% delle strutture universitarie presentano barriere architettoniche, per le quali è già in progetto un piano di abbattimento. Tuttavia, gli studenti che nello svolgimento delle loro attività didattiche riscontrano la presenza di barriere architettoniche, possono inoltrare una segnalazione al servizio, che provvederà a inoltrarlo all'Area Risorse Mobiliari e Immobiliari che secondo i tempi tecnici necessari e la disponibilità di bilancio, provvederà alla risoluzione delle problematiche esposte.

### **Supporto informatico e utilizzo sala informatica e spazi per attività di tutorato**

Il Servizio offre consulenza e supporto agli studenti con disabilità che necessitano di ausili informatici specifici nello svolgimento della didattica.

Gli studenti con disabilità che necessitano di una postazione informatica attrezzata e accessibile alle diverse disabilità possono utilizzare la sala informatica presso la Sede del Servizio. La consultazione è libera nei giorni di apertura del servizio e nelle fasce orarie previste: h. 9.00 – h. 12.00.

Gli studenti con disabilità che usufruiscono dei servizi di tutorato possono utilizzare, negli orari di apertura, gli spazi didattici del Servizio per lo svolgimento delle attività.

Orari e tempi di utilizzo degli spazi didattici devono essere concordati con il Servizio.

## **Art. 9**

### **Contatti con il Servizio Accoglienza Studenti con disabilità**

Il Servizio si trova all'interno della Struttura universitaria, presso il Cubo 18/B Piano Terra Dipartimento di Scienze dell'Educazione, Ponte P. Bucci – Arcavacata di Rende (CS). Per contattare gli operatori della struttura utilizzare i seguenti recapiti:

- telefono 0984/494937, 0984/494953
- fax 0984/494938
- e-mail [ufficio.disabili@unical.it](mailto:ufficio.disabili@unical.it).

Per informazioni riguardanti le attività del Servizio e i progetti in corso è possibile consultare la pagina web accessibile:

<http://www.unical.it/portale/ufficiodisabili/>

### **NOTE**

**TUTTI I SERVIZI NON ESPLICITAMENTE CITATI NEL PRESENTE DOCUMENTO NON SONO DI COMPETENZA DEL SERVIZIO ACCOGLIENZA STUDENTI CON DISABILITA'**